



D330e/D332e

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Перед использованием МФУ
внимательно прочитайте
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
и сохраните его для справки.

Содержание

1. Информация по технике безопасности

1.1.	Введение	1-3
1.2.	Информация по экологической безопасности.....	1-3
1.3.	Информация по технике безопасности	1-4
1.4.	Уведомление о законодательных нормах	1-8
1.5.	Специальные инструкции пользователю.....	1-13
1.6.	Требования к размещению.....	1-15
1.7.	Меры предосторожности при эксплуатации	1-16
1.8.	Законодательные ограничения на воспроизведение	1-17
1.9.	Предупреждающие сообщения и наклейки	1-18

2. Перед использованием аппарата

2.1.	Экологические инициативы	2-3
2.2.	Надлежащее использование офисных multifunctional устройств.....	2-3
2.3.	Целевые группы.....	2-4
2.4.	Введение к руководству пользователя.....	2-4
2.5.	Символы и обозначения, используемые в настоящем руководстве.....	2-5
2.6.	Пароль администратора	2-6

3. Информация об использовании расходных материалов

4. Об этом аппарате

4.1.	Дополнительное оборудование.....	4-3
4.2.	Название каждого компонента (основной блок).....	4-6
4.3.	Электропитание.....	4-8

5. Панели

5.1.	Панель управления	5-3
5.2.	Сенсорная панель	5-4
5.3.	Способы входа в систему	5-6

6. Загрузка оригинала и бумаги

6.1.	Загрузка оригинала	6-3
6.1.1.	Загрузка оригинала в АПД.....	6-3
6.1.2.	Размещение оригинала на стекле экспонирования	6-3
6.2.	Загрузка бумаги.....	6-4
6.2.1.	Загрузка бумаги в лоток 1 — лоток 2	6-4
6.2.2.	Загрузка бумаги в обходной лоток	6-5
6.2.3.	Загрузка конвертов	6-6
6.2.4.	Загрузка открыток	6-8
6.2.5.	Загрузка наклеек	6-9
6.2.6.	Загрузка бумаги для картотек	6-10

7. Операции, доступные на аппарате

7.1.	Как копировать.....	7-3
7.2.	Как печатать.....	7-5
7.3.	Как сканировать.....	7-6
7.4.	Как отправить факс.....	7-8

8. Регистрация получателя

8.1.	Как зарегистрировать получателя	8-3
-------------	--	------------

9. В случае возникновения проблем

9.1.	Основные сообщения и меры по устранению неисправностей	9-3
9.1.1.	Проверка уведомления на сенсорной панели.....	9-3
9.1.2.	Сообщения, появляющиеся при застревании бумаги/скоб	9-4
9.1.3.	Если появляется сообщение об ошибке	9-6
9.2.	Если не видна сенсорная панель	9-7
9.3.	В случае ухудшения качества печати.....	9-8
9.4.	Если появляется сообщение о необходимости заменить расходные материалы или выполнить очистку.....	9-11
9.4.1.	Узел проявки	9-11
9.4.2.	Узел формирования изображения	9-11
9.4.3.	Узел барабана	9-11
9.4.4.	Картридж с тонером.....	9-13
9.4.5.	Контейнер для отработанного тонера	9-15
9.4.6.	Картридж со скобами.....	9-16
9.4.7.	Отходы перфорирования	9-23



Информация по технике безопасности

1 Информация по технике безопасности

1.1 Введение

В настоящем Руководстве используются иллюстрации для описания ясным и понятным способом последовательности действий при выполнении самых распространенных функций.

Начните с изучения настоящего руководства и ознакомьтесь со всеми функциями, которые предлагает аппарат.

Подробную информацию о различных функциях см. в документации, доступной для загрузки на сайтах <https://www.sindoh.com>, <https://www.katusha-it.ru>.

Для обеспечения безопасной и корректной эксплуатации аппарата перед началом работы обязательно изучите информацию по технике безопасности на стр. 1 — 4 настоящего руководства.

Кроме этого, настоящее руководство содержит информацию, необходимую для эксплуатации данного устройства. Внимательно изучите настоящее руководство перед началом использования аппарата.

Для обеспечения безопасной эксплуатации аппарата необходимо изучить:

- информацию по технике безопасности при работе с аппаратом;
- меры предосторожности при работе с аппаратом.

Изображения внешнего вида аппарата, его панели управления, а также изображения всплывающих окон и информационных сообщений на экране панели управления (далее — окон), приведенные в настоящем руководстве, могут отличаться от фактического внешнего вида аппарата и элементов интерфейса его управления.

1.2 Информация по экологической безопасности

Экологические преимущества управления электропитанием

Потребление электроэнергии зависит от характеристик устройства и характера эксплуатации.

Оптимальные настройки управления электропитанием предлагают вам ресурсосберегающий способ эксплуатации. Благодаря установке более короткого (или оптимального) времени для перехода в энергосберегающие режимы (например, в режим ожидания) можно снизить потребление электроэнергии.

Переработанная бумага

Данный аппарат может осуществлять печать на переработанной бумаге и бумаге, сертифицированной в соответствии с принципами рационального использования природных ресурсов, которая соответствует европейскому стандарту EN 12281, а также на обычной бумаге.

Кроме этого, можно печатать на бумаге более низкой плотности, например 64 г/м². Использование менее плотной бумаги способствует сохранению ресурсов.

Двусторонняя печать

На аппаратах, оснащенных блоком двусторонней печати, печать может автоматически выполняться на обеих сторонах бумаги.

Использование этой функции сокращает потребление природных ресурсов и ваши расходы.

Функция двусторонней печати является настройкой по умолчанию, после установки драйвера принтера. Изменить настройки драйвера, в том числе функцию двусторонней печати, можно вручную после его установки.

1.3 Информация по технике безопасности

Данный раздел содержит подробные указания по использованию и техническому обслуживанию аппарата. Чтобы использовать аппарат оптимальным образом, рекомендуется внимательно изучить указания в настоящем руководстве и следовать им.

Перед подключением аппарата к источнику питания внимательно изучите данный раздел.

Он содержит важные указания по технике безопасности пользователя и мерах по предотвращению неисправностей оборудования.

Обязательно соблюдайте все меры предосторожности, указанные в каждом разделе настоящего руководства.

Примечание

- Помните, что некоторые узлы вашего аппарата могут отличаться от узлов, описанных в данном разделе.

Предупреждающие и предостерегающие символы

Обязательно соблюдайте меры предосторожности.

Настоящее руководство содержит указания, которые всегда должны строго соблюдаться во избежание получения травм и повреждения оборудования.

Травмы и повреждения, которые могут быть вызваны ненадлежащим использованием аппарата, обозначены следующими символами.

Графическое указание	Описание
 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Ненадлежащее обращение может стать причиной серьезной травмы и даже смерти.
 ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ	Ненадлежащее обращение может стать причиной легкой травмы или повреждения оборудования и помещений.

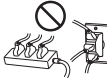
Ниже даны примеры некоторых основных графических символов.

Графические символы	Описание	Графические символы	Описание	Графические символы	Описание
	Общий запрет		Не разбирать		Не дотрагиваться
	Общее указание		Земля		Отсоединить от розетки
	Общее предостережение		Высокая температура		Опасность удара электрическим током

Подключение к источнику питания

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Не используйте другие шнуры питания, кроме входящих в комплект поставки или прикрепленных к аппарату. Если шнур питания не входит в комплект поставки, используйте только шнур питания и разъем, указанные в документации для пользователя. Использование другого шнура может привести к возгоранию или поражению током. Если шнур питания из комплекта поставки не может быть использован в стране, в которой аппарат был продан, используйте шнур питания, отвечающий следующим условиям, или обратитесь к представителю технической службы. • Шнур питания имеет характеристики напряжения и силы тока, соответствующие указанным на табличке данных аппарата. • Шнур питания отвечает нормативным требованиям, действующим в данном регионе. • Шнур питания оснащен заземляющим штырем/контактом.	
	Не используйте шнур питания на другом оборудовании. Игнорирование данного предупреждения может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	

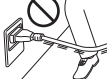
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ни в коем случае не царапайте и не обдирайте шнур питания, не ставьте на него тяжелые предметы, не нагревайте, не скручивайте, не перегибайте, не наступайте, не тяните и старайтесь не повредить его каким бы то ни было иным способом. Использование поврежденного шнура питания (с поврежденной оплеткой, с заломами и т. п.) может стать причиной возгорания и повреждения. Если произошло что-либо из вышеперечисленного, немедленно отключите питание, выньте шнур питания из розетки и вызовите представителя авторизованного сервисного центра.	
Не используйте источники питания с напряжением, отличным от указанного в спецификации аппарата. Игнорирование данного предупреждения может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	
Не используйте разветвители для подключения другого оборудования. Подсоединение к розетке потребителей с характеристиками, превышающими заданные, может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	
Не используйте удлинители. Использование удлинителя может стать причиной возгорания или поражения электрическим током. Если шнур питания из комплекта поставки недостаточно длинный для подсоединения к стенной розетке, обратитесь к представителю технической службы.	
Отсоединение/подсоединение шнура питания мокрой рукой может стать причиной поражения электрическим током.	
Всегда вставляйте вилку шнура питания в розетку до конца. Неплотно вставленный шнур питания может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	
Обязательно заземлите аппарат. (Подсоединяйте шнур питания к розетке с заземляющим контактом.) Отсутствие заземления и утечка тока могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Розетка должна находиться в непосредственной близости от аппарата и быть легко доступна. В противном случае вы не сможете вытащить вилку шнура питания из розетки при возникновении аварийной ситуации.	
Не располагайте никакие предметы рядом с вилкой шнура питания, так как в аварийной ситуации возникает опасность того, что вы не сможете вынуть вилку из розетки.	
Вынимая вилку из розетки, не тяните за шнур питания. Если тянуть за шнур, он может получить повреждения и стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	
Как минимум два раза в год вынимайте вилку из розетки и чистите контакты. Пыль, накопившаяся между контактами, может стать причиной возгорания.	

Установка**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Храните этот пакет в месте, недоступном для детей. Не используйте его в люльках, кроватках, колясках и детских манежах. Тонкая пленка может прилипнуть к носу и затруднить дыхание. Этот пакет — не игрушка!	
Ни в коем случае не ставьте на аппарат вазу с цветами или другие емкости с водой, не кладите на него металлические скрепки или другие металлические предметы. Вода или металлические предметы, попавшие внутрь аппарата, могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или повреждения аппарата. При попадании металлического предмета, воды или другого инородного предмета внутрь аппарата немедленно выключите выключатель питания, выньте шнур питания из розетки и вызовите представителя авторизованной сервисной службы.	 
Шнур питания должен быть уложен таким образом, чтобы никто не мог на него наступить или споткнуться об него. Если наступить на шнур питания или споткнуться об него, он может нагреться и стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Если дано указание использовать фиксирующие ножки, то после установки аппарата зафиксируйте его с помощью фиксирующих ножек. Невыполнение этого условия может стать причиной смещения и опрокидывания аппарата.	
Не устанавливайте аппарат в местах с повышенной концентрацией пыли, сажи или пара, рядом с кухонными столами, ваннами или увлажнителями воздуха. Это может стать причиной возгорания, поражения электрическим током или повреждения аппарата.	
Ни в коем случае не устанавливайте аппарат на неустойчивой или наклонной поверхности, в месте, подверженном вибрации. В противном случае аппарат может опрокинуться или упасть, что может стать причиной травм или механического повреждения аппарата.	
Не допускайте засорения вентиляционных отверстий на аппарате. В противном случае аппарат может перегреться, что может стать причиной возгорания или нарушения функционирования аппарата.	
Перед перемещением аппарата обязательно отсоедините шнур питания и другие кабели. В противном случае шнур питания может повредиться и стать причиной возгорания, поражения электрическим током или повреждения аппарата.	
При перемещении аппарата всегда беритесь за него в точках, обозначенных в руководстве пользователя или других документах. При перемещении аппарата за точки, отличные от указанных, аппарат может упасть и стать причиной травмы.	

Использование аппарата**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Попытки модифицировать аппарат могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или повреждения. Если в аппарате используется лазер, поражение лазерным лучом может привести к слепоте.	
Не пытайтесь демонтировать крышки и панели, жестко закрепленные на аппарате. В некоторых аппаратах используется высокое напряжение или лазерное излучение, которое может стать причиной поражения электрическим током или слепоты.	
Не используйте аппарат в случае его перегрева, появления дыма, посторонних запахов или звуков. Немедленно выключите выключатель питания, выньте шнур питания из розетки и вызовите представителя авторизованного сервисного центра. Использование аппарата в таком состоянии может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	
Не используйте аппарат в случае его падения или повреждения корпуса. Немедленно выключите выключатель питания, выньте шнур питания из розетки и вызовите представителя авторизованного сервисного центра. Использование аппарата в таком состоянии может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.	
Ни в коем случае не используйте воспламеняющиеся аэрозоли, жидкости или газы внутри или около аппарата. Не очищайте внутреннюю часть аппарата легковоспламеняющейся тканью. Это может стать причиной возгорания или взрыва.	
<Если используется модуль RFID (с ограничением по частоте 13,56 МГц), предназначенный для использования во внутренней системе ближней связи или электромагнитного индукционного нагрева (IH) (ограничение по частоте от 20,05 кГц до 100 кГц)> Аппарат генерирует слабое магнитное поле. Если при нахождении вблизи аппарата вы ощутите необычные симптомы, связанные с вживленными медицинскими приборами (кардиостимуляторами и т. п.), отойдите от аппарата и немедленно обратитесь к врачу. Обратитесь в техническую службу или авторизованный сервисный центр, если вам непонятно, соответствует ли данный аппарат этим параметрам или нет.	
<Если используется бесконтактный считыватель карт IC> В случае использования вживленных медицинских приборов (кардиостимуляторов и т. д.) не подносите считыватель карт IC к прибору ближе чем на 12 см. Радиоволны могут стать причиной нарушения функционирования вживленных медицинских приборов (кардиостимуляторов и т. д.).	

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Длительная работа с аппаратом в плохо вентилируемом помещении или изготовление большого количества копий либо отпечатков может явиться причиной появления запаха от воздуха, выходящего из аппарата. Обеспечьте хорошую вентиляцию помещения.	
Внутри аппарата имеются зоны с высокой температурой, которые могут стать причиной ожогов. При проверке внутренней части аппарата на наличие неисправностей, таких как застревание бумаги, не дотрагивайтесь до поверхностей (рядом с узлом термозакрепления и т. п.), на которых имеется предупреждающая наклейка "Caution HOT". Это может стать причиной ожога.	 
Если вы не собираетесь использовать аппарат в течение длительного времени, отключите его от сети.	
Старайтесь не смотреть на стекло экспонирования во время работы аппарата, когда включается источник светового излучения. Это может привести к переутомлению глаз.	
Не используйте скрепленную скобами бумагу, токопроводящую бумагу (например, фольгу или копировальную бумагу) или термочувствительную бумагу/бумагу для струйной печати. Это может стать причиной возгорания.	

Расходные материалы**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Не бросайте тонер и емкости, содержащие тонер (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера) в открытый огонь. Горячий тонер может разлететься в стороны и стать причиной ожогов и других повреждений.

**⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

Не оставляйте компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера) в местах, доступных для детей. Если тонер попадет в организм ребенка, то нанесет ущерб его здоровью.	
Не храните компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), рядом с оборудованием, подверженным воздействию магнитного поля, таким как точное оборудование и устройства хранения данных, в противном случае они могут работать некорректно. Это может стать причиной повреждения данных изделий.	
Не открывайте принудительно компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера). Если тонер высыпается из тубы, необходимо полностью исключить риск его вдыхания или попадания на кожу.	
При попадании тонера на кожу или одежду тщательно промойте их водой с мылом.	
При вдыхании тонера выйдите на свежий воздух и прополощите горло большим количеством воды. При появлении таких симптомов, как кашель, обратитесь к врачу.	
При попадании тонера в глаза немедленно промойте их проточной водой в течение 15 минут. Если раздражение не проходит, обратитесь к врачу.	
При проглатывании тонера прополощите рот и выпейте несколько стаканов воды. При необходимости обратитесь к врачу.	
Никогда не прикасайтесь к электрическим контактам компонентов (например, картриджа с тонером и узла проявки), так как электростатический разряд может повредить аппарат.	
Перед началом использования просмотрите документацию для пользователей для получения информации по безопасной эксплуатации.	
<Если дано указание заменить узел термозакрепления> Зона узла термозакрепления сильно нагревается. Перед заменой узла термозакрепления обязательно откройте дверцы и крышки аппарата. После этого оставьте аппарат на некоторое время, а затем проверьте, остыла ли зона термозакрепления до комнатной температуры. Невыполнение этих указаний может стать причиной ожога.	 

1.4 Уведомление о законодательных нормах

Сертифицированное название модели

Данные изделия сертифицированы под следующими названиями:
Sindoh D330e / Sindoh D332e.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Используйте с данным аппаратом только экранированные сетевые кабели. Использование неэкранированных кабелей может стать причиной помех в радиосвязи и поэтому запрещено директивами ЕС.

Максимальная мощность ВЧ-сигналов, передаваемых в диапазоне частот (EIRP):

Название модуля, опция	Диапазон частот	Мощность излучения
D450WK включает сертифицированный беспроводной модуль (модель WN4521L):	2,4 ГГц	Макс. 20 дБм
	5 ГГц	Макс. 23 дБм
D300BIK включает сертифицированный беспроводной модуль (модель MBH7BLZ02):	2,4 ГГц	Макс. 3 дБм

Примечание: частота 5 ГГц может быть недоступна.

Настоящее радиооборудование предназначено только для использования в помещении.

Использование вне помещения запрещено.

Данное ограничение распространяется на все страны, перечисленные в таблице ниже.



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

! ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ:

Детали в этом руководстве пользователя могут быть изменены без предварительного уведомления. Производитель, в любом случае, не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки или ущерб, вызванные результатами использования или эксплуатации продукта, а также за результаты, возникшие в результате небрежности пользователя.

Для пользователей в странах, где не действуют нормы ЭМС по классу В

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Данный аппарат является устройством класса А. В обычных условиях эксплуатации данное изделие может стать причиной радиопомех. В таком случае пользователю, возможно, придется принять надлежащие меры.
- Используйте с данным аппаратом только экранированные сетевые кабели. Использование неэкранированных кабелей может стать причиной помех в радиосвязи и поэтому запрещено правилами CISPR и местным законодательством.

Сертификация GS

Данный аппарат не предназначен для использования непосредственно в поле зрения на рабочих местах, оснащенных устройствами отображения. Во избежание появления мешающих бликов на рабочих местах, оснащенных устройствами отображения, аппарат не должен размещаться непосредственно в поле зрения.

Лазерная безопасность

Данный аппарат является цифровым устройством, использующим лазерное излучение. Это излучение абсолютно безопасно до тех пор, пока аппарат используется согласно инструкциям, приведенным в данном руководстве пользователя.

Так как излучение, испускаемое лазером, полностью задерживается в защитном корпусе, лазерный луч не может покинуть пределы аппарата на любом этапе использования.

Данный аппарат сертифицирован как лазерное устройство класса 1 в соответствии с IEC 60825-1: 2014: это означает, что он не создает опасного лазерного излучения.

