







**Руководство  
пользователя  
принтера Катуша Р130**

© 2025 «Катюша Принт»

Все права защищены. Данное руководство пользователя предназначено только для ознакомления. Любая информация, содержащаяся в руководстве, может быть изменена без предупреждения.

Компания «Катюша Принт» не несет ответственности за какие бы то ни было убытки, прямые или косвенные, вызванные использованием данного руководства или связанные с ним.

# Содержание

<b>1. Введение</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Общие сведения</b> .....	<b>6</b>
2.1. Используемые обозначения .....	6
2.2. Общие требования безопасности .....	6
2.3. Меры предосторожности при эксплуатации устройства .....	8
2.4. Обращение с расходными материалами .....	9
2.5. Сведения об использовании расходных материалов .....	10
2.6. Утилизация использованной батареи .....	10
<b>3. Обзор принтера</b> .....	<b>11</b>
3.1. Внешний вид принтера.....	11
3.1.1. Вид спереди .....	11
3.1.2. Вид сзади.....	12
3.2. Панель управления .....	13
3.2.1. Функции элементов управления .....	13
3.2.2. Значение свечения индикатора состояния .....	14
3.2.3. Значение свечения индикатора экономии тонера .....	14
<b>4. Загрузка бумаги для печати</b> .....	<b>15</b>
4.1. Загрузка бумаги в лоток автоматической подачи.....	15
4.2. Загрузка бумаги в лоток ручной подачи .....	17
<b>5. Установка драйвера принтера</b> .....	<b>19</b>
5.1. Установка драйвера для Windows и MacOS .....	19
5.2. Удаление драйвера для Windows и MacOS .....	20
5.2.1. Удаление драйвера для Windows .....	20
5.2.2. Удаление драйвера для MacOS .....	20
5.3. Установка драйвера для Linux .....	21
5.4. Удаление драйвера для Linux .....	21
<b>6. Настройка проводной сети</b> .....	<b>22</b>
6.1. Настройка IP-адреса .....	22
6.1.1. Автоматическая настройка IP-адреса .....	22
6.1.2. Настройка IP-адреса вручную.....	23
6.1.2.1. Настройка IP-адреса на панели управления.....	23
6.1.2.2. Настройка IP-адреса на веб-странице .....	23
<b>7. Настройка параметров принтера</b> .....	<b>24</b>
<b>8. Встроенная веб-страница устройства</b> .....	<b>26</b>
8.1. Отображение веб-страницы устройства .....	26
8.2. Отображаемая информация и настройки .....	27
<b>9. Выполнение печати</b> .....	<b>29</b>
9.1. Основные операции при печати .....	29
9.2. Двусторонняя печать .....	31
9.3. Печать в бесшумном режиме.....	32

<b>10.Обслуживание принтера .....</b>	<b>33</b>
10.1. Очистка принтера .....	33
10.2. Замена картриджа с тонером .....	36
10.3. Замена блока фотобарабана .....	38
<b>11.Определение и устранение неисправностей .....</b>	<b>40</b>
11.1. Устранение застревания бумаги в автоматическом подающем лотке .....	40
11.2. Устранение застревания бумаги в лотке ручной подачи .....	42
11.3. Устранение застревания бумаги у картриджа .....	42
11.4. Устранение застревания бумаги в блоке термозакрепления .....	44
11.5. Устранение застревания бумаги в модуле двусторонней печати .....	48
11.6. Сбой программного обеспечения .....	49
11.7. Распространенные неисправности .....	49
11.8. Проблемы с качеством печати.....	51

## 1. Введение

Данное руководство пользователя содержит подробные пояснения и указания по эксплуатации и использованию принтера Катюша P130.

Вся информация, изложенная в данном руководстве, может быть использована для всех устройств указанной модели, если это не оговорено специально с указанием модели, для которой информация может быть применена.

Перед использованием устройства внимательно прочитайте руководство. Это необходимо для безопасной и правильной эксплуатации устройства. Держите это руководство рядом с устройством, чтобы быстро воспользоваться им в случае необходимости.

