



**СЕРТИФИКАТ № \_\_\_\_\_**

на оказание услуг аутсорсинга печати  
**«Сервисная Модель» P130AP01**  
для Принтера Катюша P130 (12 мес.)

**Срок действия сертификата: 12 месяцев, начиная с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .202\_ года.**

**Получатель сертификата (Заказчик):**

АО/ООО « \_\_\_\_\_ »

ИНН: \_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_

Адрес установки оборудования:

\_\_\_\_\_  
(индекс, наименование субъекта Федерации (республики/области), город, улица, дом, номер офиса)

Ф.И.О контактного лица: \_\_\_\_\_

Телефон контактного лица: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты контактного лица: \_\_\_\_\_

№	Перечень услуг	Описание
1.	Предоставление Оборудования во временное владение и пользование по адресу установки оборудования	Оборудование: Принтер Катюша P130 - 1 шт.
2.	Предоставление расходных материалов (PM) по адресу установки оборудования	Картридж ЧБ - 4 шт.
3.	Объём печати (отпечатки формата А4) на весь срок действия Сертификата	12 000 шт. ч/б отпечатков
4.	Техническая поддержка	круглосуточно
5.	Сервисное обслуживание:	
5.1.	Выезд инженера для проведения планового технического обслуживания Оборудования	периодичность устанавливается технической документацией Оборудования
5.2.	Выезд инженера для проведения ремонтных работ Оборудования	при возникновении инцидентов
5.3.	Замена Ресурсных деталей (РЭМ) и Запасных частей (ЗИП)	по решению инженера
5.4.	Время восстановления процесса печати	24 рабочих часа

Исполнитель осуществляет прием Обращений Заказчика круглосуточно, в режиме 24/7/365:

-по телефону 8-800-333-86-85

-на электронный адрес help@katusha-it.ru

Обработка Обращений производится по рабочим дням с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

**Услуги по настоящему Сертификату могут быть предоставлены только после полного и безоговорочного Акцепта Заказчиком условий Оферты Исполнителя, размещенной на сайте:**

[https://katusha-it.ru/storage/filemanager/service\\_model/ОФЕРТА\\_«Сервисная Модель».pdf](https://katusha-it.ru/storage/filemanager/service_model/ОФЕРТА_«Сервисная_Модель».pdf)