Внутреннее излучение лазера

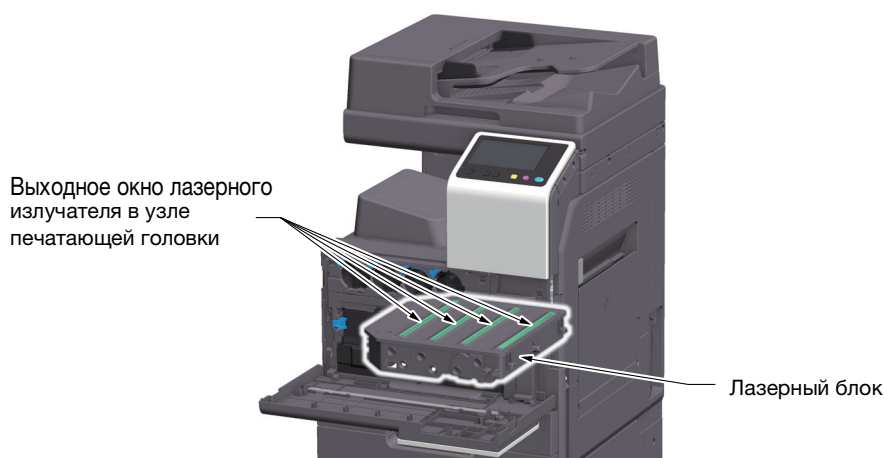
Максимальная средняя мощность излучения: 5,7 мкВт на выходном окне излучателя лазерного блока.

Длина волн: 770-800 нм.

В аппарате используется лазерный диод класса 3В, испускающий невидимое лазерное излучение.

Лазерный диод и многоугольное зеркало для развертки изображения встроены в лазерный блок. Узел печатающей головки является НЕОБСЛУЖИВАЕМЫМ.

Поэтому он не должен вскрываться ни при каких обстоятельствах.



Уведомление о лазерном излучении

Это устройство сертифицировано в США, а также в других странах как лазерное изделие класса 1, соответствующее требованиям IEC 60825-1. Лазерные изделия класса 1 не считаются опасными. Лазерная система и МФУ спроектированы таким образом, чтобы не подвергать пользователей лазерному излучению выше уровня класса 1 во время нормальной эксплуатации, технического обслуживания пользователем или предписанных условий обслуживания.

Не используйте и не обслуживайте устройство, если с блока лазера снята защитная крышка. Невидимый отраженный луч может повредить глаза. Во избежание возникновения пожара, поражения электрическим током или получения травмы при эксплуатации устройства соблюдайте перечисленные меры предосторожности.

Для пользователей в Европе

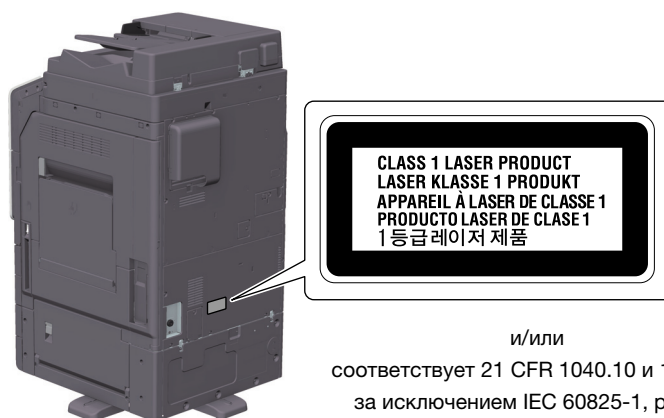
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Использование элементов управления, выполнение регулировки или операций, не указанных в настоящем руководстве, может стать причиной опасного радиоактивного излучения.

- Это полупроводниковый лазер. Максимальная мощность лазерного диода составляет 20 мВт, а длина волн — 770 — 800 нм.

Табличка лазерной безопасности

Табличка лазерной безопасности расположена на внешней стороне аппарата (см. рисунок ниже).



и/или

соответствует 21 CFR 1040.10 и 1040.11,
за исключением IEC 60825-1, ред. 3,

как описано в инструкции по использованию лазера № 56 от 8 мая 2019 г.

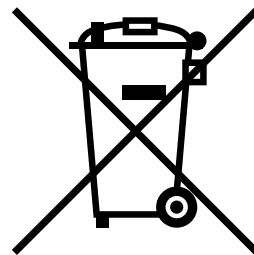
Выделение озона

Устанавливайте аппарат в хорошо вентилируемом помещении.

При нормальной работе аппарата выделяется незначительное количество озона. Однако в плохо вентилируемом помещении при продолжительной эксплуатации может появиться неприятный запах. Для поддержания комфортных и безопасных для здоровья условий работы рекомендуется регулярно проветривать помещение.

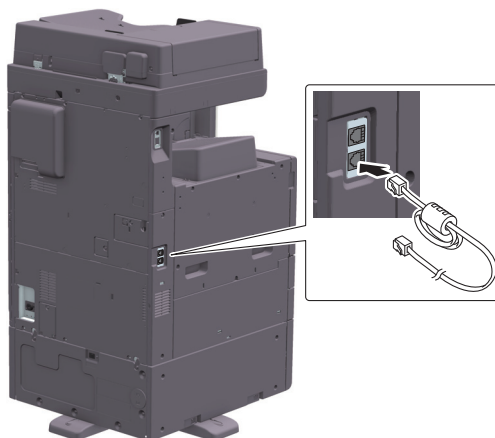
Данный символ означает, что данный аппарат запрещается утилизировать с бытовыми отходами!

Изучите предписания местных органов надзора за охраной окружающей среды или обратитесь к нашим дилерам по вопросам утилизации отработанного электрического и электронного оборудования. Утилизация данного аппарата со специальной переработкой поможет сберечь природные ресурсы и предотвратить потенциальные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья людей из-за неправильной утилизации.



Телефонный кабель (для пользователей в странах, где действуют нормы ЭМС по классу В)

Подключите телефонный кабель с ферритовым сердечником к телекоммуникационному порту аппарата. (Подключите модульный разъем на конце телефонного кабеля с ферритовым кольцом к телекоммуникационному порту.)



Хост USB

Подсоединяйте USB-устройства непосредственно к порту USB-хоста. При использовании удлинительного кабеля могут возникнуть электромагнитные помехи.

Графические символы, используемые на аппарате

Ниже даны примеры некоторых основных графических символов.

Графические символы	Описание	Графические символы	Описание
	Положение "ВКЛ"		Положение "ВЫКЛ"
	ОЖИДАНИЕ		Кнопочные выключатели
	Земля (вывод защитного соединения)		Земля (защитное заземление)
	ОБОРУДОВАНИЕ КЛАССА II		Оборудование класса II с функциональным заземлением
	Функциональное заземление		Общее предостережение
	Высокая температура		Опасность удара электрическим током
	ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ Вращающаяся лопасть вентилятора		ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ ДВОЙНОЙ ПОЛЮС/ НЕЙТРАЛЬНЫЙ ПРЕДОХРАНИТЕЛЬ

1.5 Специальные инструкции пользователю

Система факсимильной связи соответствует стандартам (или требованиям) ETSI (Европейского института стандартов связи) по осуществлению единого терминального соединения с телефонной сетью общего пользования (PSTN) на территории Европы.



РОССИЙСКАЯ ИТ ЭКОСИСТЕМА

ОФИСНАЯ БУМАГА ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА



- Обеспечить безупречную работу офисной техники и высокое качество отпечатанных документов возможно только при использовании качественной бумаги
- Как производитель печатной техники, «Катюша» рекомендует высококачественную бумагу для использования с современными принтерами и МФУ
- Бумага «Катюша» подходит для применения с любой печатной техникой и отвечает высоким стандартам качества

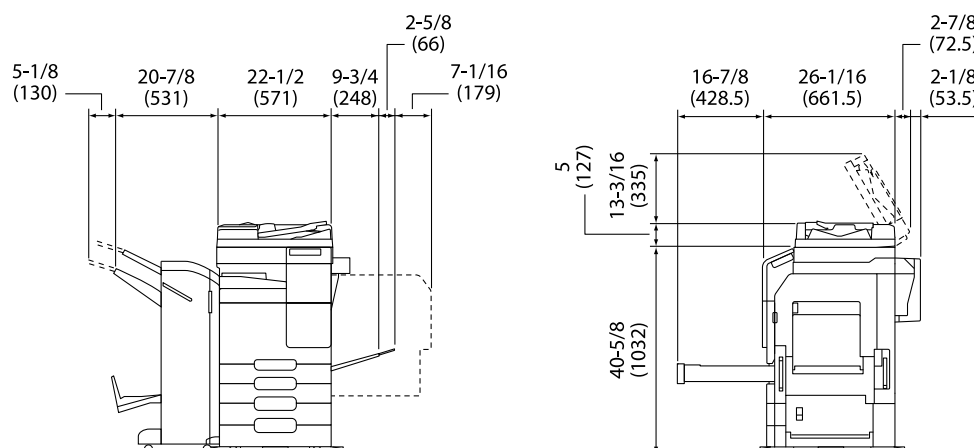
katusha-it.ru



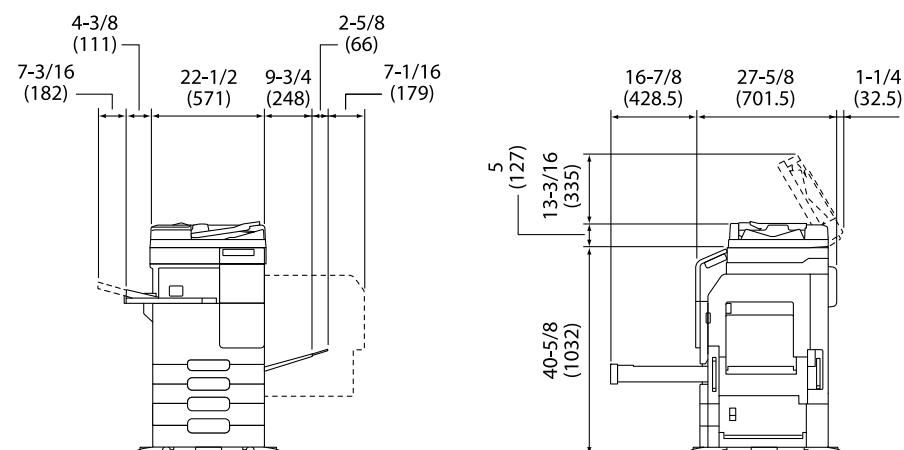
Бумага «КАТЮША» произведена в России в соответствии с ГОСТ Р 57641-2017

1.6 Требования к размещению

Чтобы обеспечить легкость управления, замены расходных материалов, частей и регулярного технического обслуживания аппарата, соблюдайте рекомендации, подробно изложенные ниже.



Основной блок + D320RDF + D320PB2 + D320SOTSD + N500RU + D300CUK + D300CU
Единица измерения: дюйм (мм)



Основной блок + D320RDF + D320PB2 + N500ISOT + N500PU24I
Единица измерения: дюйм (мм)

ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь, что свободное пространство позади аппарата, необходимое для нормальной вентиляции, составляет не менее 8 дюймов (200 мм).

1.7 Меры предосторожности при эксплуатации

Для обеспечения оптимальной эффективности работы аппарата необходимо соблюдать ряд мер предосторожности.

Источник питания

К источнику питания предъявляются следующие требования:

- колебания напряжения: макс. $\pm 10\%$ (при 110 В/120 В/220 до 240 В перем. тока);
- колебания частоты: не более ± 3 Гц (при 50 Гц/60 Гц);
- Рекомендуется использовать источник питания с минимальными отклонениями напряжения или частоты.

Условия окружающей среды

Для нормальной работы аппарата необходимы следующие условия:

- температура: 10 — 30°C с перепадами не более 10°C в час;
- влажность воздуха: 15 — 85% с перепадами не более 10% в час.

Хранение копий

Ниже даны рекомендации по хранению копий.

- Во избежание выцветания копии, подлежащие долговременному хранению, не рекомендуется хранить в местах, куда попадает прямой солнечный свет.
- Клей, содержащий растворитель (например, аэрозольный клей), может растворить тонер на копиях.
- Слой тонера на цветных копиях толще, чем на обычных черно-белых. Поэтому при складывании цветной копии тонер на линии сгиба может осыпаться.

Хранение данных в аппарате

Рекомендуется удалить все данные, сохраненные во всех областях памяти с помощью функции перезаписи всех данных во избежание утечки данных перед передачей или утилизацией аппарата либо перед возвратом арендованного аппарата.

Перед удалением данных обратитесь за консультацией к представителю сервисной службы.

Рекомендуется периодически выполнять резервное копирование данных хранилища в качестве меры предосторожности в случае повреждения хранилища. Подробнее о резервном копировании хранилища можно узнать у представителя сервисной службы.

1.8 Законодательные ограничения на воспроизведение

На аппарате запрещается воспроизводить оригиналы определенного типа с целью выдачи копии за оригинал.

Ниже для справки приведен далеко не полный список таких документов.

Различные виды ценных бумаг

- Личные чеки
- Дорожные чеки
- Денежные переводы
- Депозитные сертификаты
- Облигации и другие долговые обязательства
- Свидетельства на акции

Юридические документы

- Продовольственные талоны
- Почтовые марки (гашеные и негашеные)
- Чеки и векселя государственных учреждений
- Гербовые марки (гашеные и негашеные)
- Паспорта
- Иммиграционные документы
- Водительские права и документы на транспортные средства
- Документы на жилье и имущество

Общие

- Идентификационные карточки, эмблемы и значки
- Документы, защищенные законом об авторских правах, без разрешения правообладателя

Кроме этого, запрещается воспроизведение национальных денежных знаков и денежных знаков других государств, а также произведений искусства без разрешения владельца авторских прав.

Если тип оригинала вызывает сомнение, обратитесь за консультацией к юристу.

ПРИМЕЧАНИЕ

Кроме этого, данный аппарат имеет функцию защиты от подделки, предотвращающую незаконное воспроизведение денежных знаков и других финансовых инструментов.

Мы благодарим вас за понимание того, что при определенных обстоятельствах печатное изображение может иметь незначительные искажения или данные изображения могут не сохраняться, что обусловлено функцией защиты от подделки.

1.9 Предупреждающие сообщения и наклейки

Предупреждающие сообщения и наклейки имеются в следующих местах данного аппарата. Во избежание несчастных случаев соблюдайте максимальную осторожность при выполнении таких действий, как удаление застрявшей бумаги или скоб.



D320SOT/D320SOTSD



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не вставляйте пальцы в отверстия. В противном случае существует вероятность контакта с движущимися деталями и получения травмы.

ПРИМЕЧАНИЕ

Не снимайте предупреждающие сообщения или наклейки. Если на предупреждающие сообщения или наклейки попала грязь, протрите их, чтобы их можно было читать. Если предупреждающие сообщения или наклейки не читаются или повреждены, свяжитесь с представителем сервисной службы.



**Перед использованием
аппарата**

2 Перед использованием аппарата

2.1 Экологические инициативы

Компания постоянно стремится к снижению негативного воздействия на окружающую среду на всех этапах своей коммерческой деятельности.

В рамках такой деятельности компания принимает меры по сбережению ресурсов за счет уменьшения количества страниц в руководстве пользователя.

Подробную информацию о различных функциях см. в документации на сайтах <https://www.sindoh.com> и <https://www.katusha-it.ru>. Данная документация доступна для загрузки.

2.2 Надлежащее использование офисных многофункциональных устройств

Надлежащее использование

Данное многофункциональное устройство сочетает в себе функциональность нескольких офисных устройств и предназначено для использования в качестве офисной системы для:

- печати, копирования, сканирования и отправки документов по факсу;
- двусторонней печати, сшивания, перфорирования и брошюрования при наличии соответствующего дополнительного оборудования;
- хранения отсканированных документов на внешних USB-накопителях; отправки отсканированных документов получателям на FTP, WebDAV и по электронной почте.

Использование по назначению подразумевает следующее:

- система эксплуатируется в рамках спецификаций устройства и спецификаций дополнительных компонентов;
- соблюдаются все указания по технике безопасности, содержащиеся в соответствующих руководствах пользователя;
- соблюдаются законодательные ограничения на воспроизведение (стр. 1 —17);
- соблюдаются инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию;
- соблюдаются общие и корпоративные требования техники безопасности.

Недопустимые условия эксплуатации

Эксплуатация системы не допускается в следующих случаях:

- обнаружены ошибки или повреждения;
- пропущены сроки технического обслуживания;
- нарушено функционирование механических или электрических компонентов.

Исключение ответственности

Изготовитель системы не несет ответственности за повреждения, вызванные эксплуатацией системы в недопустимых условиях.

2.3 Целевые группы

Руководства пользователя предназначены для следующих пользователей системы:

Целевая группа	Описание
Пользователь	Лица, использующие систему в целях, описанных в разделе "Использование офисных многофункциональных устройств по назначению", а также управляющие функциями системы и расходными материалами в соответствии с предоставленными правами.
Администратор	Лица, управляющие расходными материалами, функциями системы, пользователями и правами доступа; меняющие настройки системы и создающие сетевые подключения.

Все лица, допущенные к эксплуатации системы, должны внимательно изучить соответствующие руководства пользователя.

2.4 Введение к руководству пользователя

Настоящее руководство содержит указания и описание мер предосторожности, которые должны строго соблюдаться для безопасной эксплуатации аппарата, а также информацию о базовых функциях и методах работы.

Подробную информацию о различных функциях см. в документации, доступной для загрузки на сайтах <https://www.sindoh.com>, <https://www.katusha-it.ru>.

Руководство

Настоящий документ содержит указания и описание мер предосторожности, которые должны строго соблюдаться для безопасной эксплуатации аппарата, а также информацию о базовых функциях и методах работы.

Обязательно изучите данное руководство перед началом использования аппарата.

2.5 Символы и обозначения, используемые в настоящем руководстве

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Ненадлежащее обращение может стать причиной серьезной травмы и даже смерти.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Ненадлежащее обращение может стать причиной легкой травмы или повреждения оборудования и помещений.

ПРИМЕЧАНИЕ

Данный символ обозначает риск, который может привести к повреждению аппарата или документов. Чтобы избежать повреждений, следуйте инструкциям.



Советы

- Данный символ обозначает дополнительную информацию по теме, а также опции, необходимые для использования функции.



Справка

Этот символ обозначает ссылку, относящуюся к определенной теме.



Связанная настройка

Указывает на настройки, относящиеся к определенной теме и доступные для любого пользователя.



Связанная настройка (для администратора)

Указывает на настройки, относящиеся к определенной теме и доступные только для администратора.

Символы и обозначения	Описание
✓	Символ в виде галочки указывает на необходимое условие для выполнения процедуры.
→	Данный символ обозначает дополнительные пояснения к инструкциям, касающимся процедур.
[]	Элемент, заключенный в квадратные скобки [], обозначает название кнопки на сенсорной панели или экране компьютера либо название руководства пользователя.
Текст, выполненный жирным шрифтом	Используется для обозначения названий кнопок, названий деталей, продуктов или опций на панели управления .

2.6 Пароль администратора

Заводская настройка пароля администратора: [1234567812345678]. Попробуйте использовать этот пароль, если пароль администратора не был изменен.

Периодически меняйте пароль администратора.