### **Важно**

Детали руководства пользователя могут быть изменены без предварительного уведомления. В любом случае производитель не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки или ущерб, вызванные результатами использования или эксплуатации продукта, а также за результаты, возникшие в результате небрежности пользователя.

### **Примечания**

- Руководство пользователя может содержать описания, отличные от фактического устройства.
- Некоторые опции могут быть недоступны в некоторых странах.
- Для получения подробной информации обратитесь в местный офис продаж/дистрибьютора.
- В данном руководстве используются две разные единицы измерения длины: миллиметры и дюймы.

## **ЗАПРЕТ И ОГРАНИЧЕНИЕ НА КОПИРОВАНИЕ**

Копирование или печать материалов, запрещенных для воспроизведения законодательством, не допускается. Любое воспроизведение банковских валют, гербовых марок, облигаций, сертификатов акций, векселей, чеков, паспортов, водительских прав, как правило, является незаконным и запрещено местным законодательством.

Литературные произведения, защищенные авторским правом, такие как книги, рисунки, иллюстрации, карты, чертежи и фотографии, могут быть скопированы и использованы для личного или домашнего использования и в том же объеме. В остальных случаях это запрещено законом.

Приведенные выше сведения являются примерными, а не исчерпывающими. Производитель не несет ответственности ни за точность, ни за полноту приведенных выше сведений. В случае сомнений обратитесь за юридической консультацией в вашем регионе, чтобы узнать, разрешены ли копирование или печать определенных материалов.

## 2. Общие сведения

### 2.1. Используемые обозначения

В данном руководстве используются следующие обозначения:

#### **Предупреждение**

Содержит важные инструкции по технике безопасности. Несоблюдение этих инструкций может привести к серьезным травмам или смерти. Внимательно прочитайте эти примечания для безопасной эксплуатации принтера.

#### **Предостережение**

Содержит важные инструкции по технике безопасности. Несоблюдение этих инструкций может привести к легким травмам, повреждению принтера и/или сопутствующему материальному ущербу. Обязательно прочитайте эти примечания для безопасной эксплуатации принтера.

#### **Важно**

Показывает необходимую информацию, которую пользователь должен знать перед использованием устройства. Содержит важные сведения по использованию устройства, а также объяснение причин застревания бумаги, возможного повреждения оригиналов или возможной потери данных. Обязательно прочитайте эти пояснения.

#### **Примечание**

Содержит дополнительные разъяснения или уточнения. Настоятельно рекомендуется для ознакомления пользователем.

[ ]

Указывает на сообщения или пункты меню, отображаемые на ЖК-дисплее принтера.

[ ]

Указывает названия функциональной клавиши на панели управления принтера.

### 2.2. Общие требования безопасности

При использовании устройства обязательно соблюдайте нижеперечисленные инструкции.

#### **Предупреждение**

Несоблюдение этих инструкций может привести к смерти или серьезной травме.

- Вставляйте шнур питания непосредственно в розетку на стене. Не используйте удлинитель.
- Если кабель питания или вилка изношены или повреждены, аккуратно отключите вилку от розетки.

- Во избежание поражения электрическим током или воздействия лазерного излучения не извлекайте блоки устройства и не снимайте крышки, не указанные в руководстве пользователя.
- Отключайте питание и вынимайте вилку из розетки в следующих ситуациях:
  - если что-то пролилось на устройство;
  - при ожидании выполнения заявки на обслуживание или ремонт устройства;
  - при повреждении крышки устройства.
- В случае утилизации свяжитесь с продавцом устройства, чтобы использовать надлежащее место сбора утилизируемых отходов.
- Если в течение длительного времени, а также в нерабочее время устройство не используется, то необходимо отключить электропитание. В противном случае может произойти внезапное возгорание.

### **Предостережение**

Несоблюдение этих инструкций может привести к серьезным либо легким травмам или материальному ущербу.

