

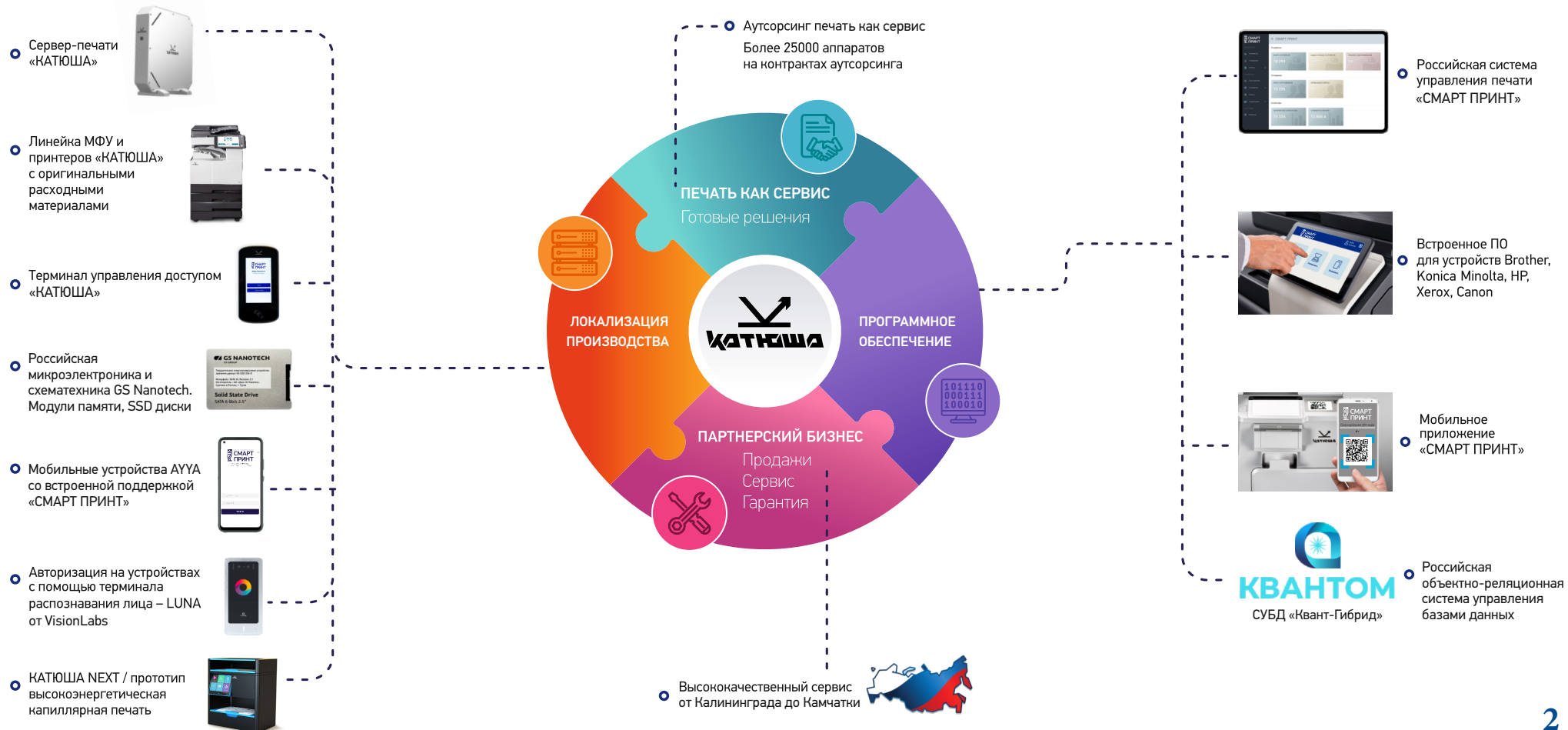


*Эффективные решения в области
управления корпоративной печатью
и передовые устройства
для офисной печати*

Сертификаты

«СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ» КАТЮША

КАТЮША – РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ



Что такое «Сервисная Модель»

Аутсорсинг печатной инфраструктуры – это передача оргтехники и косвенных расходов на печать под управление профильной организации.