Информация об использовании расходных материалов

3 Информация об использовании расходных материалов

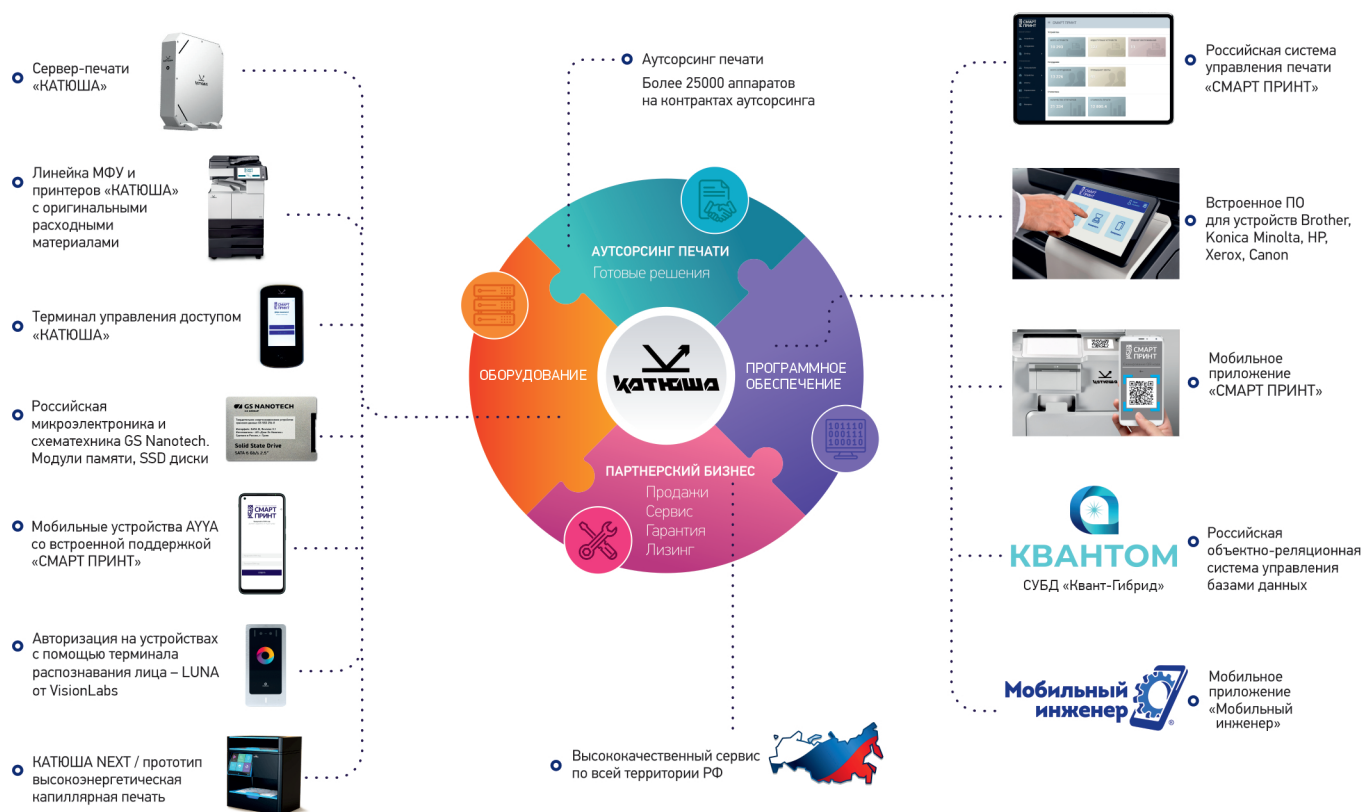
В печатных устройствах под товарным знаком «Sindoh» допускается использование только оригинальных расходных материалов «Sindoh». Качество печати, ресурс и надежность печатного оборудования под товарным знаком «Sindoh» гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов «Sindoh».

Применение изделий, заявленных как «аналоги», и/или «эквиваленты», и/или «совместимые» приведет к следующим негативным последствиям:

1. Ухудшение качества печати: ухудшение воспроизведения текста, появление полос, пятен и размытых изображений.
2. Снижение ресурса оборудования: использование неоригинальных картриджей увеличивает износ механизмов принтеров и МФУ (некачественные тонеры образуют излишки пыли, загрязняя внутренние компоненты принтера (шестеренки, механизмы и электронные компоненты)) и приводит к преждевременной поломке.
3. Уменьшение срока службы ресурсных узлов, таких как:
 - фотобарабан;
 - ролики подхвата лотков;
 - ролик переноса;
 - блок термозакрепления изображения.
4. Увеличение времени простоя и себестоимости содержания принтера или МФУ.
5. Повышение экологических рисков и рисков безопасности: неоригинальные расходные материалы могут содержать вредные химические соединения, которые выделяются при нагревании.
6. Увеличение затрат на профилактические и ремонтные работы.

Производитель предъявляет высокие требования к производимой продукции и тщательно следит за ее качеством. Запрещено использование неоригинальных расходных материалов в оборудовании «Sindoh». При возникновении дефектов или повреждений, вызванных использованием неоригинальных или контрафактных расходных материалов, производитель (уполномоченные сервисные центры) вправе отказать в ремонте оборудования в рамках гарантии.

КАТЮША – РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ



КАТЮША – российская ИТ экосистема, включающая линейку устройств печати, программное обеспечение, а также сервисные решения и полный аутсорсинг печатной инфраструктуры.

«Катюша» – российский вендор офисной техники, системы управления печатью и мобильных технологий печати по QR-коду. Основными областями деятельности являются разработка, производство и продажа печатных устройств, программных продуктов и сопутствующего оборудования для российской ИТ-экосистемы.

Компания является резидентом инновационного центра «Сколково», членом Российского союза промышленников и предпринимателей.

«Катюша» производит и поставляет:

- Линейку печатных устройств «Катюша»
- Линейку печатных устройств «Sindoh»
- Оригинальные расходные материалы и запчасти «Катюша» и «Sindoh»
- Программно-аппаратный комплекс управления печатью «Смарт-принт»
- Сервисные решения и аусторсинговую поддержку печатной инфорструктуры

Техника и ПО, поставляемые «Катюша» доступны для заказа у авторизованных партнеров компании в России и СНГ.

Сервисное обслуживание и гарантийная поддержка поставляемых продуктов осуществляется через сеть филиалов «Катюша» и авторизованных сервисных партнеров.

ЛИНЕЙКА ПЕЧАТНОЙ ТЕХНИКИ «КАТЮША»



M130

Лазерное
монохромное МФУ
формата А4
30 стр/мин



P130

Лазерный монохромный
принтер формата А4
30 стр/мин



P247

Лазерный монохромный
принтер для рабочих групп
формата А4
47 стр/мин



M247

Лазерное
монохромное МФУ
формата А4+
47 стр/мин



M151

Лазерное
монохромное МФУ
формата А3
для больших
рабочих групп
51 стр/мин



M348

Лазерное
монохромное МФУ
формата А3
для больших
рабочих групп
48 стр/мин

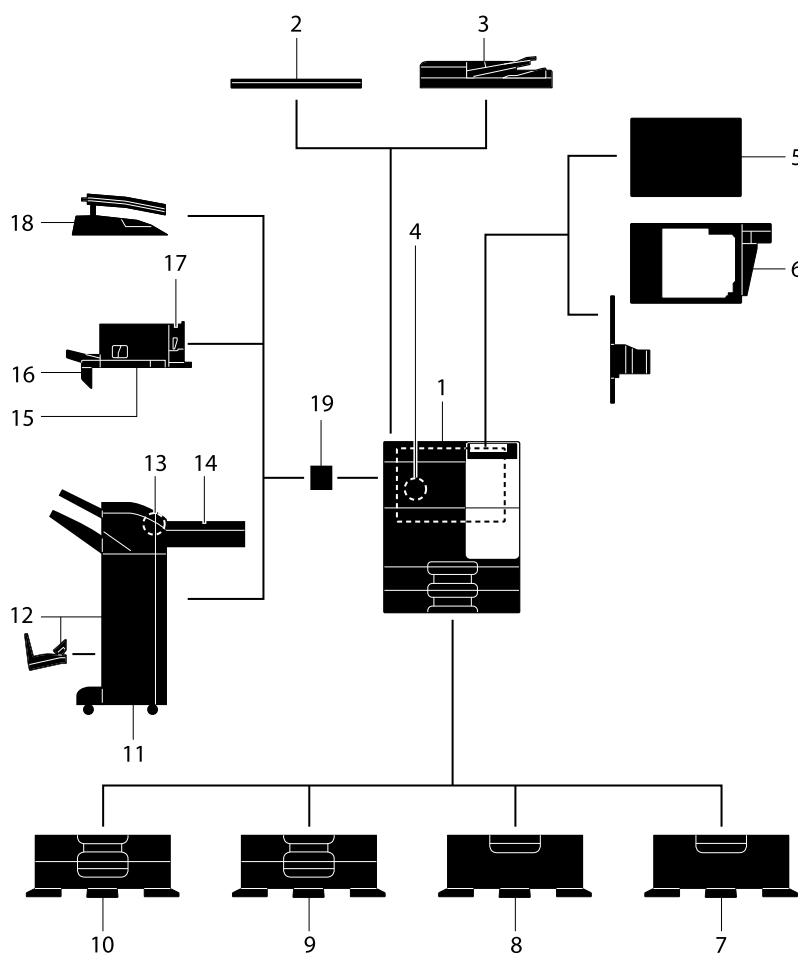


Об этом аппарате

4 Об этом аппарате

4.1 Дополнительное оборудование

Список дополнительного оборудования



№	Имя	Описание
1	Основной блок	Предназначен для сканирования оригинала в блоке сканера и печати отсканированного изображения в блоке принтера. В данном руководстве этот компонент обозначен как "аппарат" или "основной блок".
2	Крышка стекла экспонирования D330OCV	Предназначена для фиксации загруженных оригиналов и защиты стекла экспонирования.
3	Реверсивное устройство автоматической подачи документов D320RDF	Автоматически подает и сканирует оригиналы постранично. Также может автоматически переворачивать и сканировать двусторонние оригиналы. В данном руководстве этот компонент обозначен как АПД .
4	Комплект факса N500FKT-EU	Используется для эксплуатации аппарата в качестве факса.

№	Имя	Описание
5	Блок очистки D300CU	Собирает мелкие частицы (UFP), образующиеся в аппарате, во избежание их утечки из аппарата. Монтажный комплект D300CUK необходим для установки блока очистки D300CU .
6	Монтажный комплект D300CUK	Необходим для установки блока очистки D300CU .
7	Установочная тумба D300TB-S	Используется для размещения аппарата на комфортной высоте для оператора.
8	Устройство подачи бумаги D320LCT	Позволяет загружать до 2500 листов бумаги формата 8 1/2 × 11 (A4).
9	Устройство подачи бумаги D320PB2	Позволяет загружать до 500 листов бумаги в верхний и нижний лотки соответственно.
10	Устройство подачи бумаги D320PB1	Позволяет загружать до 500 листов бумаги в верхний лоток и использовать нижний лоток в качестве ящика для хранения.
11	Финишер D320SOT	Используется для сортировки, группировки и сшивания отпечатанных листов бумаги перед выдачей. Для установки финишера D320SOT требуются блок передачи N500RU и монтажный комплект D300МК . Кроме этого, на аппарате должно быть установлено устройство подачи бумаги D320PB1, D320PB2, D320LCT или установочная тумба D300TB-S .
12	Финишер D320SOTSD	Используется для сортировки, группирования, фальцевания и сшивания отпечатанных листов бумаги перед выдачей. Для установки финишера D320SOTSD требуются блок передачи N500RU и монтажный комплект D300МК . Кроме этого, на аппарате должно быть установлено устройство подачи бумаги D320PB1, D320PB2, D320LCT или установочная тумба D300TB-S .
13	Перфоратор D320PU24	Устанавливается на финишер D320SOT/D320SOTSD . Данный узел поддерживает функцию перфорирования.
14	Блок передачи N500RU	Необходим для установки финишера D320SOT/D320SOTSD на аппарате.
15	Финишер N500ISOT	Устанавливается на выходной лоток аппарата. Используется для сортировки, группировки и сшивания отпечатанных листов бумаги перед выдачей. Монтажный комплект N500МК и монтажный комплект D300МК требуются для установки финишера N500ISOT .
16	Монтажный комплект N500МК	Необходим для установки финишера N500ISOT .
17	Перфоратор N500PU24I	Устанавливается на финишер N500ISOT . Данный узел поддерживает функцию перфорирования.
18	Разделитель заданий N5001BT	Устанавливается на выходной лоток аппарата. Используется для сортировки отпечатанных листов. Монтажный комплект D300МК требуется для установки разделителя заданий N5001BT .
19	Монтажный комплект D300МК	Необходим для установки финишера D320SOT/D320SOTSD/ N500ISOT или разделителя заданий N5001BT на аппарате.
20	Установочная тумба OT111	Используется для размещения аппарата на комфортной высоте для оператора.

Список другого дополнительного оборудования

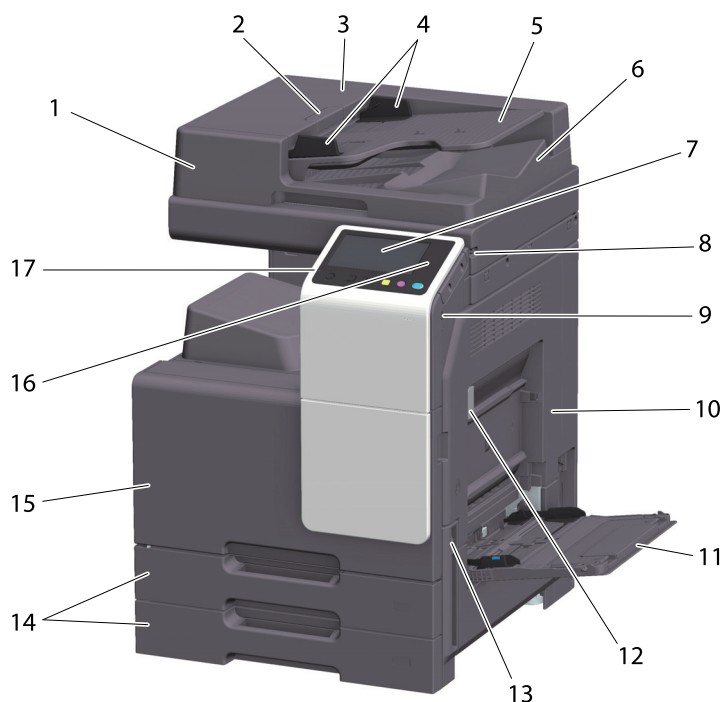
Следующие дополнительные компоненты встроены в аппарат и не показаны на рисунке.

№	Имя	Описание
1	Комплект локального интерфейса D300BIK	Используется при установлении соединения с терминалом iOS, совместимым с Bluetooth LE. При этом добавляется динамик, USB-порт и принимающий модуль для связи через Bluetooth LE.
2	i-Option D410PDF	Позволяет добавить функцию обработки PDF.
3	i-Option N500SPDF	Позволяет добавить функцию PDF с возможностью поиска.
4	i-Option D410PDF	Используется для добавления шрифта штрих-кода (один из специальных шрифтов).
5	i-Option D410UCF	Используется для добавления шрифта Unicode (один из специальных шрифтов).
6	i-Option D410CR	Используется для добавления шрифта OCR (один из специальных шрифтов). В стандартный комплект поставки входит шрифт OCR-B (PostScript). Наличие этой опции позволяет использовать шрифт OCR-A (PCL).
7	i-Option D300CVF	Используется для преобразования файлов в формат DOCX или XLSX или генерирования высокофункциональных и высококачественных данных. Эта опция включает лицензии функций для i-Option D410PDF и i-Option N500SPDF . При приобретении этой опции необходимость в i-Option D410PDF и i-Option N500SPDF отпадает.
8	i-Option D300THP	Позволяет добавить функцию ThinPrint.
9	i-Option D300TPM	Позволяет добавить TPM (Trusted Platform Module). Усиление безопасности реализуется путем шифрования такой конфиденциальной информации, как сертификаты и пароли данного аппарата.
10	i-Option D450VSS	Позволяет добавить функцию поиска вирусов.
11	Комплект обновления D450WK	Позволяет использовать аппарат в беспроводной среде.
12	Термоосушитель D300HT	Предотвращает повреждение бумаги, находящейся в лотке для бумаги, в случае высокой влажности. Термоосушитель D300HT может устанавливаться при использовании устройства подачи бумаги D320PB1, D320PB2 или D320LCT .
13	Блок подачи питания D410MKP	Используется для включения и выключения функций термоосушителя D300HT устройства подачи бумаги. Блок питания D410MKP может устанавливаться при использовании устройства подачи бумаги D320PB1, D320PB2, D320LCT либо рабочего стола D300TB-S .
14	Тумба Катюша для МФУ Sindoh D330e/D332e	Подставка для размещения аппарата от российского производителя офисного оборудования " КАТЮША ". Используется для размещения аппарата на полу и хранения бумаги и аксессуаров.

4.2 Название каждого компонента (основной блок)

Вид спереди

На рисунке показан основной блок, оснащенный **реверсивным устройством автоматической подачи документов D320RDF**.

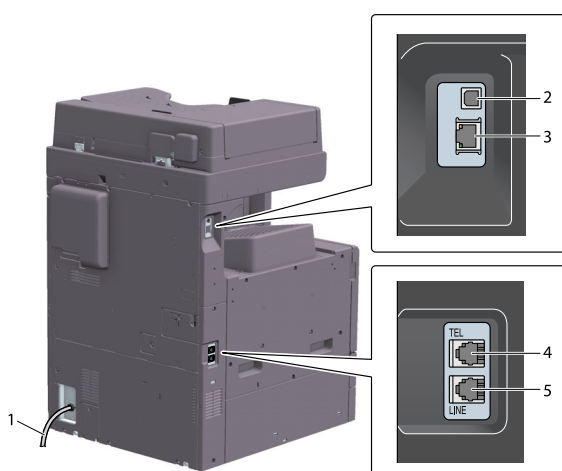


№	Имя	Описание
1	Реверсивное устройство автоматической подачи документов	Автоматически подает оригиналы постранично для сканирования. Также может автоматически переворачивать двусторонние оригиналы для автоматического двустороннего сканирования. В данном руководстве этот компонент обозначен как АПД .
2	Рычаг разблокировки крышки АПД	Используется для открывания крышки АПД .
3	Крышка АПД	Крышка АПД открывается для удаления застрявшей бумаги.
4	Боковые направляющие	Боковые направляющие регулируются в соответствии с шириной оригинала.
5	Лоток для оригиналов	Оригиналы загружаются в этот лоток лицевой стороной вверх.
6	Выходной лоток для оригиналов	Отсканированные оригиналы выводятся в этот лоток.
7	Панель управления	Используется для выполнения различных настроек на аппарате.
8	Стилус	Используется для выбора меню на сенсорной панели или ввода символов.
9	Порт USB (тип A) USB2.0/1.1	Используется для подключения USB-накопителя к аппарату.
10	Правая дверца	Эта дверца открывается для удаления застрявшей бумаги.
11	Обходной лоток	Используется для подачи в механизм печати бумаги нестандартного формата, плотной бумаги, пленок, открыток (4x6 (открытка A6)), конвертов или наклеек.
12	Рычажок разблокировки правой дверцы	Используется для блокировки правой дверцы .
13	Главный выключатель питания	Используется для включения и выключения аппарата.

№	Имя	Описание
14	Лоток 1, Лоток 2	Позволяет загружать до 500 листов обычной бумаги.
15	Передняя дверца	Эта дверца открывается для замены картриджа с тонером, контейнера для отработанного тонера или узла барабана и для очистки линзы печатающей головки .
16	Сенсорная зона для мобильных устройств	Используется для связывания аппарата с NFC-совместимым терминалом Android или терминалом iOS, совместимым с Bluetooth LE.
17	Кнопка Питание	Используется для переключения аппарата в режим энергосбережения.