- Защищайте устройство от влаги или сырости, в том числе дождя, снега и т.д.
- Перед перемещением устройства отключите шнур питания от розетки на стене. Будьте осторожны, чтобы не повредить шнур питания во время перемещения устройства.
- Не тяните за кабель, когда отключаете шнур питания от настенной розетки. Обязательно отключайте за вилку.
- Следите за тем, чтобы канцелярские скрепки, скобки или другие небольшие металлические предметы не попали внутрь устройства.
- Соблюдайте осторожность, чтобы избежать несчастных случаев при обслуживании внутренней части устройства, включая устранение замятия бумаги, очистку внутренней части устройства и т.д.
- Не выбрасывайте устройство или расходные материалы в места утилизации бытовых отходов. В случае утилизации устройства свяжитесь с продавцом, используйте надлежащее место утилизации.
- Внутренняя часть устройства может сильно нагреваться. Не прикасайтесь к частям устройства с надписью «Внимание! Высокая температура и давление» или «CAUTION HIGH TEMPERATURE» на прикрепленной этикетке или поверхности рядом с нагревающейся деталью. В противном случае это может привести к ожогу.
- Устройство соответствует современным стандартам качества и производительности. Рекомендуется использовать только оригинальные детали, приобретенные у авторизованного дистрибьютора.

## 2.3. Меры предосторожности при эксплуатации устройства

Вставьте шнур питания в правильно заземленную розетку, расположенную рядом с устройством. Не используйте и не размещайте устройство в среде с высоким уровнем влажности.

### **Предупреждение**

- Блок термозакрепления и область вокруг него сильно нагреваются во время работы устройства. Не прикасайтесь к блоку термозакрепления при устранении замятия бумаги или осмотре внутренних частей устройства. Это может вызвать ожоги.
- Не допускайте попадания тонера в глаза, нос или рот при устранении замятия бумаги или замене картриджа с тонером. Если тонер попал в глаза, нос или рот, промойте их чистой водой и обратитесь к врачу.
- Не допускайте попадания тонера на вашу кожу или одежду. При попадании тонера на кожу или одежду смойте его холодной водой. При использовании горячей воды тонер может остаться.
- При наличии замятия бумаги внутри принтера тщательно извлеките бумагу. Остатки бумаги внутри устройства могут стать причиной возгорания. Если бумага прилипла к невидимой или труднодоступной зоне, во избежание травмы не пытайтесь ее достать, а обратитесь за помощью в сервисную службу.
- Используйте принтер только для функций, описанных в данном руководстве.
- Используйте устройство в местах с хорошей вентиляцией. Если принтер используется в помещении с плохой вентиляцией, это может нанести вред вашему здоровью. Регулярно проветривайте помещение.
- Не загораживайте вентиляционные отверстия. Неправильное охлаждение может привести к перегреву внутри устройства и, как следствие, к неисправностям.
- Во время нормальной работы устройство вырабатывает озон. Количество выделяемого озона не представляет опасности для пользователя. Тем не менее рекомендуется использовать устройство в хорошо проветриваемом помещении.

### **Предостережение**

В устройстве используются лазерные технологии. Использование элементов управления, регулировок или выполнение процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может привести к опасному для здоровья и жизни облучению.

В устройстве используется метод нагрева печатного носителя, так что при нагревании из носителя может выделяться газ. Чтобы предотвратить выброс вредных газов, следует изучить информацию о печатных носителях, предоставляемую их изготовителем.

### **Предостережение**

Внутренние части устройства могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к ним, пока они не остынут, чтобы избежать ожогов от нагретых частей устройства.

### **Предостережение**

Приступайте к обслуживанию устройства только после его выключения и отсоединения шнура питания от розетки. Если принтер подключен к какому-то другому устройству, прежде чем приступить к его обслуживанию, выключите принтер и отсоедините от него все кабели.

### **Предостережение**

При доступе к системной плате или установке дополнительных устройств памяти и иного оборудования предварительно отключите питание принтера и отсоедините шнур питания от розетки. Если устройство подключено к любым другим устройствам, также отключите их питание и отсоедините кабели, соединяющие эти устройства с принтером.

