

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Благодарим вас за покупку оборудования!

№ 3240735

Пожалуйста, проверьте правильность заполнения настоящего талона! Гарантийный талон действителен при условии аккуратного и чёткого заполнения всех приведённых граф.

Производитель Катюша

Тип устройства МФУ

Торговая марка Катюша

Модель М240

Серийный номер 123123123

Дата продажи 11.05.2026

Срок гарантии 36 МЕСЯЦЕВ

Информация о пользователе ООО "Катюша Принт"

119017, Г. МОСКВА, УЛ. ЯКИМАНКА, Д.124

АДРЕС / ТЕЛЕФОН / E-MAIL

Поставщик гарантирует надежную работу оборудования при условии соблюдения технических требований, описанных в инструкции по эксплуатации.

- соблюдаются правила пользования, описанные в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к оборудованию и размещенных на сайте

- используются только оригинальных расходные материалы и запасные части

- своевременно выполняются периодические профилактические и регламентные работы авторизованными сервисными центрами Катюша

- на оборудовании установлена последняя официальная версия встроенного ПО (микропрограммного обеспечения).

Список актуального встроенного ПО (микропрограммного обеспечения) опубликован на официальном сайте в разделе «Поддержка».

Подпись и печать Сервисной организации



Подпись и печать Пользователя

Перед началом работы
внимательно ознакомьтесь
с инструкциями и руководствами,
прилагаемыми к аппарату



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ООО "Катюша Принт" предоставляет гарантию на вышеуказанное оборудование сроком на **36 месяцев** со дня его продажи.

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт аппарата Сервисной Организацией, авторизованной компанией «КАТЮША», при наличии недостатков, возникших по вине производителя. Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.

ООО "Катюша Принт" не предоставляет гарантии на срок службы расходных материалов, а также ресурсных частей и элементов. Под ресурсными частями и элементами понимаются любые части и элементы, ресурс которых зависит от объемов печати и которые в соответствии с технической документацией производителя оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества отпечатков (например, изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры, носитель и т.п.); под расходными материалами понимаются материалы, заменяемые пользователем оборудования в соответствии с руководством по эксплуатации (например, тонер, тонер-картриджи, фоторецепторы, копи-/принт-картриджи, масло).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного.

Гарантия предоставляется только при соблюдении следующих требований:

- соблюдаются правила пользования, описанные в Инструкции и Руководствах, прилагаемых к оборудованию и размещенных на сайте
- используются только оригинальных расходные материалы и запасные части
- своевременно выполняются периодические профилактические и регламентные работы авторизованными сервисными центрами Катюша
- на оборудовании установлена последняя официальная версия встроенного ПО (микропрограммного обеспечения). Список актуального встроенного ПО (микропрограммного обеспечения) опубликован на официальном сайте в разделе «Поддержка»

Бесплатному гарантийному ремонту не подлежит оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в Инструкции и Руководствах, прилагаемых к оборудованию, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

В рамках гарантии не выполняются работы:

- по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы);

- по замене расходных материалов;

- по настройке программного обеспечения в сетевой среде заказчика;

- по эксплуатации оборудования, перечисленные в Руководствах, прилагаемых к оборудованию.

Действие гарантии прекращается в случае ремонта или обслуживания оборудования представителем организации, не уполномоченной компанией «КАТЮША».

Все замененные по гарантии детали являются собственностью ООО "Катюша Принт" и подлежат возврату по первому требованию.

На замененные части действие настоящей гарантии не распространяется.

С полным перечнем гарантийных обязательств вы можете ознакомиться на сайте <https://katusha-it.ru/guarantee>

Контактный центр ГК «КАТЮША»:

Тел.: +7 800 333 85 86 / warranty@katusha-it.ru
Пн.-Пт. с 09:00 до 18:00 (Московское время)

www.katusha-it.ru