Вид сбоку/сзади

На рисунке изображен основной блок с **реверсивным устройством автоматической подачи документов D320RDF** и **комплектom факса N500FKT-EU**.



№	Имя	Описание
1	Шнур питания	Используется для подачи напряжения питания на аппарат.
2	Порт USB (тип B) USB2.0/1.1	Используется при эксплуатации аппарата в качестве принтера с подключением через USB.
3	Сетевой разъем (10Base-T/100Base-TX/1000Base-T)	Используется при эксплуатации аппарата в качестве сетевого принтера или сетевого сканера.
4	Разъем для подсоединения телефона (ТЕЛ, РАЗЪЕМ 1)	Используется для подсоединения телефонного шнура.
5	Разъем для подсоединения телефона 1 (ЛИНИЯ, РАЗЪЕМ 1)	Используется для подсоединения общей телефонной абонентской линии.

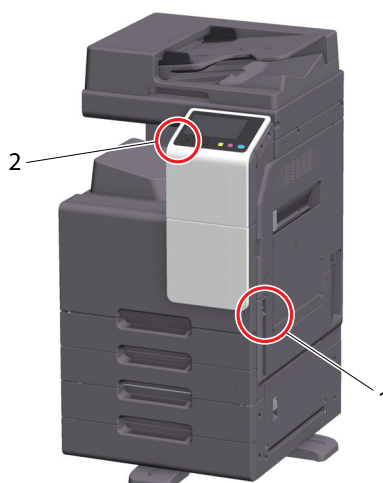


Советы

- Сетевой порт данного аппарата соответствует № 2 и № 3 в таблице. Порт активируется при подключении кабеля.

4.3 Электропитание

Данный аппарат оснащен **главным выключателем питания** и кнопкой **Питание**.



№	Имя	Описание
1	Главный выключатель питания	Используется для включения или выключения основного питания аппарата. Подробнее о включении или выключении основного питания см. стр. 4 —8.
2	Кнопка Питание	Используется для переключения аппарата в режим энергосбережения. Эта функция снижает потребление энергии и обеспечивает более значительный энергосберегающий эффект.

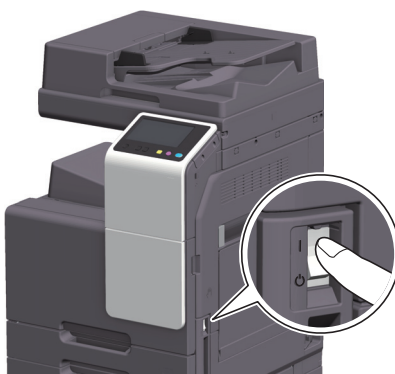
ПРИМЕЧАНИЕ

Во время печати не выключайте **главный выключатель питания** и не нажимайте кнопку **Питание**. В противном случае это может вызвать застревание бумаги.

Если во время работы аппарата был выключен **главный выключатель питания** или нажата кнопка **Питание**, то система удаляет текущие загруженные или передаваемые данные и находящиеся в очереди задания.

Включение и выключение питания

- 1 При включении основного питания нажмите | на **главном выключателе питания**.



Индикатор в кнопке **Старт** загорается оранжевым светом, и окно запуска отображается на **сенсорной панели**.

- 2 При выключении основного питания нажмите  на **главном выключателе питания**.

ПРИМЕЧАНИЕ

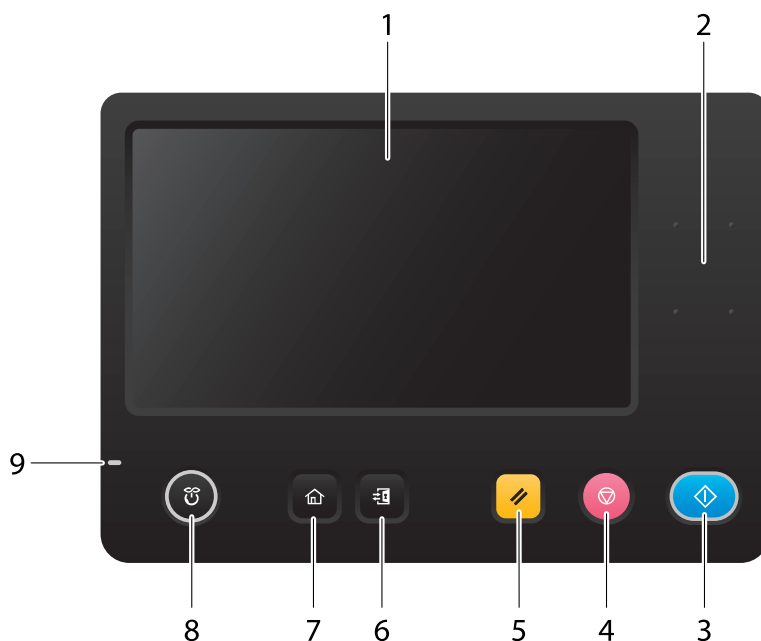
*Чтобы перезапустить аппарат, выключите и снова включите **главный выключатель питания** через 10 или более секунд. Несоблюдение этого условия может вызвать нарушение функционирования аппарата.*

5

Панели

5 Панели

5.1 Панель управления

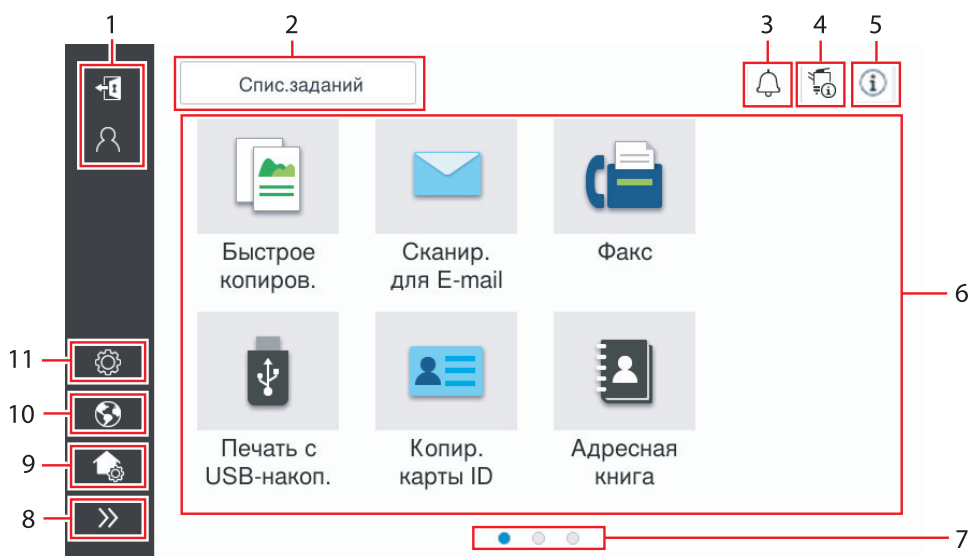


№	Имя	Описание
1	Сенсорная панель	Используется для отображения окон с настройками и сообщений. Для выполнения операций нажимайте непосредственно на панель.
2	Сенсорная зона для мобильных устройств	Используется для связывания аппарата с NFC-совместимым терминалом Android или терминалом iOS, совместимым с Bluetooth LE.
3	Старт	Используется для запуска требуемой операции, например печати.
4	Стоп	Используется для приостановки активного задания на печать. - Для перезапуска нажмите кнопку Старт. - Для выполнения удаления выберите требуемое здание в текущем окне и нажмите [Удалить].
5	Сброс	Используется для отмены настройки, ранее введенной или измененной на значение по умолчанию.
6	Доступ	Используется для выполнения идентификации в окне входа в систему, если функция идентификации пользователя или отслеживания учетной записи используется на аппарате. Нажатие кнопки Доступ при входе в систему приведет к выходу из системы.
7	Home	Открывает окно Home.
8	Кнопка Питание	Используется для переключения аппарата в режим энергосбережения.
9	Индикатор предупреждения	Показывает состояние аппарата с помощью цвета, мигания или непрерывного горения. - Мигает (оранжевым светом): предупреждение. - Горит непрерывно (оранжевым светом): аппарат остановлен.

5.2 Сенсорная панель

Окно Home

Окно Home имеет следующую структуру.



№	Имя	Описание
1	Имя пользователя/ учетной записи	Отображается при включенной функции идентификации пользователя и отслеживания учетной записи. При открывании левой области на дисплее отображается текущее регистрационное имя пользователя или имя учетной записи. Нажатие приводит к выходу из системы.
2	[Спис.заданий]	Используется для отображения активных заданий или заданий, ожидающих своей очереди. При необходимости можно просмотреть журнал заданий или распечатать отчет. Этот список показывает рабочее состояние текущего задания под кнопкой [Спис.заданий] во время его выполнения. При необходимости можно остановить активное задание с помощью кнопки "Стоп", отображаемой рядом с кнопкой [Спис.заданий].
3	Значок уведомления	Позволяет просматривать предупреждения или уведомления, связанные со статусом аппарата.
4	Значок информации об устройстве	Позволяет проверить текущую дату и время, свободный объем памяти и уровень тонера. Соответствующая информация об устройстве отображается на дисплее в следующих случаях: - к аппарату подсоединен нестандартный USB-накопитель; - в буферной памяти аппарата находятся журналы регистрации информации об устройстве; - передаются журналы регистрации изображений; - аппарат находится в состоянии ожидания при повторном наборе номера факса; - аппарат получает данные в этот момент; - аппарат отправляет данные в этот момент; - имеет место ошибка соединения с почтовым сервером (POP) или - включен режим повышенной безопасности.
5	Значок информации	Используется для отображения сообщений для пользователей.
6	Функциональная кнопка	Используется для отображения кнопок быстрого доступа, закрепленных за соответствующими функциями.
7	Индикатор страниц	Позволяет проверить текущий отображаемый номер страницы.

№	Имя	Описание
8	Пиктограмма открытия/закрытия левой области	Используется для открывания и закрывания левой области. При открывании левой области на экране отображаются имена пиктограмм левой области.
9	[Настроить окно Home]	Используется для настройки функциональных кнопок, отображаемых в окне Home.
10	[Язык]	Используется для временного изменения языка отображения информации на панели. Эта опция отображается на дисплее, если для настройки [Временно изменить язык] выбрано ВКЛ.
11	[Утилиты]	Используется для задания настроек аппарата или просмотра данных состояния аппарата.

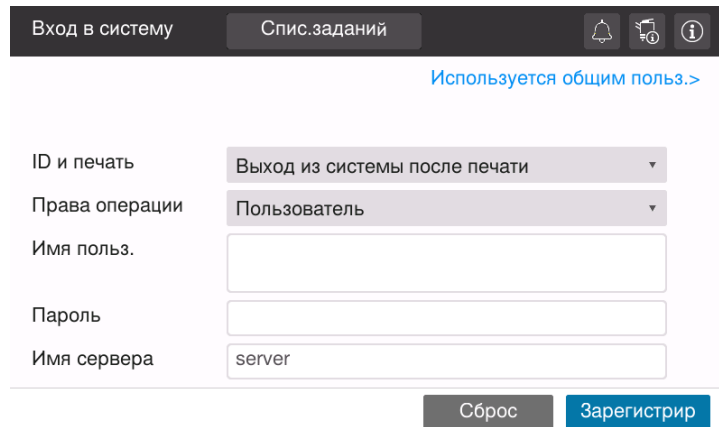
5.3 Способы входа в систему

При включенной функции идентификации пользователей

Если на аппарате включена функция идентификации пользователей, на дисплее отображается окно входа в систему. Введите имя пользователя и пароль для выполнения идентификации пользователя.

- ✓ Данные, отображаемые в окне входа в систему, могут различаться в зависимости от настроек идентификации аппарата.
- ✓ При активированной функции доступа общего пользователя (незарегистрированные пользователи) можно нажать кнопку [Используется общим польз.] в окне входа в систему для того, чтобы аппарат работал без идентификации.

- 1 Введите имя пользователя и пароль.



- 2 Если на дисплее отображается [Имя сервера], выберите сервер для проведения идентификации.
 - По умолчанию выбран стандартный сервер идентификации.

- 3 Если на дисплее отображается [Права операции], выберите права на выполнение операций при входе пользователя в систему.
 - Для входа в систему в качестве зарегистрированного пользователя выберите [Пользователь].
 - Для входа в систему в качестве администратора выберите [Администратор].
 - Для входа в систему в качестве администратора ящика пользователя выберите [Администратор ящика пользователя].

- 4 Если на экране отображается [Метод идентификации], выберите метод идентификации.

- 5 Нажмите [Вход в систему].

После успешной идентификации можно приступить к работе на аппарате. После входа в систему на дисплее постоянно отображается имя пользователя.

Если на дисплее отображается окно входа в систему для функции отслеживания учетной записи, выполните отслеживание учетной записи. Подробнее о функции отслеживания учетной записи см. стр. 5 — 7.

- 6 После выполнения требуемой операции выберите  выхода из системы.

→ Если после входа в систему никакие операции не выполняются на аппарате в течение определенного времени (по умолчанию: [1] мин), происходит автоматический выход из системы.

- 7 Нажмите [Да] в окне подтверждения выхода из системы.

При включенной функции отслеживания учетной записи

Если на аппарате включена функция отслеживания учетной записи, на дисплее отображается окно входа в систему. Введите имя учетной записи и пароль для выполнения отслеживания учетной записи.

- ✓ Данные, отображаемые в окне входа в систему, могут различаться в зависимости от настроек идентификации аппарата.

1 Введите имя учетной записи и пароль.

- При выполнении отслеживания учетной записи только с использованием пароля в окне входа в систему появляется клавиатура. Если пароль содержит только цифры, можно ввести пароль с помощью этой клавиатуры. Если пароль содержит также другие символы, нажмите на область ввода [Пароль] и введите пароль.

2 Нажмите [Вход в систему].

После успешной идентификации можно приступить к работе на аппарате. После входа в систему на дисплее постоянно отображается имя учетной записи. Если функции идентификации пользователя и отслеживания учетной записи используются одновременно, на дисплее отображается имя пользователя.

3 После выполнения требуемой операции выберите выхода из системы.

- Если после входа в систему никакие операции не выполняются на аппарате в течение определенного времени (по умолчанию: [1] мин), происходит автоматический выход из системы.

4 Нажмите [Да] в окне подтверждения выхода из системы.



**Загрузка оригинала и
бумаги**

6 Загрузка оригинала и бумаги

6.1 Загрузка оригинала

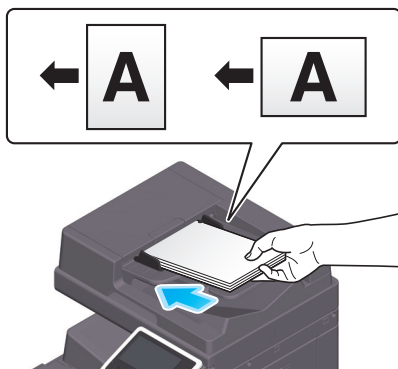
Загрузка оригинала может осуществляться двумя способами: загрузка оригинала в **АПД** (устройство автоматической подачи документов) и непосредственная загрузка оригинала на **стекло экспонирования**.

Выбирайте способ в соответствии с вашими требованиями.

6.1.1 Загрузка оригинала в АПД

Эта функция используется, если необходимо сканировать оригинал с большим количеством страниц или оригинал, содержащий листы различных форматов.

- Расположите страницы оригинала таким образом, чтобы первая страница оказалась вверху.
- Загрузите оригинал таким образом, чтобы сторона сканирования была обращена вверх.
- Отрегулируйте **боковые направляющие** по формату оригинала.



6.1.2 Размещение оригинала на стекле экспонирования

Эта функция используется, если необходимо сканировать оригинал, состоящий из скрепленных листов например, книгу, журнал, а также открытки, визитные карточки и т.п.

- Разместите оригинал таким образом, чтобы сторона сканирования была обращена вниз.
- Выводите оригинал по  отметке в левой части **стекла экспонирования**.



6.2 Загрузка бумаги

МФУ поставляется с предустановленными настройками для работы с основными типами офисной бумаги. При использовании стандартных типов бумаги дополнительные настройки, как правило, не требуются.

В этом разделе описан процесс загрузки специальных типов бумаги в подающие лотки. Ниже представлены способы загрузки конвертов, открыток, наклеек и бумаги для картотек.

6.2.1 Загрузка бумаги в лоток 1 — лоток 2

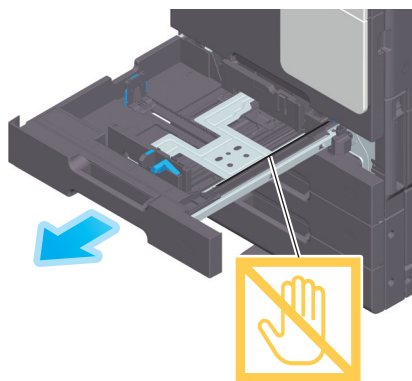
В каждый лоток можно загрузить до 500 листов обычной бумаги.

Возможные типы бумаги

Обычная бумага, односторонняя бумага, специальная бумага, плотная (далее—толстая) бумага, бланки, цветная бумага, переработанная бумага.

Загрузка бумаги

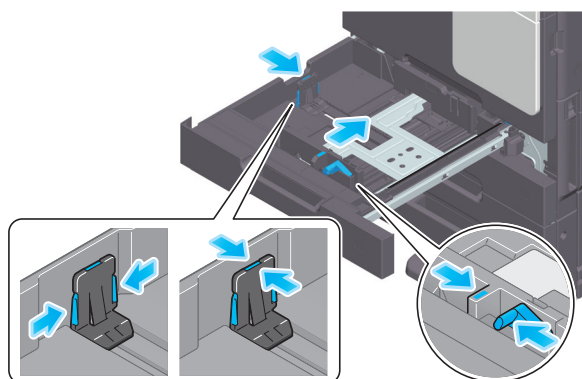
- 1 Выдвиньте лоток.



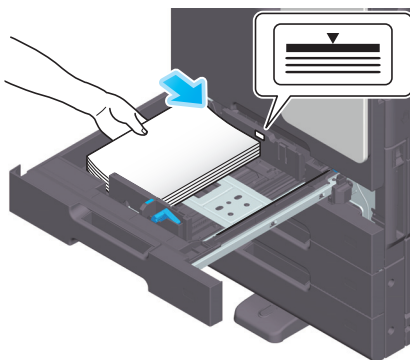
ПРИМЕЧАНИЕ

Старайтесь не дотрагиваться до **ленты**.

- 2 Отрегулируйте **боковые направляющие** по формату загруженной бумаги.



- 3 Загружайте бумагу в лоток вверх той стороной, на которой будет выполняться печать.



- 4 При загрузке любой другой бумаги, кроме обычной, задайте тип бумаги.

6.2.2 Загрузка бумаги в обходной лоток

При выборе формата бумаги, который не подходит для других лотков для бумаги, или при печати на конвертах или пленке используйте **обходной лоток**.

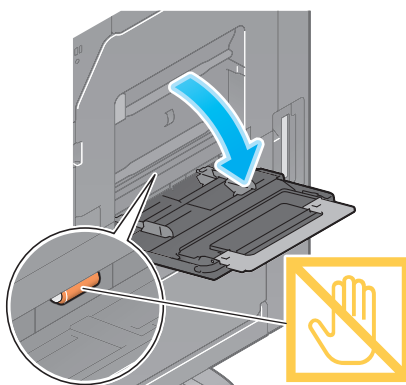
При использовании **обходного лотка** необходимо задать тип и формат бумаги.