### **Предостережение**

Это устройство было разработано, протестировано и одобрено в соответствии со строгими требованиями международных стандартов безопасности. Некоторые функции устройства могут не работать при использовании неоригинальных запасных частей и комплектующих деталей. Используйте только предоставленный шнур питания и только запасные части, одобренные производителем. Производитель принтера не несет ответственности за использование каких-либо запасных частей от других устройств и производителей.

### **Предостережение**

Не скручивайте, не сгибайте, не наступайте и не кладите на шнур питания тяжелые предметы. Будьте осторожны с поврежденным или натянутым шнуром питания. Не допускайте защемления шнура питания такими объектами, как мебель или стены. Неправильное использование шнура питания может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Регулярно проверяйте шнур электропитания. Для проверки необходимо вынуть шнур из розетки. Для выполнения видов обслуживания или ремонта, не указанных в данном руководстве пользователя, обратитесь в сервисную службу.

### **Предостережение**

Отсоедините шнур питания и все кабели, подключенные к устройству, чтобы предотвратить поражение электрическим током при очистке наружных частей принтера.

## 2.4. Обращение с расходными материалами

### **Предостережение**

Не сжигайте картриджи с тонером и картриджи с барабаном (драм-картриджи). Остаток тонера может стать причиной сильного возгорания или ожогов.

### **Предупреждение**

Не открывайте тонер или другие расходные материалы силой. Не допускайте попадания порошка тонера в глаза, нос или на кожу. Храните тонер в недоступном для детей месте. Если на кожу попал тонер, смойте его проточной холодной водой с мылом. В случае появления раздражения обратитесь к врачу.

### **Важно**

- Не прикасайтесь к поверхности фотобарабана внутри драм-картриджа и не подвергайте ее воздействию прямых солнечных лучей. Это может снизить качество печати.
- Не храните и не оставляйте картриджи с барабаном и картриджи с тонером в перевернутом или наклонном состоянии. Это может снизить качество печати.
- Не разбирайте картриджи с барабаном и картриджи с тонером.
- Не подвергайте драм-картриджи и картриджи с тонером механическим воздействиям или вибрации.

- Не распаковывайте драм-картриджи и картриджи с тонером, пока не будете готовы их использовать.

## 2.5. Сведения об использовании расходных материалов

ООО «Катюша Принт» информирует, что в печатных устройствах под товарным знаком «Катюша» допускается использование только оригинальных расходных материалов «Катюша». Качество печати, ресурс и надежность печатного оборудования под товарным знаком «Катюша» гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов «Катюша».

Применение изделий, заявленных как «аналоги», и/или «эквиваленты», и/или «совместимые», приведет к следующим негативным последствиям:

1. Ухудшение качества печати: ухудшение воспроизведения текста, появление полос, пятен и размытых изображений.
2. Снижение ресурса оборудования: использование неоригинальных картриджей увеличивает износ механизмов принтеров и МФУ (некачественные тонеры образуют излишки пыли, загрязняя внутренние компоненты принтера (шестеренки, механизмы и электронные компоненты)) и приводит к преждевременной поломке.
3. Уменьшение срока службы ресурсных узлов, таких как:
  - фотобарабан;
  - ролики подхвата лотков;
  - ролик переноса;
  - блок термозакрепления изображения;
4. Увеличение времени простоя и себестоимости содержания принтера или МФУ.
5. Повышение экологических рисков и рисков безопасности: неоригинальные расходные материалы могут содержать вредные химические соединения, которые выделяются при нагревании.
6. Увеличение затрат на профилактические и ремонтные работы.

Компания ООО «Катюша Принт» предъявляет высокие требования к производимой продукции и тщательно следит за ее качеством. Запрещено использование неоригинальных расходных материалов в оборудовании «Катюша». При возникновении дефектов или повреждений, вызванных использованием неоригинальных или контрафактных расходных материалов, компания ООО «Катюша Принт» вправе отказать в ремонте оборудования в рамках гарантии.