Сертификат Сервисная модель Катюша – это полноценный аутсорсинг точки печати от ГК "Катюша" с использованием оборудования Катюша, с уже подобранным индивидуально под каждую модель оборудования рекомендованным набором параметров.

Сертификат Сервисная модель Катюша позволяет получать необходимую для офиса печатную продукцию и сосредоточиться на основной деятельности компании, не заботясь о приобретении оборудования, расходных материалов, неисправностях и поломках и получать высококачественный сервис от специалистов и сервисных партнеров ГК "Катюша".



Для чего необходимы Сертификаты «Сервисная модель»

Приобретая Сертификат «Сервисная модель» Катюша, заказчик имеет возможность:

- Перейти от Капитальных затрат к Операционным. Пропадает необходимость держать основные фонды (оборудование) на балансе, учитывать амортизацию основных средств, заниматься их списанием и утилизацией;
- Точнее планировать ежегодные расходы на офисную печать, так как поставка расходных материалов, запасных частей, ремонт и консультации в рамках Сертификата выполняются без дополнительной оплаты, а выезды инженера к заказчику позволяют избежать необходимости доставки устройства в сервисные центры;
- Минимизировать риски, связанные с некачественной печатью или сложностями в эксплуатации печатного оборудования;
- Не беспокоится о необходимости поиска сервисного специалиста и сосредоточиться на основном бизнесе;
- Сократить нагрузку на собственный департамент технической поддержки, позволяя сотрудникам департамента заниматься только профильной деятельностью.

***Все эти задачи, связанные с офисной печатью, берет на себя персонал
и авторизованные сервисные центры ГК "Катюша»***

Кому могут быть интересны Сертификаты «Сервисная модель»

➤ **Малый бизнес – небольшой офис до 5 аппаратов**

Примеры: автосалоны, туристические агентства,
агентства недвижимости, страховые компании

➤ **Крупный бизнес – оснащение принт-румов, смешанный парк**

➤ **Компании с частичным выделением бюджетированием в течение года**

Распределенный офис с поэтапным внедрением – цена единая по всей России

➤ **Пример:** Табачные компании, компании с торговыми представительствами
в каждом городе, ритейл с небольшими магазинами

➤ **Есть необходимость протестировать Аутсорсинг от ГК «Катюша» на 1, 2-х аппаратах перед заключением контракта на большой парк**



Процесс приобретения Сертификата «Сервисная модель» Катюша

СЕРТИФИКАТ № _____

на оказание услуг аутсорсинга печати
«Сервисная Модель» P130AP01
для Принтера Катюша P130 (12 месяцев)

Срок действия сертификата: 12 месяцев, начиная с __. __. 202_ года.

Получатель сертификата (Заказчик):
АО/ООО « _____ »
ИНН: _____
ОГРН: _____
Адрес установки оборудования: _____
(индекс, наименование субъекта Федерации (республики/области), город, улица, дом, номер офиса)
Ф.И.О контактного лица: _____
Телефон контактного лица: _____
Адрес электронной почты контактного лица: _____

№	Перечень услуг	Описание
1.	Предоставление Оборудования во временное владение и пользование по адресу установки оборудования	Оборудование: Принтер Катюша P130 - 1 шт.
2.	Предоставление расходных материалов (РМ) по адресу установки оборудования	Карtridge ЧБ - 4 шт.
3.	Объем печати (отпечатки формата А4) на весь срок действия Сертификата	12 000 шт. ч/б отпечатков
4.	Техническая поддержка	круглосуточно
5.	Сервисное обслуживание:	
5.1.	Выезд инженера для проведения планового технического обслуживания Оборудования	периодичность устанавливается технической документацией Оборудования
5.2.	Выезд инженера для проведения ремонтных работ Оборудования	при возникновении инцидентов
5.3.	Замена Ресурсных деталей (РЭМ) и Запасных частей (ЗЧП)	по решению инженера
5.4.	Время восстановления процесса печати	24 рабочих часа