Возможные типы бумаги

Обычная бумага, односторонняя бумага, специальная бумага, толстая бумага, открытки (4 × 6 (открытка A6)), прозрачная пленка, бланки, цветная бумага, конверты, наклейки, бумага для картотек, переработанная бумага и бумага большой длины.

Загрузка бумаги

- 1 Откройте **обходной лоток**.



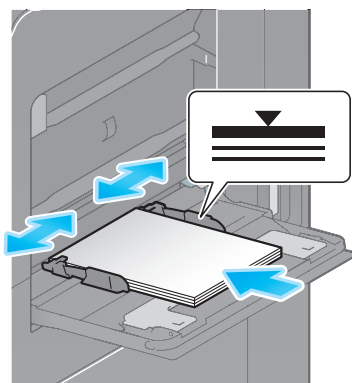
→ Чтобы загрузить бумагу большого формата, выдвиньте **выдвижную часть лотка**.

ПРИМЕЧАНИЕ

Старайтесь не дотрагиваться руками до поверхности **роликов подачи бумаги**.

2 Загрузите бумагу вниз стороной для печати и выровняйте **боковые направляющие** по ширине бумаги.

→ Вложите бумагу в лоток таким образом, чтобы ее край был прижат к задней стенке.



ПРИМЕЧАНИЕ

Не загружайте в лоток слишком большое количество бумаги. Стопка бумаги не должна быть выше отметки ▼.

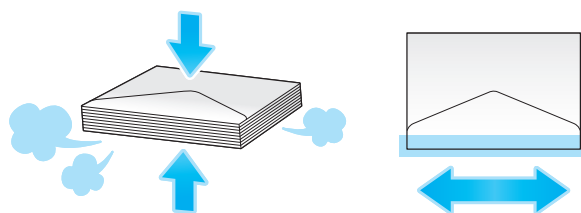
Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

3 Задайте тип и формат бумаги.

6.2.3 Загрузка конвертов

Меры предосторожности при использовании конвертов

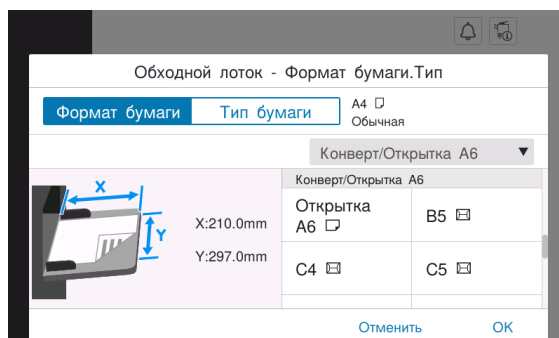
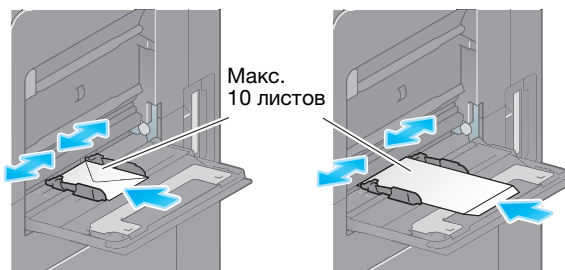
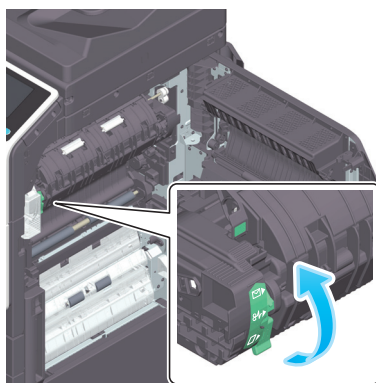
- Удалите воздух из конверта(-ов) и тщательно прижмите по линии сгиба клапана.
- Не используйте конверты с полоской клея или отделяемой полоской бумаги на клапанах либо с частью, закрываемой клапаном на основной части.
- Печать не должна выполняться на стороне с клапаном.
- При загрузке конвертов с открытыми клапанами выберите также стандартный формат, соответствующий им. При этом не нужно определять размеры конверта с открытым клапаном, чтобы задать формат в качестве произвольного.



В лоток можно загрузить в общей сложности до 10 конвертов.

- Поднимите **рычаг регулировки термозакрепления** вверх в положение конверта (верхнее положение).
- Загрузите конверты клапаном вверх.
- Отрегулируйте **боковые направляющие** по размеру конверта.

- Выберите требуемый формат конверта из [Конверт/4 × 6] ([Конверт/Открытка A6]) в [Формат бумаги].



По окончании печати на конверте верните **рычаг регулировки термозакрепления** в исходное положение для печати (нижнее положение).

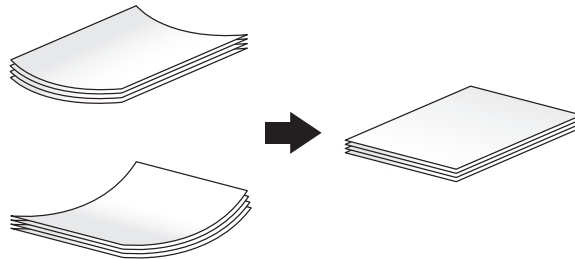
⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Внутри аппарата имеются зоны с высокой температурой, которые могут стать причиной ожогов. При проверке внутренней части аппарата на наличие неисправностей, таких как застревание бумаги, не дотрагивайтесь до поверхностей (рядом с узлом термозакрепления и т. п.), на которых имеется предупреждающая наклейка "Caution HOT". Это может стать причиной ожога.

6.2.4 Загрузка открыток

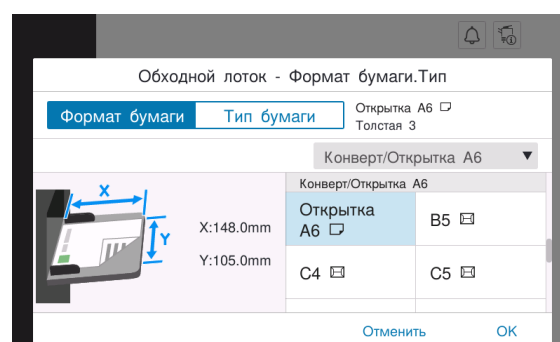
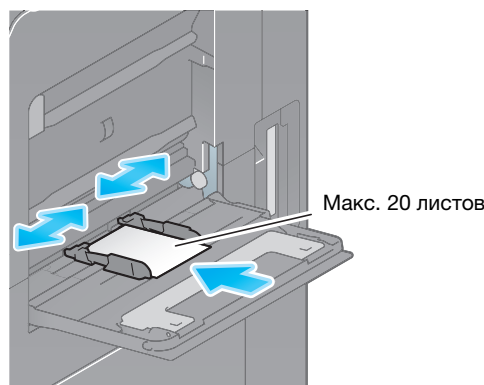
Меры предосторожности при использовании открыток

- При загрузке открыток разгладьте их.
- При использовании других открыток, кроме 4 × 6 (открытка A6), проверьте их формат и выберите [Формат бумаги] - [Произвольный формат] для задания формата.



В лоток можно загрузить в общей сложности до 20 открыток.

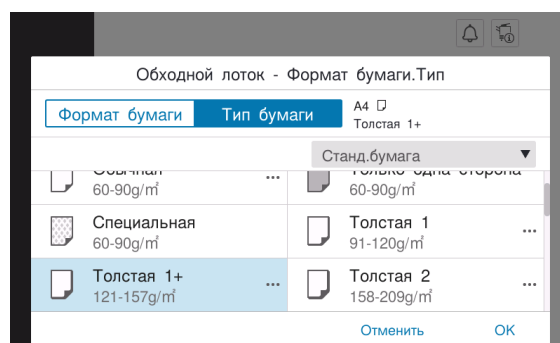
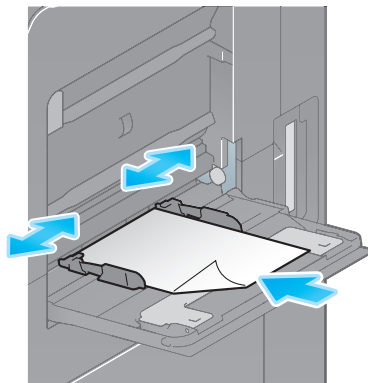
- Загрузите открытки стороной печати вниз.
- Отрегулируйте **боковые направляющие** по размеру открытки.
- Выберите требуемый формат открытки из [Конверт/4 × 6] ([Конверт/Открытка A6]) в [Формат бумаги].



6.2.5 Загрузка наклеек

Лист наклейки состоит из лицевого бумажного слоя (сторона печати), клеевого слоя и обложки. Чтобы наклеить наклейку на какой-либо объект, необходимо снять обложку. В лоток можно загрузить в общей сложности до 20 листов наклеек.

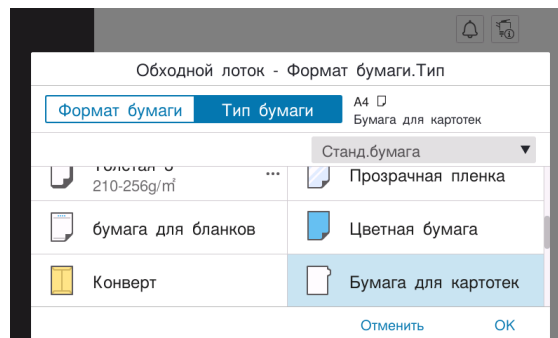
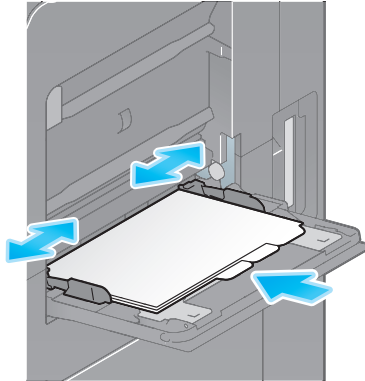
- Загрузите листы наклеек стороной для печати вниз, как показано на рисунке. Отрегулируйте **боковые направляющие** по формату листов наклеек. Выберите [Толстая 1+] в [Тип бумаги].

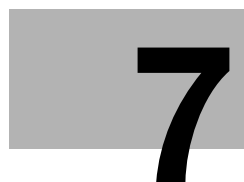


6.2.6 Загрузка бумаги для картотек

В лоток можно загрузить в общей сложности до 20 листов бумаги для картотек.

- Уложите сторону с разделителем стороной для печати вниз, как показано на рисунке.
- Выровняйте **боковые направляющие** по формату бумаги для картотек.
- Выберите [Бумага для картотек] в [Тип бумаги].





Операции, доступные на аппарате

7 Операции, доступные на аппарате

Данный аппарат предназначен для выполнения функций копирования, печати, сканирования, работы с факсами в качестве основных. В данном разделе описываются основные операции для каждой функции.

Подробную информацию о различных функциях см. в документации, доступной для загрузки на сайтах <https://www.sindoh.com>, <https://www.katusha-it.ru>.

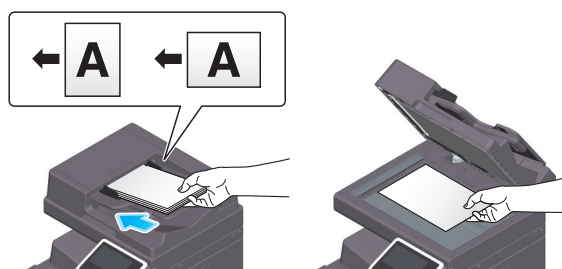
7.1 Как копировать

Основные операции копирования

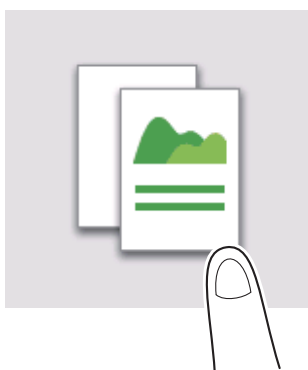
В этом разделе описываются основные операции копирования.

- 1 Если используется идентификация пользователя, появляется окно регистрации. Введите требуемые данные и нажмите [Вход в систему].

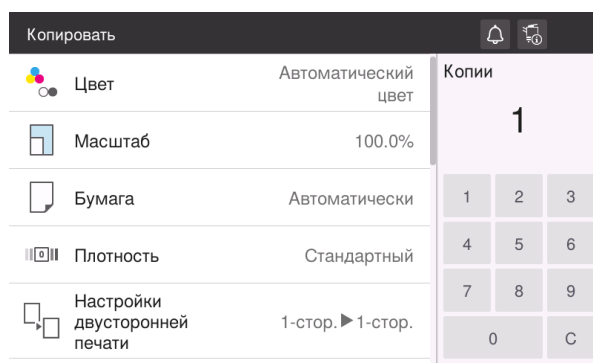
- 2 Загрузите оригинал.



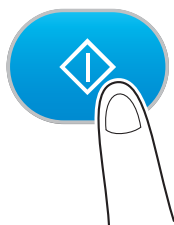
- 3 Нажмите [Копирование] в окне [Home].



- 4 Задайте опции копирования в соответствии с необходимостью.



- 5 При необходимости задайте количество копий с помощью клавиатуры.
- 6 Нажмите кнопку [Старт] для запуска процесса копирования.



7.2 Как печатать

Основные операции печати

В этом разделе описываются основные операции печати.

- 1** Откройте требуемый документ с помощью соответствующего приложения. В меню [Файл] выберите [Печать].
- 2** Убедитесь, что в [Имя принтера] (или [Выбрать принтер]) выбран требуемый принтер.
→ Вид диалогового окна [Печать] может различаться в зависимости от приложения.
- 3** Задайте диапазон печати и количество копий для печати.
- 4** При необходимости изменения настроек печати драйвера принтера нажмите [Свойства] (или [Параметры]).
- 5** Нажмите [Печать].

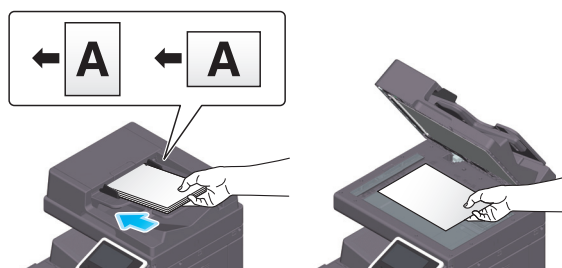
7.3 Как сканировать

Основные операции сканирования

В этом разделе описываются основные операции сканирования.

- 1 Если используется идентификация пользователя, появляется окно регистрации. Введите требуемые данные и нажмите [Вход в систему].

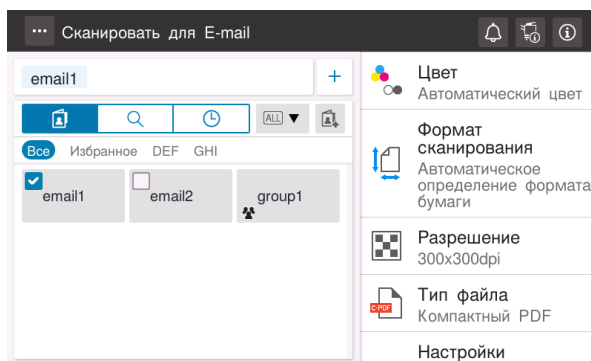
- 2 Загрузите оригинал.



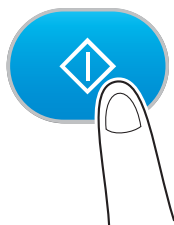
- 3 Нажмите кнопку функции сканирования в окне Home.

- 4 Задайте получателя.

- 5 Задайте опции передачи в соответствии с требованиями.



- 6 Нажмите кнопку [Старт] для запуска процесса передачи.

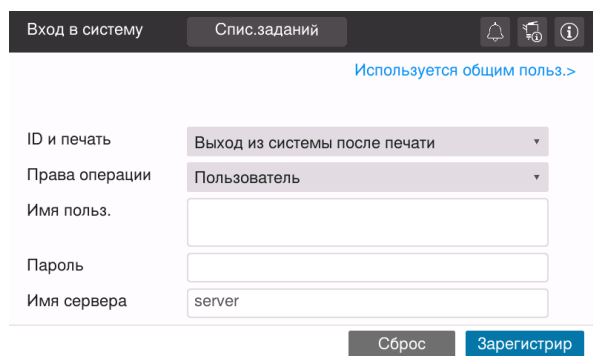


7.4 Как отправить факс

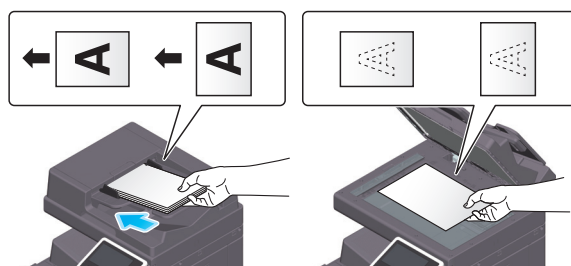
Основные операции факса

В этом разделе описываются основные операции факса.

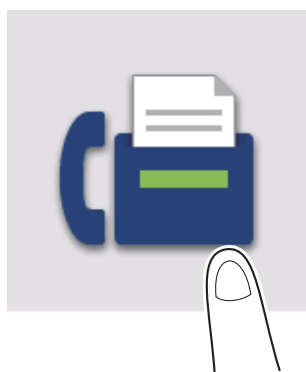
- 1 Если используется идентификация пользователя, появляется окно регистрации. Введите требуемые данные и нажмите [Вход в систему].

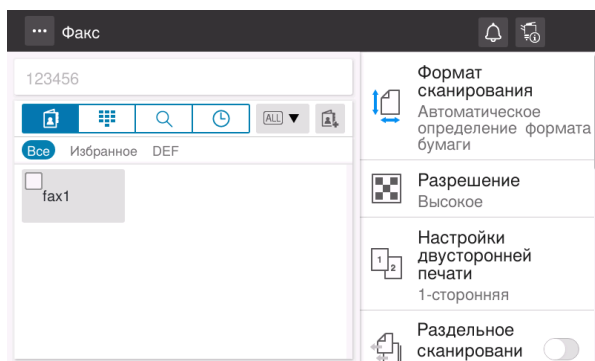
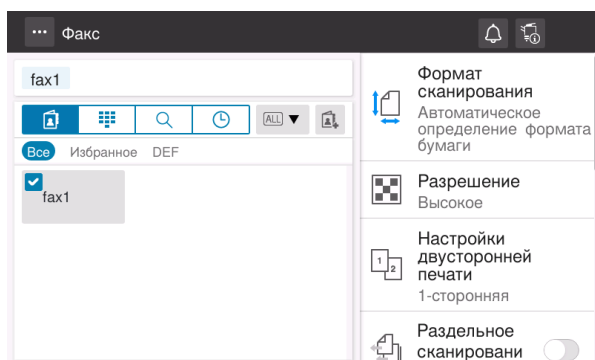
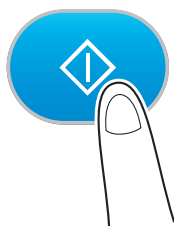


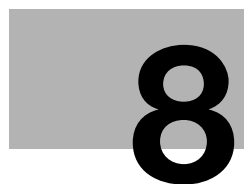
- 2 Загрузите оригинал.



- 3 Нажмите [Факс] в окне Home.



4 Задайте получателя.**5** Задайте опции передачи в соответствии с требованиями.**6** Нажмите кнопку [Старт] для запуска процесса передачи.



Регистрация получателя

8 Регистрация получателя

8.1 Как зарегистрировать получателя

Регистрация адреса факса

1 Нажмите [Утилиты] - [Сохранить адрес] - [Адресная книга] - [Новая регистрация].