## 2.6. Утилизация использованной батареи

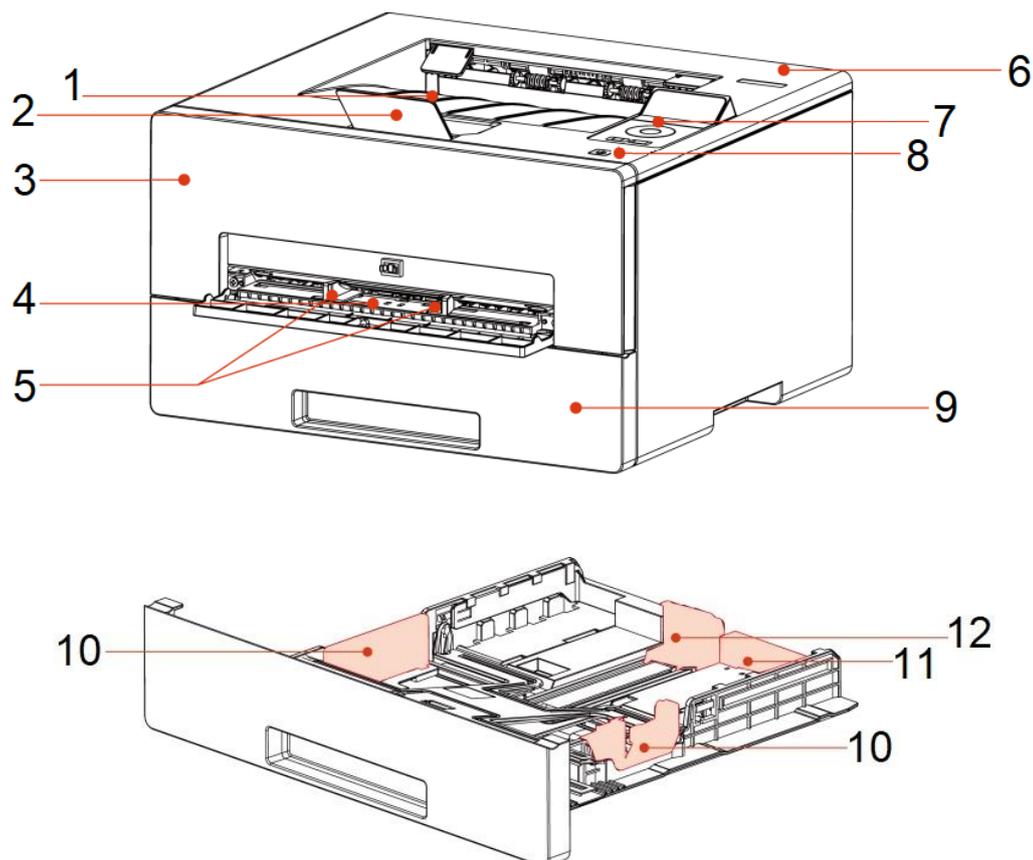
### Предупреждение

Для резервной памяти в принтере установлены Ni-Mh аккумуляторы. Утилизируйте аккумуляторы безопасным для окружающей среды способом в соответствии с инструкциями производителя. Для замены аккумуляторных батарей обратитесь к квалифицированному специалисту по обслуживанию устройства.