Исполнитель осуществляет прием Обращений Заказчика круглосуточно, в режиме 24/7/365:
-по телефону 8-800-333-86-85
-на электронный адрес help@katyusha-it.ru
Обработка Обращений производится по рабочим дням с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

Услуги по настоящему Сертификату могут быть предоставлены только после полного и безоговорочного Акцепта Заказчиком условий Оферты Исполнителя, размещенной на сайте: _____

Выбрать Сертификат



Ознакомиться
с Договором Оферты



Оплатить Счет



Получить Сертификат



Получить Оборудование

Выбрать подходящий Сертификата «Сервисная модель» можно на официальном сайте компании КАТЮША:

Ознакомиться с условиями предоставления услуг можно на официальном сайте компании КАТЮША:

Оплатив счет Заказчик соглашается с условиями Оферты

Вместе с закрывающими документами Заказчик получается заполненный и подписанный Сертификат «Сервисная модель»

Заказчику отгружается и устанавливается оборудование и комплект расходных материалов в соответствии с Сертификатом

Сертификат «Сервисная Модель» Катюша включает в себя:

- Предоставление 1 единицы оборудования на срок **12, 24 или 36 месяцев** - модель подбирается на основе потребностей заказчика
- Установленный объем печати на весь срок – фиксированный в зависимости от выбранной модели оборудования
- Предоставление расходных материалов – количество зависит от выбранной модели оборудования, предоставляется сразу в полном объеме
- Выезд инженера для установки оборудования на месте эксплуатации – **для аппаратов формата A3**
- Выезд инженера для проведения регулярного технического обслуживания оборудования – периодичность **проведения ТО** согласно технической документации выбранной модели оборудования
- Выезд инженера для проведения ремонтных работ – неограниченное количество раз при возникновении инцидентов
- Замена Ресурсных деталей и Запасных частей – решение о замене принимается техническим специалистом
- Время восстановления процесса печати – **24 рабочих часа**
- **Круглосуточная техническая поддержка**
- После окончания любого Сертификата заказчик имеет возможность перебresti сертификат продления или выкупить оборудование **за 199 рублей**

Матрица выбора Сертификата «Сервисная модель»

Для выбора подходящего сертификата можно воспользоваться матрицей, опираясь на необходимые объёмы или скорость печати

	Объем печати в месяц		Тип оборудования			Скорость печати
	ЧБ	ЦВ	Принтер А4	МФУ А4	МФУ А3	
ПРОМО	до 750			Катюша М240		40
ПРОМО-1	до 1100			Катюша М247е		47
ПРОМО-2	до 2200			Катюша М247е		47
ПРОМО-3	до 3300			Катюша М247е		47
ПРОМО	до 5000			Катюша М348		48
	до 1 000		Катюша Р130/Р130р	Катюша М130/М130р		33
	до 1 000	до 1 000	Sindoh Р300dn	Sindoh С300		24
	до 1 500			Катюша М240/М240р		40
	до 2 000		Sindoh А500	Sindoh М500		34
	до 6 000	до 6 000			Sindoh D330e	22
					Sindoh D332e	28
	до 10 000		Катюша Р247е/Р247ер	Катюша М247е/М247ер		47
	до 11 500				Sindoh N511	28
	до 20 000				Sindoh N512	36
	до 25 000				Катюша М348/М348р	48

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша M240

ПРОМО

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат ПРОМО	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 M240 40 стр/мин	9 000	1 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат Продление ПРОМО	12		9 000	1 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша M247e

ПРОМО

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат ПРОМО-1	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 M247e 47 стр/мин	13 000	1 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат Продление ПРОМО-1	12		13 000	1 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша M247e