2 Под [Выбрать получателя] выберите [Факс].

3 Введите данные получателя.

Настройка	Описание
[№]	Регистрационный номер получателя. Выберите [Использовать свободный номер] для автоматического назначения самого маленького номера из доступных. Если необходимо задать номер, выберите [Ввести напрямую] и введите номер.
[Имя]	Введите имя получателя (до 24 символов).
[Индекс]	Выберите индекс для поиска получателя по зарегистрированному имени. Если получатель используется часто, отметьте кнопку-флажок [Главный]. Получатели отображаются в окне выбора получателей, и пользователь может легко выбрать нужного.
[Получатель]	Введите номер факса получателя (до 38 цифр, включая символы #, *, - и символы T, P и E). [T] или [*]: Введите номер факса при выдаче push-сигнала в режиме коммутируемой линии (если для [Способ набора номера] выбрано [10 имп. в с] или [20 имп. в с]). [P]: Введите, если необходимо задать время ожидания между наборами номера. [-]: Введите для отделения набираемого номера. Это не влияет на набор номера. [E-]: Введите зарегистрированный номер внешней линии в среде АТС. Вводится, если для [Настройка подключения к офисной АТС] выбрано ВКЛ.
[Подтвердить номер факса]	Повторно введите номер факса. Эта опция отображается на дисплее, если для настройки [Настройка функции ВКЛ/ВЫКЛ] - [Подтвердить адрес (зарегистрировать)] выбрано ВКЛ.

Настройка	Описание
[Настройка связи]	При необходимости укажите, как отправлять факс получателю, которого вы хотите зарегистрировать. Перед отправкой факса вы можете изменить выполненные здесь настройки. • [V34 ВЫКЛ]: V.34 — это режим связи, используемый для факсимильной связи super G3. Однако если данный аппарат либо аппарат на другом конце линии подключен к АТС, то, возможно, вам не удастся установить связь в режиме super G3. Это будет зависеть от параметров телефонной линии. В этом случае рекомендуется выключить режим V.34 для отправки данных. • [ЕСМ ВЫКЛ]: это режим исправления ошибок, определяемый Сектором стандартизации телекоммуникаций Международного телекоммуникационного союза (ITU-T). Факсимильные аппараты с функцией ЕСМ сообщаются между собой, подтверждая отсутствие ошибок в отправленных данных. Это предотвращает искажение изображений из-за помех в телефонных линиях. Время связи можно сократить, выбрав для ЕСМ настройку "ВЫКЛ" при передаче. Однако дефекты изображений и нарушения связи могут возникать независимо от длительности связи, поэтому адаптируйте ее к имеющимся условиям. • [Международная связь]: используется для передачи факса в регионы с плохим качеством связи. Факсы передаются на низкой скорости. • [Проверить получателя]: указанный номер факса сверяется с номером факса получателя (CSI), и факс отправляется только при их совпадении.

4 Коснитесь [OK].

Регистрация адреса E-mail

1 Нажмите [Утилиты] - [Сохранить адрес] - [Адресная книга] - [Новая регистрация].

2 В [Выбрать получателя] выберите [Адрес E-mail].

3 Введите данные получателя.

Настройка	Описание
[№]	Регистрационный номер получателя. Выберите [Использовать свободный номер] для автоматического назначения самого маленького номера из доступных. Если необходимо задать номер, выберите [Ввести напрямую] и введите номер.
[Имя]	Введите имя получателя (до 24 символов).
[Индекс]	Выберите индекс для поиска получателя по зарегистрированному имени. Если получатель используется часто, отметьте кнопку-флажок [Главный]. Получатели отображаются в окне выбора получателей, и пользователь может легко выбрать нужного.
[E-mail]	Введите адрес E-mail получателя (до 320 символов, исключая пробелы).

4 Коснитесь [OK].



**В случае возникновения
проблем**

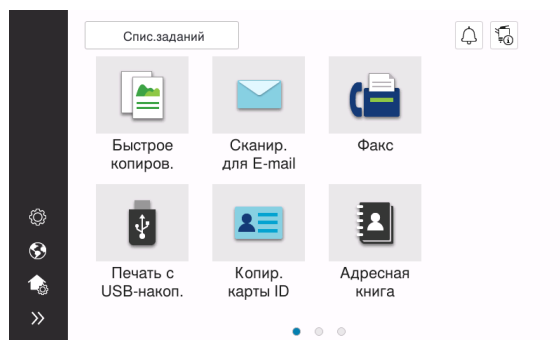
9 В случае возникновения проблем

9.1 Основные сообщения и меры по устранению неисправностей

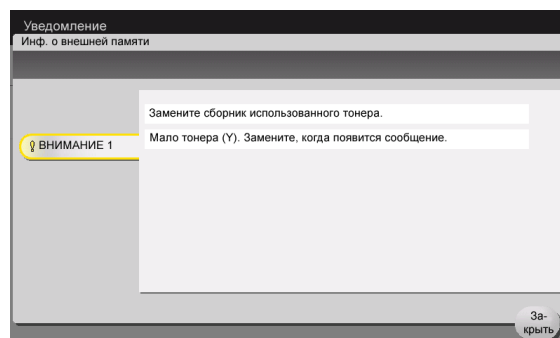
9.1.1 Проверка уведомления на сенсорной панели

В случае если система выдает предупреждение или уведомление о состоянии аппарата, в окне Home появляется соответствующий значок уведомления. Для доступа к содержанию уведомления нажмите на значок.

- 1 Нажмите на значок уведомления в окне Home.



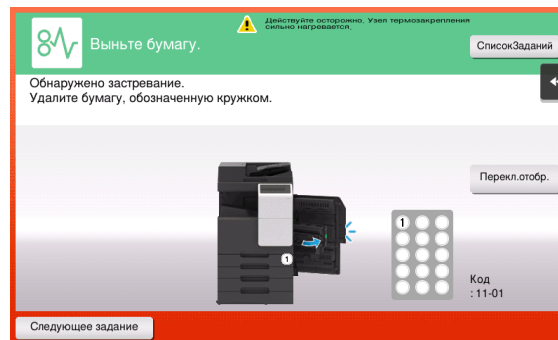
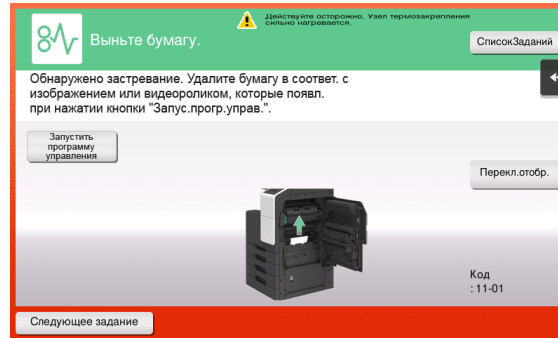
- 2 Нажмите на список [ВНИМАНИЕ] и проверьте список уведомлений.



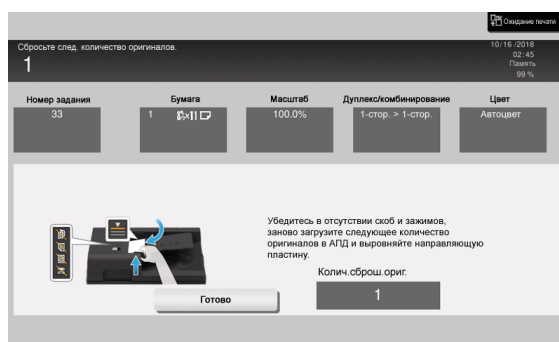
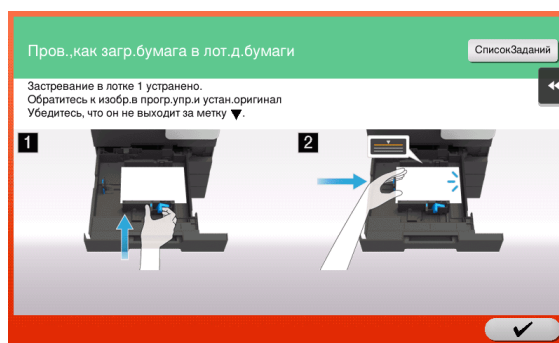
9.1.2 Окно, появляющееся при застревании бумаги/скоб

В случае застревания бумаги или скоб в аппарате в окне дисплея отображается место застревания бумаги или скоб и описание процедуры устранения застревания. Проверьте место застревания и описание процедуры и устраните застревание, руководствуясь указаниями на дисплее.

До тех пор, пока застревание бумаги не будет надежно устранено, предупреждение не сбрасывается.



После устранения застревания бумаги на дисплее появляется окно с указаниями по правильной загрузке бумаги или оригинала.

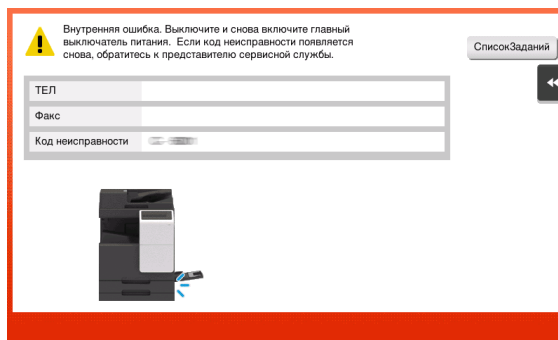


Загрузите оригинал или бумагу и нажмите [ОК] или [Готово]. Система снова запускает процесс сканирования оригинала или печати.

Пункт	Описание
[Запустить программу управления]	Используется для запуска программы управления с указаниями по устранению застревания бумаги/скоб.
[Переключить отображение]	Используется для изменения окна с описанием процедуры устранения застревания бумаги и окна с указанием на место застревания бумаги.
Номер (показывает номер секции с застрявшей бумагой/скобами)	На дисплее отображается таблица секций с номером секции, в которой произошло застревание бумаги/скоб. Номер секции заключен в кружок.

9.1.3 Если появляется сообщение об ошибке

Если обнаружена ошибка, появляется следующее сообщение.



Выполните действия в соответствии с появившимся на дисплее сообщением. Если вы не можете устранить ошибку самостоятельно, запишите [Код неисправности], отсоедините кабель питания от розетки и обратитесь к представителю сервисной службы.

При обычных обстоятельствах номер телефона и факса представителя сервисной службы появляется в центре дисплея.

ПРИМЕЧАНИЕ

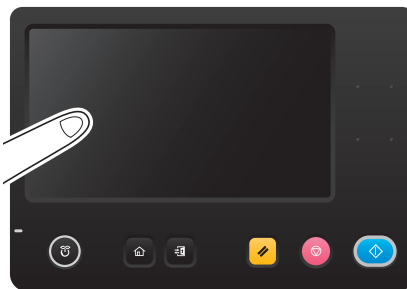
Если после обнаружения проблемы можно отсоединить неисправную деталь и продолжить работу, то отображается [Продолжить работу] или [Восстановить данные]. Для продолжения работы нажмите любую кнопку. Однако в этом случае проблема не решена, поэтому сразу обратитесь к представителю сервисной службы.

9.2 Если сенсорная панель не активна (черный экран)

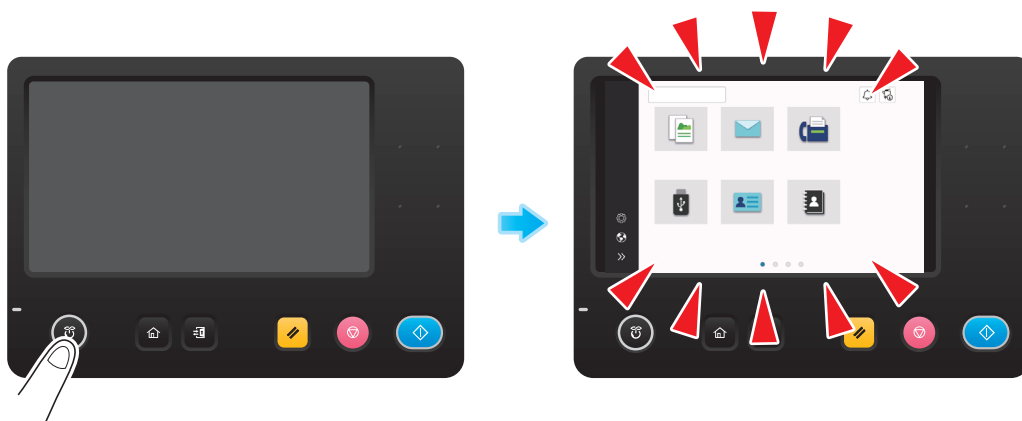
Если в течение некоторого времени на аппарате не выполнялись операции, то **сенсорная панель** может выключиться.

Проверьте следующее:

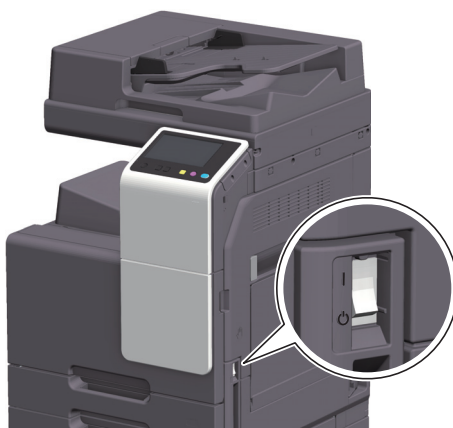
- Коснитесь **сенсорной панели**. Если аппарат находится в режиме энергосбережения (пониженного энергопотребления/ожидания), то при прикосновении к **сенсорной панели** или нажатии на кнопку на **панели управления** аппарат выходит из этого режима и **сенсорная панель** снова становится активной.



- На **панели управления** нажмите кнопку **Питание**. Если в соответствии с настройкой недельного таймера аппарат переключился в режим "автоматическое выключение питания", нажмите кнопку **Питание** для отображения **сенсорной панели**. Для эксплуатации аппарата в нерабочее время выполните появившиеся на экране инструкции.



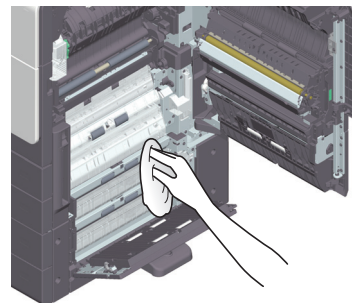
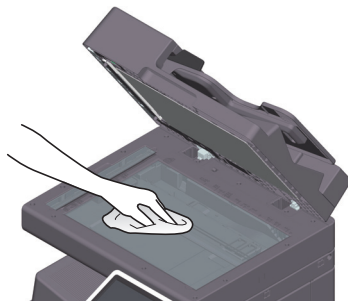
- Проверьте, включен ли **главный выключатель питания**.



9.3 В случае ухудшения качества печати

Очистка стекла экспонирования и ролика

Протрите поверхность с помощью мягкой сухой ткани.



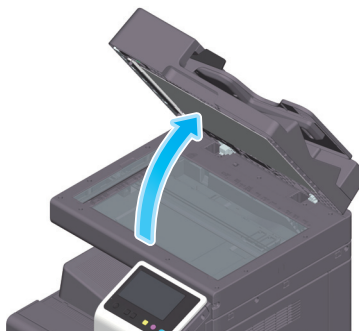
⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Внутри аппарата имеются зоны с высокой температурой, которые могут стать причиной ожогов. При проверке внутренней части аппарата на наличие неисправностей, таких как застревание бумаги, не дотрагивайтесь до поверхностей (рядом с узлом термозакрепления и т. п.), на которых имеется предупреждающая наклейка "Caution HOT". Это может стать причиной ожога.

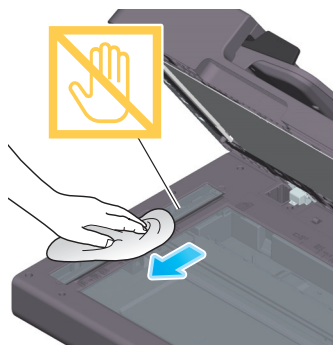
Очистка узкого стекла

- ✓ Выполните эту процедуру если аппарат оснащен **реверсивным устройством автоматической подачи документов D320RDF**.

- 1 Откройте **АПД**.



- 2 Сотрите пятна с **узкого стекла** с помощью чистой сухой ткани.



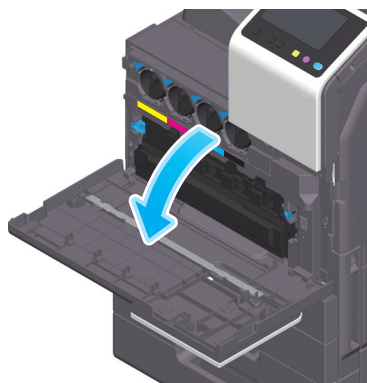
ПРИМЕЧАНИЕ

Не дотрагивайтесь до **узкого стекла**.

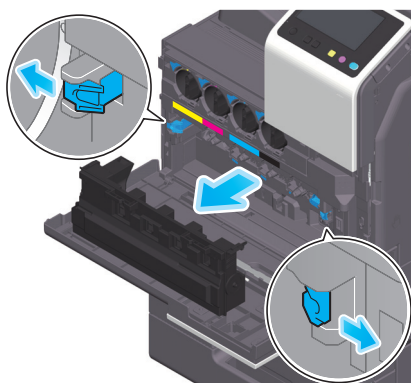
Очистка линзы печатающей головки

Качество печати снижается при загрязнении **линзы печатающей головки**. Порядок очистки загрязнённой **линзы печатающей головки**.

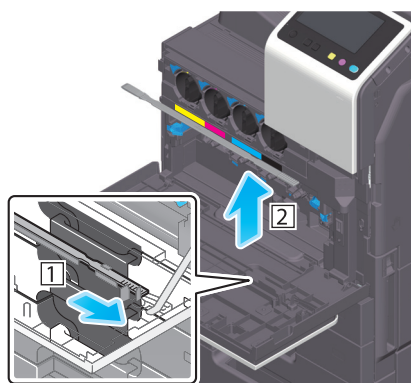
- 1 Откройте **переднюю дверцу** аппарата.



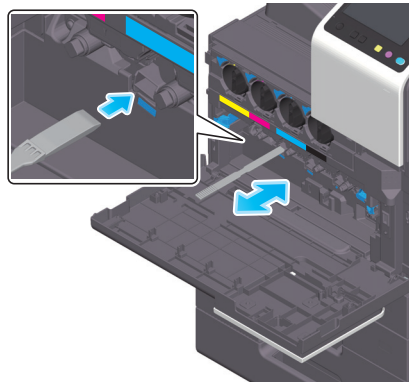
- 2 Снимите **контейнер для отработанного тонера**.



- 3 Снимите **очиститель печатающей головки** с **передней дверцы** аппарата.



- 4 Медленно вставьте **очиститель печатающей головки** до конца задней части **линзы печатающей головки**, а затем медленно вытяните назад.
- Повторите эту операцию для всех секций **линзы печатающей головки** три раза.

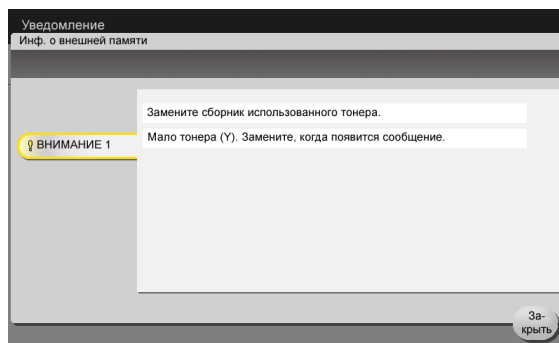


- 5 Установите **очиститель печатающей головки** на **переднюю дверцу** аппарата.
- 6 Установите **контейнер для отработанного тонера** на место.
- 7 Закройте **переднюю дверцу** аппарата.