## 3. Обзор принтера

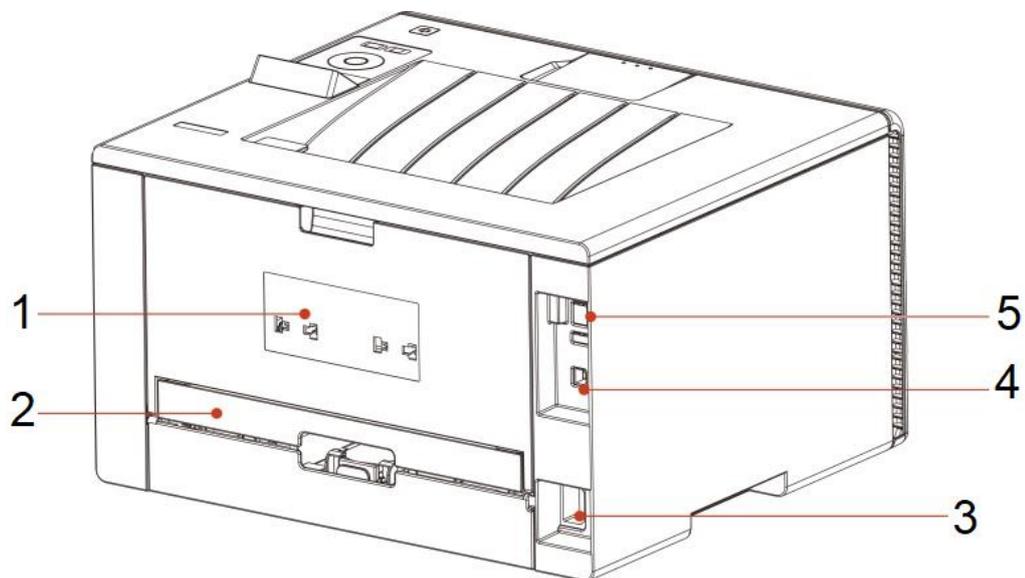
### 3.1. Внешний вид принтера

#### 3.1.1. Вид спереди



№ поз.	Наименование	№ поз.	Наименование
1	Выходной лоток	7	Панель управления
2	Ограничитель выходного лотка	8	Выключатель питания
3	Передняя крышка	9	Автоматический лоток подачи
4	Лоток ручной подачи	10	Регулятор ширины бумаги
5	Направляющие лотка ручной подачи	11	Удлинитель лотка
6	Верхняя крышка	12	Регулятор длины бумаги

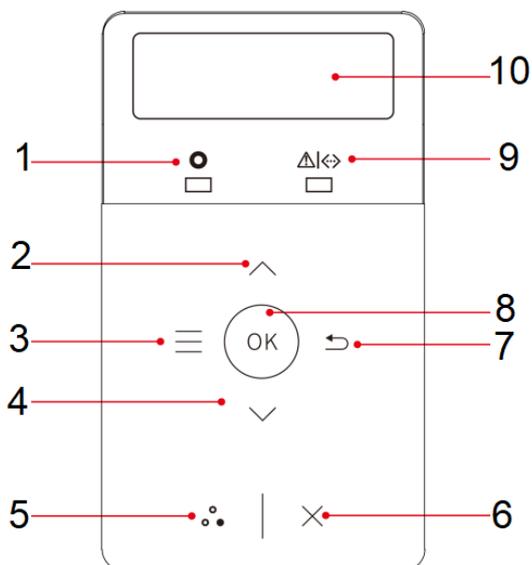
### 3.1.2. Вид сзади



№ поз.	Наименование	№ поз.	Наименование
1	Задняя крышка	4	Сетевой порт
2	Модуль двусторонней печати	5	USB-порт (тип В, для ПК)
3	Разъем шнура питания		

## 3.2. Панель управления

### 3.2.1. Функции элементов управления



№ поз.	Элемент управления	Функции
1	Индикатор режима экономии тонера	Указывает на состояние режима экономии тонера.
2	Кнопка <b>【^】</b>	Используется для перехода вверх по параметрам меню и увеличения численного значения на одну единицу для элементов меню, требующих ввода такого значения.
3	Кнопка <b>【≡】</b>	Используется для входа в меню устройства.
4	Кнопка <b>【v】</b>	Используется для перехода вниз по параметрам меню и уменьшения численного значения на одну единицу для элементов меню, требующих ввода такого значения.
5	Кнопка <b>【o•】</b>	Используется для включения режима экономии тонера.
6	Кнопка <b>【X】</b>	Используется для отмены операций.
7	Кнопка <b>【↶】</b>	Используется для возврата к предыдущему меню.
8	Кнопка <b>【OK】</b>	Используется для подтверждения выбора на экране.
9	Индикатор состояния	Указывает на состояние принтера.
10	ЖК-дисплей	Используется для отображения информации.