ПРОМО

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат ПРОМО-2	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 M247e 47 стр/мин	26 000	1 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат Продление ПРОМО-2	12		26 000	1 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша M247e

ПРОМО

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат ПРОМО-3	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 M247e 47 стр/мин	39 000	1 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат Продление ПРОМО-3	12		39 000	1 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша М348

ПРОМО

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат ПРОМО	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А3 М348 48 стр/мин	60 000	2 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат Продление ПРОМО	12		60 000	2 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для принтера Катюша P130/P130p

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный принтер формата А4 P130/P130p 33 стр/мин	12 000	4 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		24 000	8 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		36 000	12 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		12 000	4 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша М130/М130р

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 М130/М130р 33 стр/мин	12 000	4 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		24 000	8 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		36 000	12 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		12 000	4 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша M240/M240p

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 M240/M240p 40 стр/мин	18 000	2 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		36 000	4 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		54 000	6 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		18 000	2 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для принтера Катуша P247e/P247ep

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный принтер формата А4 P247e/P247ep 47 стр/мин	120 000	10 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		240 000	20 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		360 000	30 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		120 000	10 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катуша М247е/М247ер

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 М247е/М247ер 47 стр/мин	120 000	10 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		240 000	20 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		360 000	30 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		120 000	10 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Катюша М348/М348р

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А3 М348/М348р 48 стр/мин +Тумба оригинальная для МФУ Катюша М348	300 000	10 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		600 000	20 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		900 000	30 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		300 000	10 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для принтера Sindoh A500

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный принтер формата А4 A500 34 стр/мин	24 000	4 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		48 000	8 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		72 000	12 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		24 000	4 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Sindoh M500

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 M500 34 стр/мин	24 000	4 отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		48 000	8 отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		72 000	12 отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		24 000	4 отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Sindoh N511

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А3 N511 34 стр/мин + Автоподатчик DF-628 для МФУ Sindoh N511/N512 + Тумба Катюша для МФУ Sindoh N511/N512	138 000	6 картриджей + 1 бункер отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		276 000	12 картриджей + 2 бункер отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		414 000	18 картриджей + 3 бункер отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		138 000	6 картриджей + 1 бункер в год	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Sindoh N512

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А3 N512 34 стр/мин + Автоподатчик DF-628 для МФУ Sindoh N511/N512 + Тумба Катюша для МФУ Sindoh N511/N512	240 000	10 картриджей + 2 бункера отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		480 000	20 картриджей + 4 бункера отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		720 000	30 картриджей + 6 бункеров отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		240 000	10 картриджей + 2 бункера отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Sindoh P300

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 P300 24 стр/мин	12 000 ЧБ + 12 000 ЦВ	2 комплекта картриджей отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		24 000 ЧБ + 24 000 ЦВ	4 комплекта картриджей отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		36 000 ЧБ + 36 000 ЦВ	6 комплекта картриджей отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		12 000 ЧБ + 12 000 ЦВ	2 комплекта картриджей отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Sindoh C300

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 C300 24 стр/мин	12 000 ЧБ + 12 000 ЦВ	2 комплекта картриджей отгружаются сразу	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		24 000 ЧБ + 24 000 ЦВ	4 комплекта картриджей отгружаются сразу	
Сертификат на 36 месяцев	36		36 000 ЧБ + 36 000 ЦВ	6 комплекта картриджей отгружаются сразу	
Сертификат Продление	12		12 000 ЧБ + 12 000 ЦВ	2 комплекта картриджей отгружаются сразу	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Sindoh D330e