9.4 Если появляется сообщение о необходимости заменить расходные материалы или выполнить очистку

Появляется сообщение, указывающее, когда следует заменить заканчивающиеся расходные материалы. Также сообщение появляется при загрязнении **стекла сканера**.

Замените расходные материалы или очистите **узкое стекло** в соответствии с указаниями в сообщении. Если после очистки или замены сообщения продолжают появляться, обратитесь к представителю сервисной службы.



9.4.1 Узел проявки

При наступлении срока замены **узла проявки** на дисплее появляется сообщение с напоминанием обратиться к представителю сервисной службы. При появлении сообщения обратитесь к представителю сервисной службы.



Советы

- Для отображения сообщения, касающегося **узла проявки**, необходимо, чтобы представитель сервисной службы задал соответствующие настройки. В соответствии с заводскими настройками по умолчанию это сообщение появляется только в некоторых областях. Для получения подробной информации обратитесь к представителю сервисной службы.

9.4.2 Узел формирования изображения

При наступлении срока замены **узла формирования изображений** на дисплее появляется сообщение с напоминанием обратиться к представителю сервисной службы. При появлении сообщения обратитесь к представителю сервисной службы.



Советы

- Для отображения сообщения, касающегося **узла формирования изображения**, необходимо, чтобы представитель сервисной службы задал соответствующие настройки. В соответствии с заводскими настройками по умолчанию это сообщение появляется только в некоторых областях. Для получения подробной информации обратитесь к представителю сервисной службы.

9.4.3 Узел барабана

При наступлении срока замены **узла барабана** на дисплее появляется сообщение с напоминанием обратиться к представителю сервисной службы. При появлении сообщения обратитесь к представителю сервисной службы.

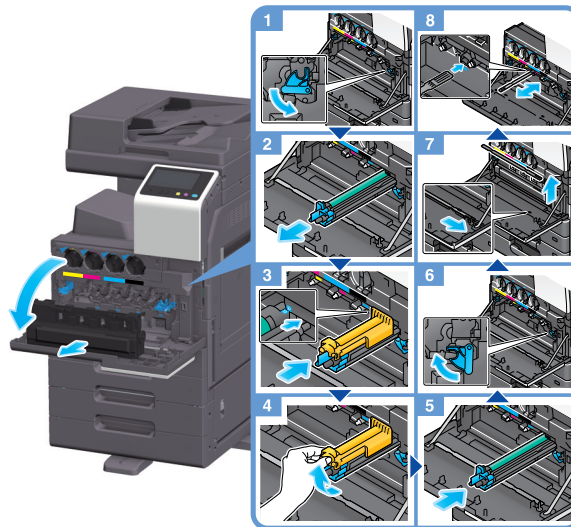


Советы

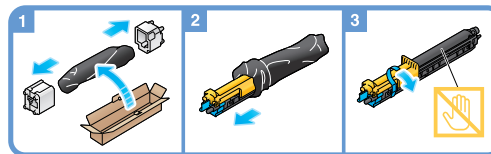
- Для отображения сообщения, касающегося **узла барабана**, необходимо, чтобы представитель сервисной службы задал соответствующие настройки. В соответствии с заводскими настройками по умолчанию это сообщение появляется только в некоторых областях. Для получения подробной информации обратитесь к представителю сервисной службы.

Замена узла барабана

Пользователь может самостоятельно заменить только узел барабана для чёрного цвета.



Распаковка узла барабана



Советы

- Представитель сервисной службы заберет использованный **узел барабана**. Положите его в черную пластиковую упаковку и храните в коробке.
- В результате воздействия солнечного света **узел барабана** может получить повреждения. Извлекайте узел барабана из черной пластиковой упаковки только непосредственно перед установкой.
- После замены **узла барабана** обязательно очистите **линзу печатающей головки** для каждого цвета. Подробнее об очистке **линзы печатающей головки** см. стр. 9—9.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не бросайте тонер и емкости, содержащие тонер (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера) в открытый огонь. Горячий тонер может разлететься в стороны и стать причиной ожогов и других повреждений.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Не оставляйте компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), в местах, доступных для детей. Если тонер попадет в организм ребенка, то нанесет ущерб его здоровью.
- Не храните компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), рядом с оборудованием, подверженным воздействию магнитного поля, таким как точное оборудование и устройства хранения данных, в противном случае они могут работать некорректно. Это может стать причиной повреждения данных изделий.
- Не открывайте принудительно компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера). Если тонер высыпается из тубы, необходимо полностью исключить риск его вдыхания или попадания на кожу.
- При попадании тонера на кожу или одежду тщательно промойте их водой с мылом.
- При вдыхании тонера выйдите на свежий воздух и прополощите горло большим количеством воды. При появлении таких симптомов, как кашель, обратитесь к врачу.

- При попадании тонера в глаза немедленно промойте их проточной водой в течение 15 минут. Если раздражение не проходит, обратитесь к врачу.
- При проглатывании тонера прополощите рот и выпейте несколько стаканов воды. При необходимости обратитесь к врачу.

9.4.4 Картридж с тонером

Когда в картридже с тонером заканчивается тонер

При приближении срока замены **картриджа с тонером** на дисплее появляется дополнительное предупреждение. Приготовьте запасной **картридж с тонером** в соответствии с соглашением о техническом обслуживании.

При наступлении срока замены картриджа с тонером

При наступлении срока замены **картриджа с тонером** на дисплее появляется сообщение с указанием произвести замену. Замените его в соответствии с соглашением о техническом обслуживании. Вы можете вывести описание процедуры замены на дисплей и руководствоваться им.

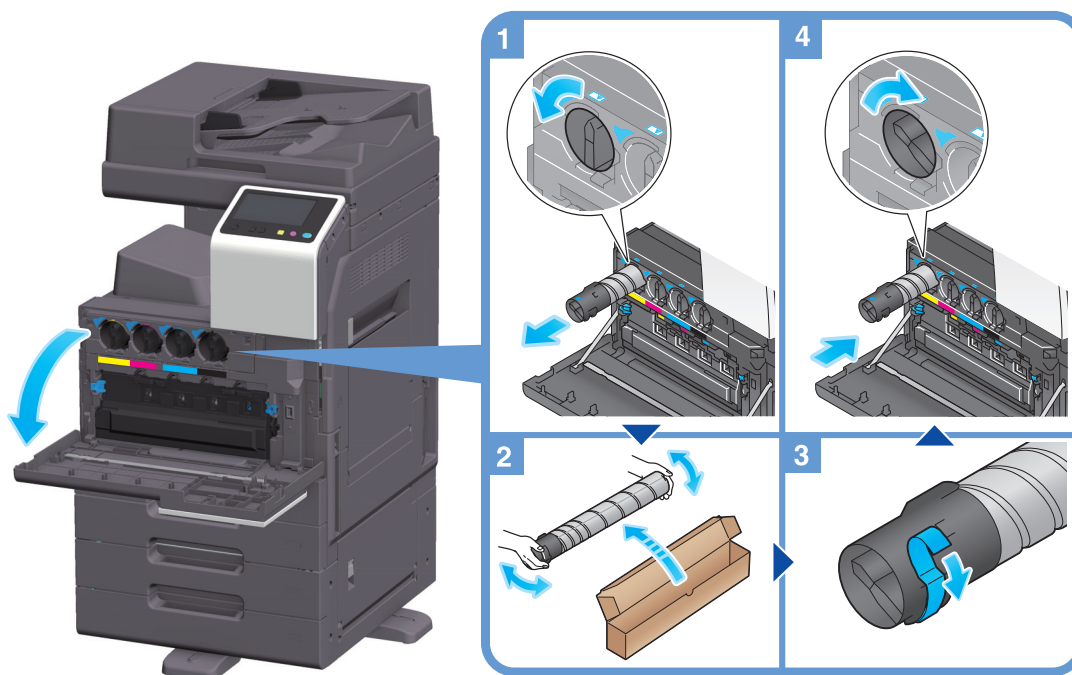


Советы

- Не заменяйте **картридж с тонером** того цвета, который не указан.

Замена картриджа с тонером

Замена **картриджа с желтым тонером** осуществляется следующим образом.



Советы

- Перед установкой хорошо встряхните новый **картридж с тонером** 5–10 раз.
- При израсходовании всего тонера любого другого цвета, кроме черного, можно принудительно продолжить печать с использованием черного тонера. Нажмите [Продолжить работу] и выберите требуемое задание на печать.
- Не открывайте и не разбирайте **картридж с тонером** (емкость с тонером).
- Не извлекайте и не утилизируйте тонер, оставшийся в **картридже** (емкости с тонером).

ПРИМЕЧАНИЕ

Установите **картридж с тонером** в точном соответствии с цветовыми обозначениями каждой наклейки с цветом. Если вы попытаетесь принудительно установить **картридж с тонером** в неправильное положение, это может привести к ошибке.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не бросайте тонер и емкости, содержащие тонер (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), в открытый огонь. Горячий тонер может разлететься в стороны и стать причиной ожогов и других повреждений.
-

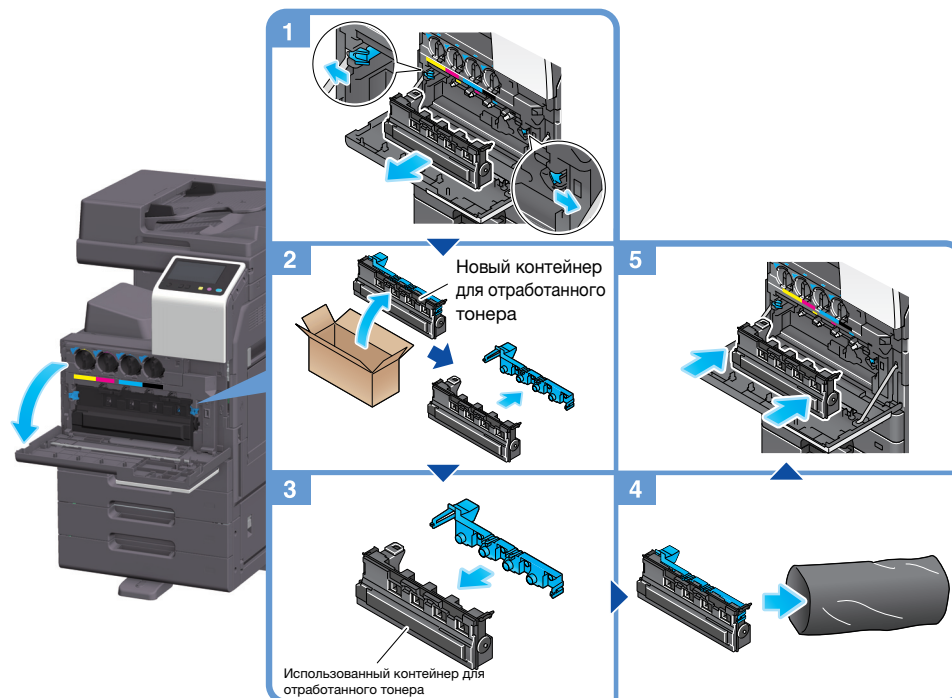
⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Не оставляйте компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), в местах, доступных для детей. Если тонер попадет в организм ребенка, то нанесет ущерб его здоровью.
 - Не храните компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), рядом с оборудованием, подверженным воздействию магнитного поля, таким как точное оборудование и устройства хранения данных, в противном случае они могут работать некорректно. Это может стать причиной повреждения данных изделий.
 - Не открывайте принудительно компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера). Если тонер высыпается из тубы, необходимо полностью исключить риск его вдыхания или попадания на кожу.
 - При попадании тонера на кожу или одежду тщательно промойте их водой с мылом.
 - При вдыхании тонера выйдите на свежий воздух и прополощите горло большим количеством воды. При появлении таких симптомов, как кашель, обратитесь к врачу.
 - При попадании тонера в глаза немедленно промойте их проточной водой в течение 15 минут. Если раздражение не проходит, обратитесь к врачу.
 - При проглатывании тонера прополощите рот и выпейте несколько стаканов воды. При необходимости обратитесь к врачу.
-

9.4.5 Контейнер для отработанного тонера

Когда **контейнер для отработанного тонера** заполняется, на дисплее появляется сообщение с указанием заменить его (при замене пользователем). Следуйте указаниям на дисплее.

Замена контейнера для отработанного тонера



Советы

- После извлечения **контейнера для отработанного тонера** быстро закройте его крышкой. Если **контейнер для отработанного тонера** наклонить, отработанный тонер может рассыпаться.
- Представитель сервисной службы заберет старый **контейнер для отработанного тонера**. Положите его в черную пластиковую упаковку и храните в коробке.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не бросайте тонер и емкости, содержащие тонер (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), в открытый огонь. Горячий тонер может разлететься в стороны и стать причиной ожогов и других повреждений.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

- Не оставляйте компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), в местах, доступных для детей. Если тонер попадет в организм ребенка, то нанесет ущерб его здоровью.
- Не храните компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера), рядом с оборудованием, подверженным воздействию магнитного поля, таким как точное оборудование и устройства хранения данных, в противном случае они могут работать некорректно. Это может стать причиной повреждения данных изделий.
- Не открывайте принудительно компоненты аппарата, вступающие в контакт с тонером (например, картридж с тонером, узел проявки и контейнер для отработанного тонера). Если тонер высыпается из тубы, необходимо полностью исключить риск его вдыхания или попадания на кожу.
- При попадании тонера на кожу или одежду тщательно промойте их водой с мылом.
- При вдыхании тонера выйдите на свежий воздух и прополощите горло большим количеством воды. При появлении таких симптомов, как кашель, обратитесь к врачу.

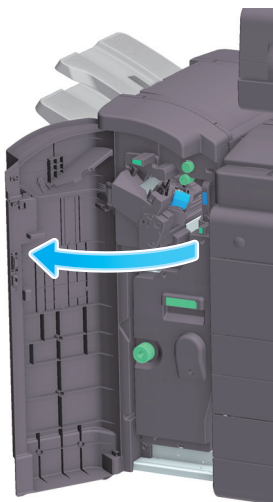
- При попадании тонера в глаза немедленно промойте их проточной водой в течение 15 минут. Если раздражение не проходит, обратитесь к врачу.
- При проглатывании тонера прополощите рот и выпейте несколько стаканов воды. При необходимости обратитесь к врачу.

9.4.6 Картридж со скобами

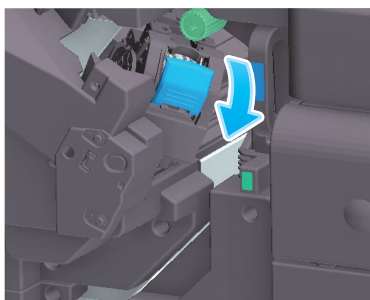
Когда в **финишере** заканчиваются скобы, на дисплее появляется сообщение с указанием добавить скобы. Выполните действия в соответствии с информацией, указанной на наклейке внутри аппарата.

Замена картриджа со скобами (для финишера D320SOT/ финишера D320SOTSD)

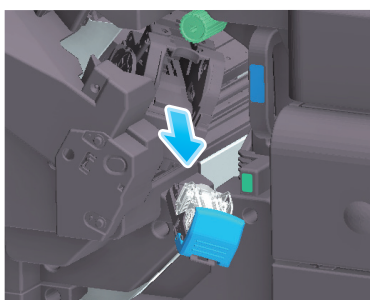
- 1 Откройте **переднюю дверцу финишера**.



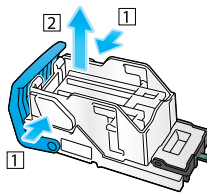
- 2 Расфиксируйте **картридж со скобами**.



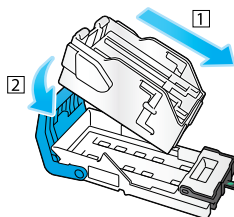
- 3 Извлеките **картридж со скобами**.



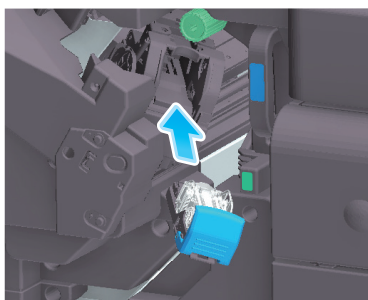
- 4 Выньте пустые контейнеры для скоб из **картриджа со скобами**.



- 5 Вставьте новый контейнер для скоб в **картридж со скобами**.



- 6 Установите **картридж со скобами** на место.



- 7 Закройте **переднюю дверцу финишера**.



Советы

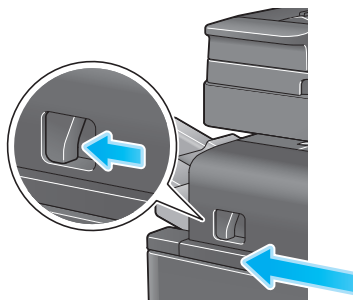
- Не удаляйте скобы, оставшиеся в аппарате. В противном случае функция сшивания будет активирована, но листы не будут сшиваться.

ПРИМЕЧАНИЕ

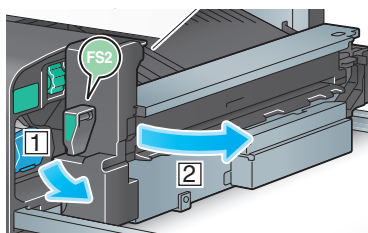
Всегда заменяйте **картридж со скобами** после появления соответствующего сообщения. Попытка извлечения **картриджа со скобами** до появления соответствующего сообщения может стать причиной неисправности.

Замена картриджа со скобами (для финишера N500ISOT)

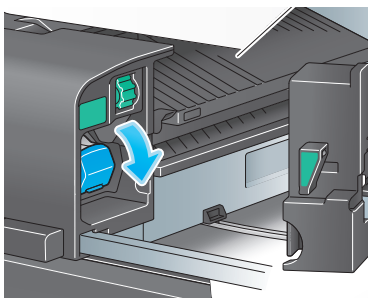
- 1** Сожмите рычажок разблокировки и сдвиньте финишер.



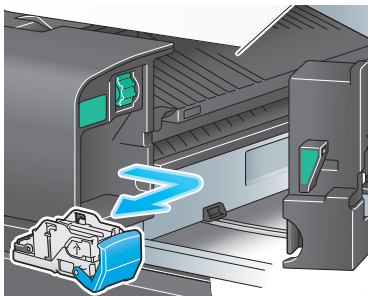
- 2** Оттяните рычажок разблокировки перфоратора [FS2] в направлении, указанном стрелкой, и откройте перфоратор.



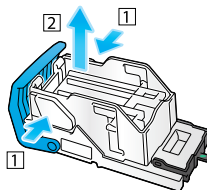
- 3** Расфиксируйте картридж со скобами.



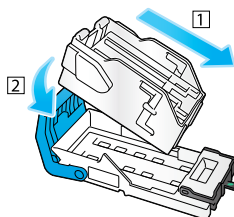
- 4** Извлеките картридж со скобами.



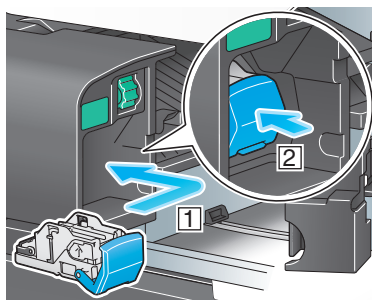
- 5 Выньте пустые контейнеры для скоб из **картриджа со скобами**.