### 3.2.2. Значение свечения индикатора состояния

№ поз.	Состояние свечения	Изображение	Значение
1	Отсутствие свечения		Устройство выключено или находится в спящем режиме.
2	Постоянный зеленый		Устройство находится в режиме готовности.
3	Мигающий зеленый		Устройство выполняет печать.
4	Мигающий оранжевый		Проблема с бумагой (нет бумаги, застревание бумаги, отказ подачи бумаги)
5	Мигающий красный		Проблема с картриджем (картридж не установлен, картридж не соответствует, закончился ресурс картриджа)

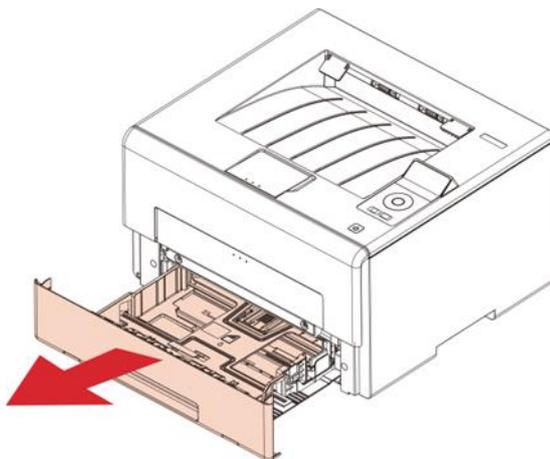
### 3.2.3. Значение свечения индикатора экономии тонера

№ поз.	Состояние свечения	Изображение	Значение
1	Отсутствие свечения		Режим экономии тонера выключен.
2	Постоянное свечение		Режим экономии тонера включен.

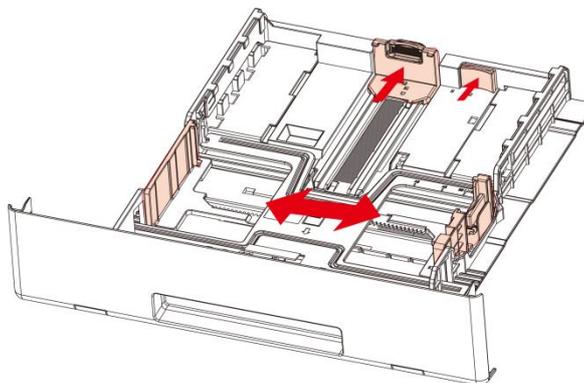
## 4. Загрузка бумаги для печати

### 4.1. Загрузка бумаги в лоток автоматической подачи

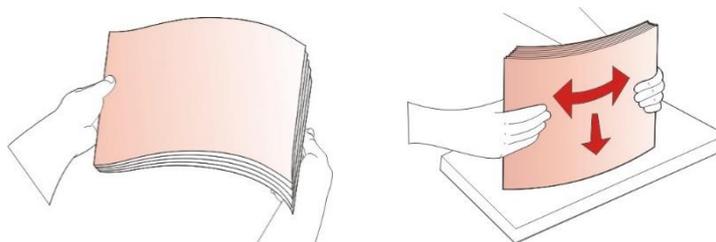
**1** Полностью выдвиньте лоток автоматической подачи из устройства.



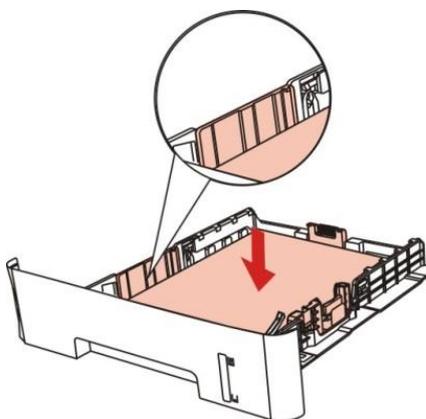
**2** Сдвиньте удлинитель лотка и регуляторы ширины и длины бумаги так, чтобы их положение соответствовало формату загружаемой бумаги или немного превышало его.