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 D330e 22 стр/мин + Автоподатчик DF-633 для МФУ Sindoh D330e/D332 + Тумба Катюша для МФУ Sindoh D330e/D332e	72 000 ЧБ + 72 000 ЦВ	3 комплекта картриджей + 5 бункеров	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		144 000 ЧБ + 144 000 ЦВ	6 комплектов картриджей + 10 бункеров	
Сертификат на 36 месяцев	36		216 000 ЧБ + 216 000 ЦВ	9 комплектов картриджей + 15 бункеров	
Сертификат Продление	12		6 000 ЧБ + 6 000 ЦВ	3 комплекта картриджей + 5 бункеров	

Сертификат «Сервисная модель» для МФУ Sindoh D332e

Тип сертификата	Срок, мес.	Оборудование	Объём печати, отпечатки А4	Кол-во РМ, шт.	Услуги
Сертификат на 12 месяцев	12	 Лазерный, монохромный МФУ формата А4 D332e 22 стр/мин + Автоподатчик DF-633 для МФУ Sindoh D330e/D332 + Тумба Катюша для МФУ Sindoh D330e/D332e	72 000 ЧБ + 72 000 ЦВ	3 комплекта картриджей + 5 бункеров	Полное сервисное обслуживание с выездом Инженера, заменой Ресурсных деталей и Запасных частей Регулярное ТО
Сертификат на 24 месяца	24		144 000 ЧБ + 144 000 ЦВ	6 комплектов картриджей + 10 бункеров	
Сертификат на 36 месяцев	36		216 000 ЧБ + 216 000 ЦВ	9 комплектов картриджей + 15 бункеров	
Сертификат Продление	12		6 000 ЧБ + 6 000 ЦВ	3 комплекта картриджей + 5 бункеров	

География обслуживания

Обслуживание по Сертификатам «Сервисная модель» Катюша осуществляется на всей территории РФ в радиусе 40 км от ближайшего сервис-центра

Если заказчик находится на большем расстоянии от сервис-центра, то для выезда инженера может потребоваться дополнительная оплата за удаленность

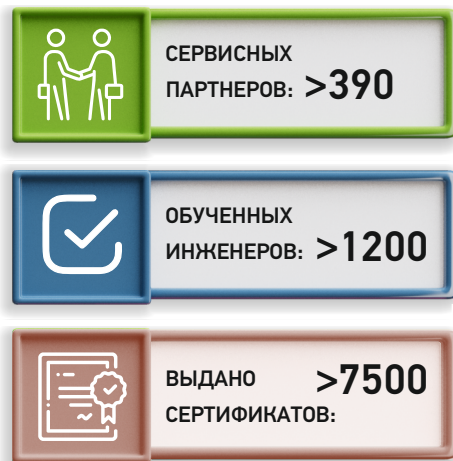
В этом случае возможно увеличение времени реагирования и выезда специалиста

Возможности предоставления уточняйте у локального авторизованного партнера ГК "Катюша"

Зоны предоставления услуги и расценки в некоторых географических регионах могут отличаться



СЕРВИСНЫЕ ПАРТНЁРЫ



Куда обращаться по сервисному случаю?

В случае возникновения сложностей с оборудованием обращаться необходимо по электронной почте help@katusha-it.ru или по телефону 8 800 333 85 86.

Для регистрации инцидента необходимо сообщить следующую информацию

- Наименование заказчика
- Серийный номер Оборудования
- Модель Оборудования
- Имя сотрудника
- Контактный телефон и адрес электронной почты
- Адрес, по которому расположено Оборудование
- Суть проблемы
- При необходимости прикрепит скан-копию дефектного отпечатка

Куда можно пожаловаться на качество обслуживания?

По вопросам качества работы можно обращаться
по электронной почте help@katusha-it.ru или по телефону 8 800 333 85 86.

Для регистрации жалобы необходимо сообщить следующую информацию

- Наименование заказчика
- Серийный номер Оборудования
- Модель Оборудования
- Имя сотрудника
- Контактный телефон и адрес электронной почты
- Адрес, по которому расположено Оборудование
- Суть претензии



8 800 333 85 86

help@katusha-it.ru