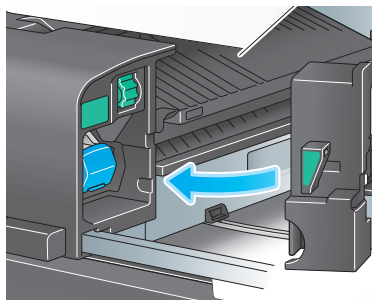
- 6 Вставьте новый контейнер для скоб в **картридж со скобами**.



- 7 Установите **картридж со скобами** на место.



- 8 Закройте **перфоратор**.



- 9 Закройте **финишер**.



Советы

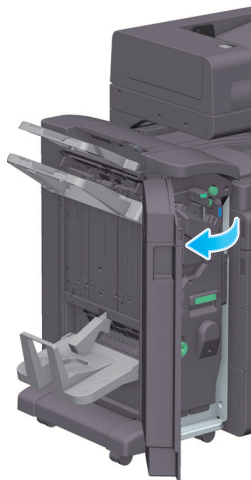
- Не удаляйте скобы, оставшиеся в аппарате. В противном случае функция сшивания будет активирована, но листы не будут сшиваться.

ПРИМЕЧАНИЕ

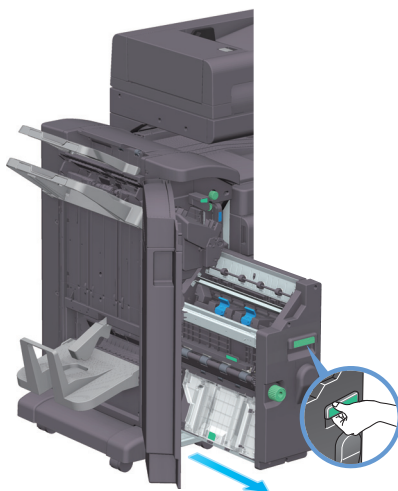
Всегда заменяйте **картридж со скобами** после появления соответствующего сообщения. Попытка извлечения **картриджа со скобами** до появления соответствующего сообщения может стать причиной неисправности.

Замена картриджа со скобами для брошюрования (для финишера D320SOTSD)

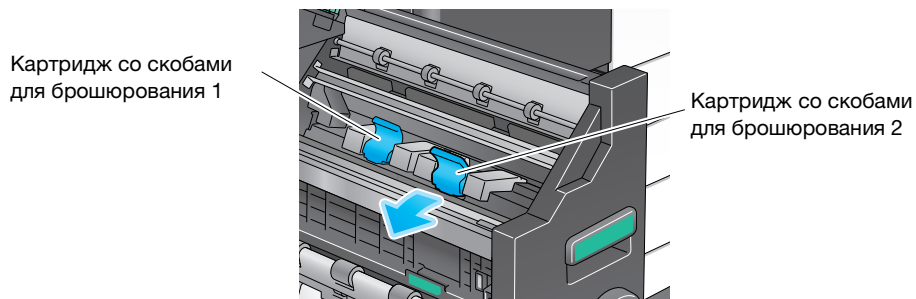
- 1 Откройте переднюю дверцу финишера.



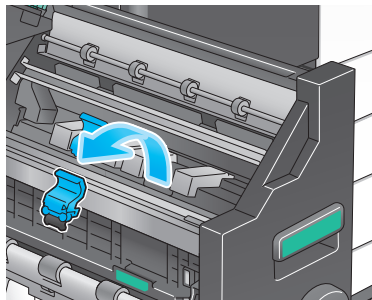
- 2 Выдвиньте устройство изготовления брошюр.



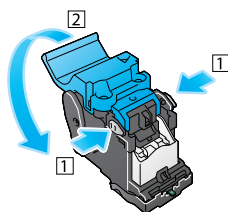
- 3 Оттяните синюю ручку картриджа со скобами для брошюрования на себя.



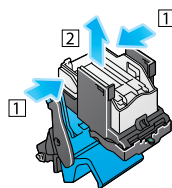
- 4 Извлеките **картридж со скобами для брошюрования**.



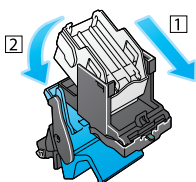
- 5 Откройте крышку **картриджа со скобами для брошюрования**.



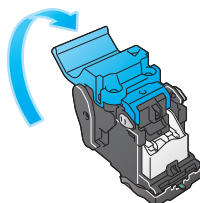
- 6 Выньте пустые контейнеры для скоб из **картриджа со скобами для брошюрования**.



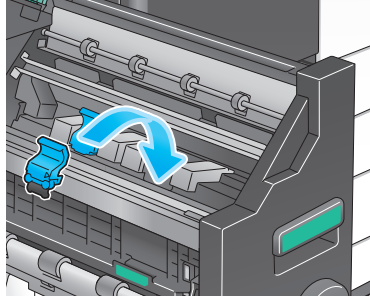
- 7 Вставьте новый контейнер для скоб в **картридж со скобами для брошюрования**.



- 8 Закройте крышку **картриджа со скобами для брошюрования**.

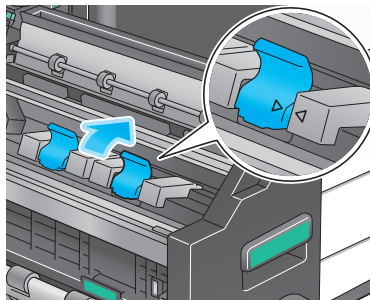


- 9 Установите **картридж со скобами для брошюрования** на место.

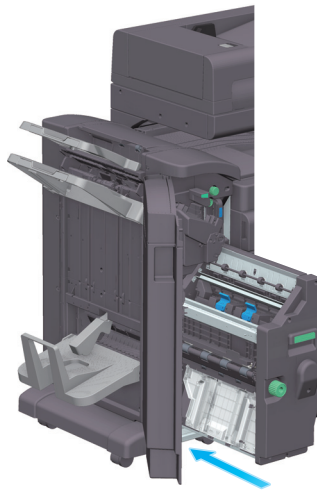


- 10 Отожмите синюю ручку **картриджа со скобами для брошюрования** назад.

→ Убедитесь, что отметка на **картридже со скобами для брошюрования** совпадает с отметкой на **устройстве изготовления брошюр**.



- 11 Задвиньте **устройство изготовления брошюр**.



- 12 Закройте **переднюю дверцу финишера**.

Советы

- Не удаляйте скобы, оставшиеся в аппарате. В противном случае функция сшивания будет активирована, но листы не будут сшиваться.

ПРИМЕЧАНИЕ

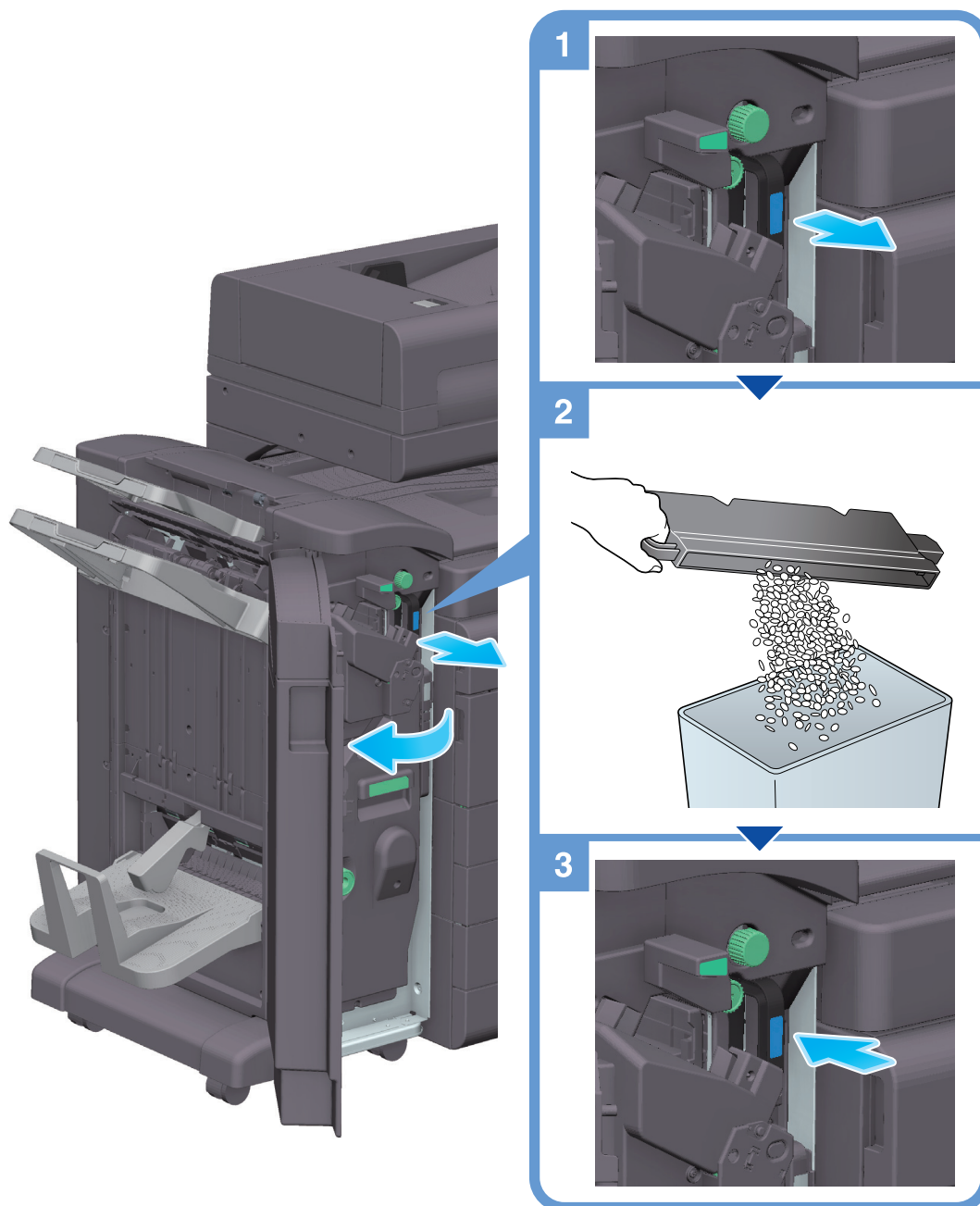
При перемещении **устройства изготовления брошюр** держите только за ручку. В противном случае существует опасность защемления руки или пальцев в аппарате.

Всегда заменяйте **картридж со скобами для брошюрования** после появления соответствующего сообщения. Попытка извлечения **картриджа со скобами для брошюрования** до появления соответствующего сообщения может стать причиной неисправности.

9.4.7 Отходы перфорирования

Когда сборник отходов перфорирования заполняется, на дисплее появляется сообщение с указанием удалить отходы перфорирования (при замене пользователем). Выполните действия в соответствии с информацией, указанной на наклейке внутри аппарата.

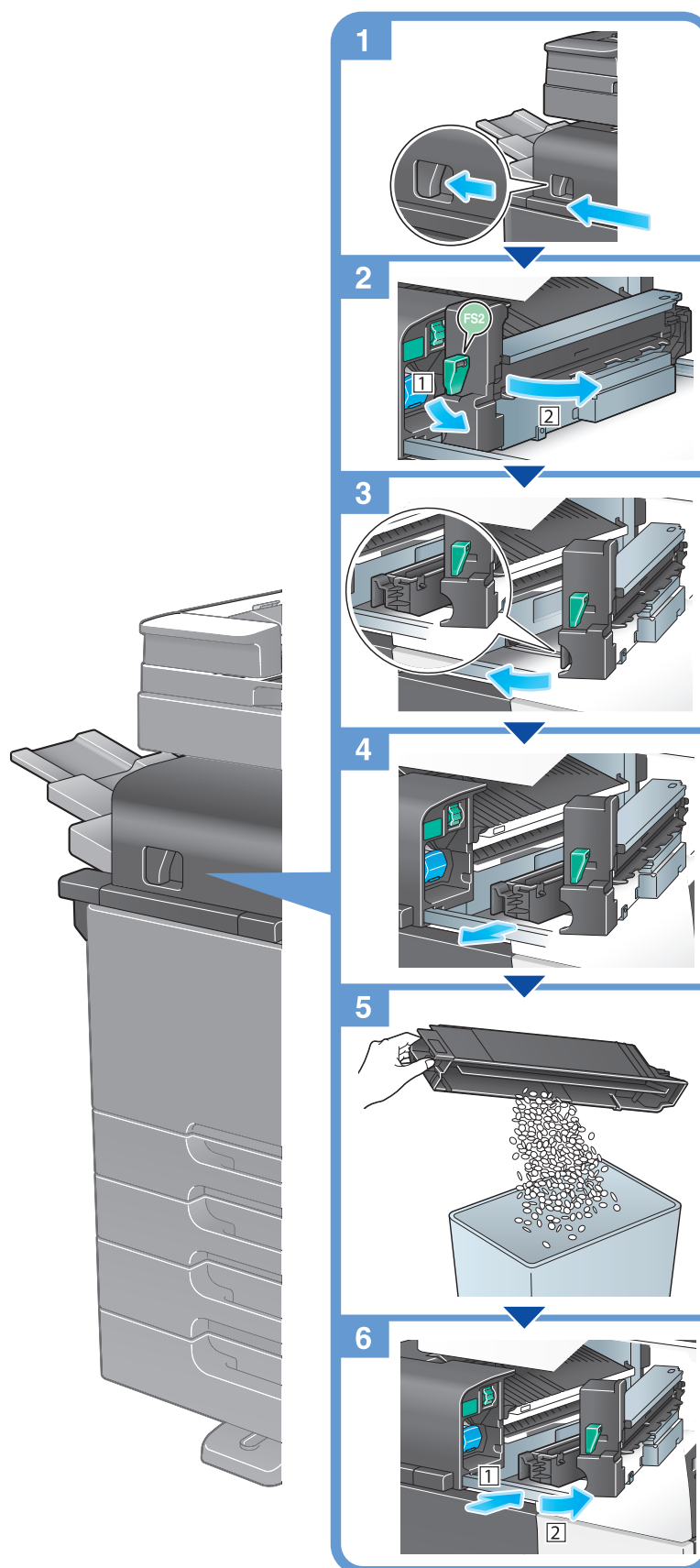
Сбор отходов перфорирования (для финишера D320SOT/ финишера D320SOTSD)



Советы

- На рисунке изображен финишер D320SOTSD, оснащенный перфоратором D320PU24 и блоком передачи N500RU.

Сбор отходов перфорирования (для финишера N500ISOT)



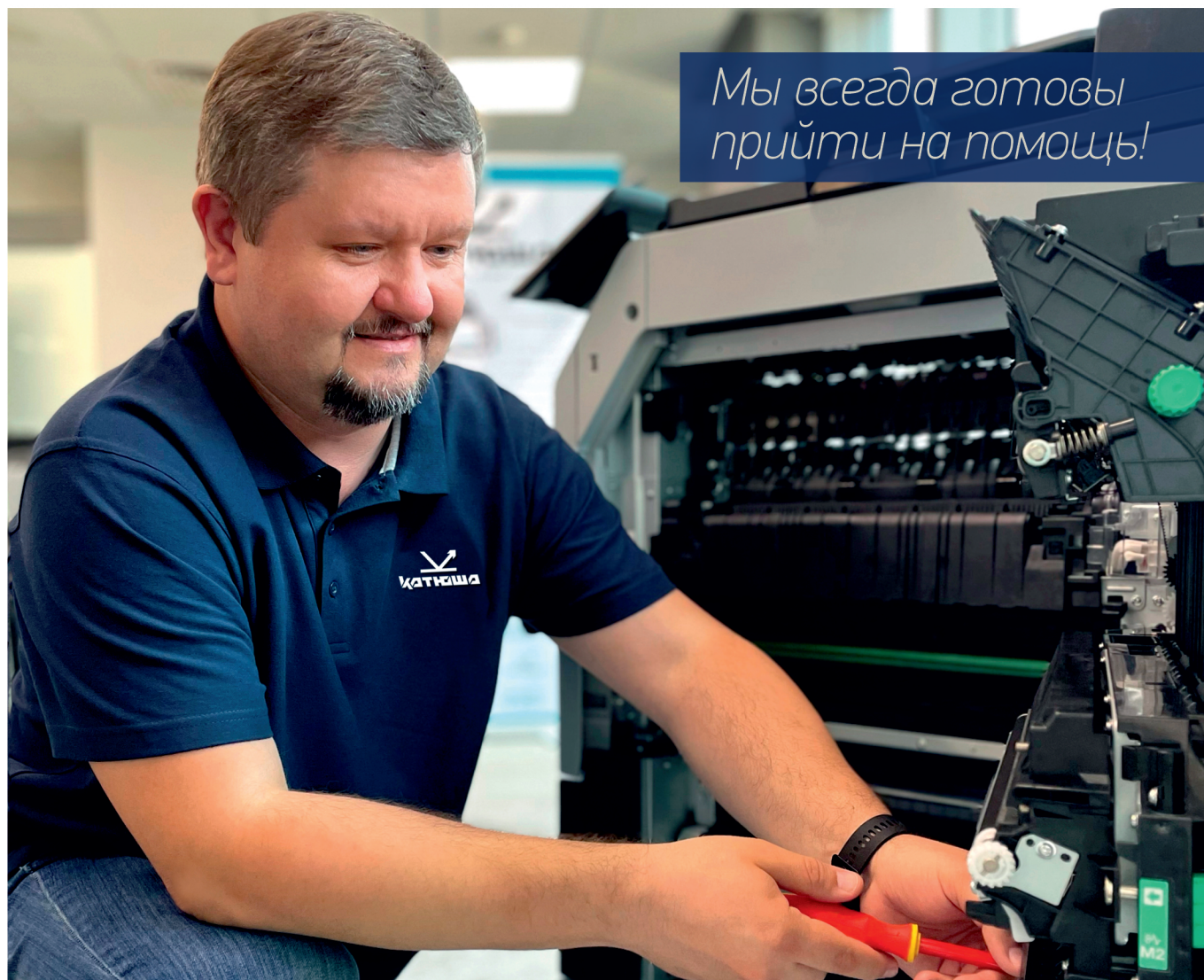
Советы

- На рисунке изображен **финишер N500ISOT**, оснащенный **перфоратором N500PU24I**.

Сервисная поддержка техники «Sindoh»

Группа компаний «Катюша» осуществляет гарантийную поддержку и сервисное обслуживание техники «Sindoh» на всей территории Российской Федерации. Сервис осуществляется через сеть филиалов «Катюша» и авторизованных сервисных партнеров.

Наша команда обеспечивает высокую скорость обработки заявок и оперативную обратную связь.



ГАРАНТИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА ТЕХНИКИ «SINDOH»

- Фирменная поддержка устройств на протяжении всего срока гарантийного периода.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Оперативный сервис устройств на месте установки и в официальных сервисных центрах «Катюша» выполняется высококвалифицированными инженерами с большим опытом.

СЕРВИСНЫЕ ПАКЕТЫ «SINDOH» (Care Pack)

(расширенные условия стандартной гарантии на оборудование)

- Сервисные пакеты «Sindoh» включают услуги по транспортировке, мониторингу и восстановлению, обслуживанию на месте установки, и другие услуги, которые помогут эффективной и стабильной работе вашего предприятия.

- Сервисное покрытие всей территории России
- Более **200** авторизованных сервисных центров
- Более **300** сертифицированных сервисных инженеров
- Горячая линия поддержки **8 800 333 85 86**
- Современная электронная система работы с запросами в сервисную службу