**3** Пролистайте стопку загружаемой бумаги, чтобы убедиться, что страницы не слиплись, а затем выровняйте края стопки, постучав ее нижним и верхним краями о столешницу или другую горизонтальную ровную поверхность.



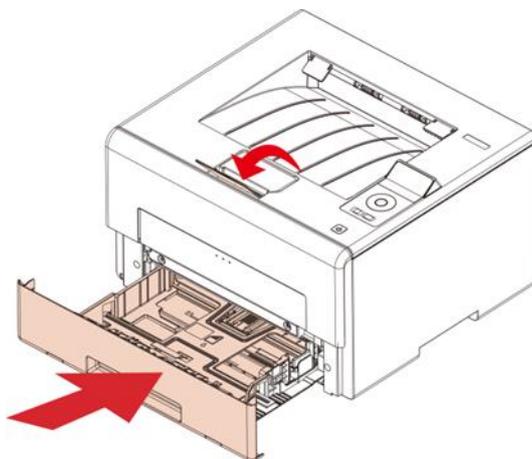
**4** Загрузите стопку бумаги в лоток автоматической подачи стороной для печати вниз, а затем придвиньте регуляторы ширины и длины бумаги вплотную к краям стопки бумаги.



**!** **Важно**

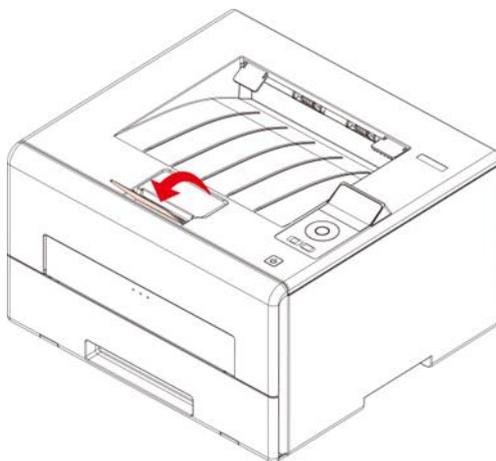
Не придвигайте регуляторы длины и ширины бумаги слишком плотно к краям стопки, иначе бумага деформируется.

**5** Задвиньте лоток в устройство до упора и поднимите ограничитель выходного лотка.

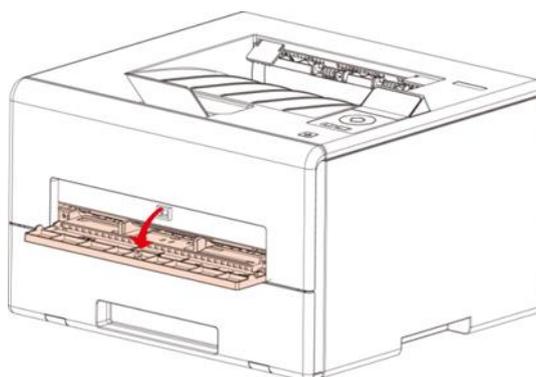


## 4.2. Загрузка бумаги в лоток ручной подачи

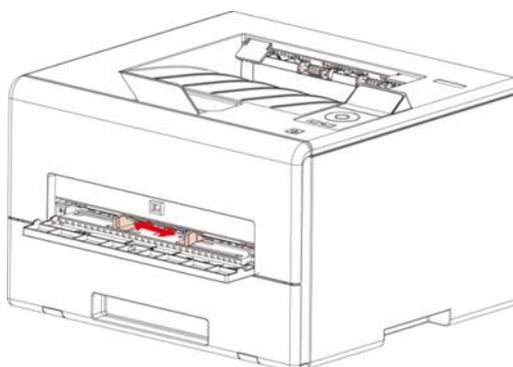
**1** Поднимите ограничитель выходного лотка.



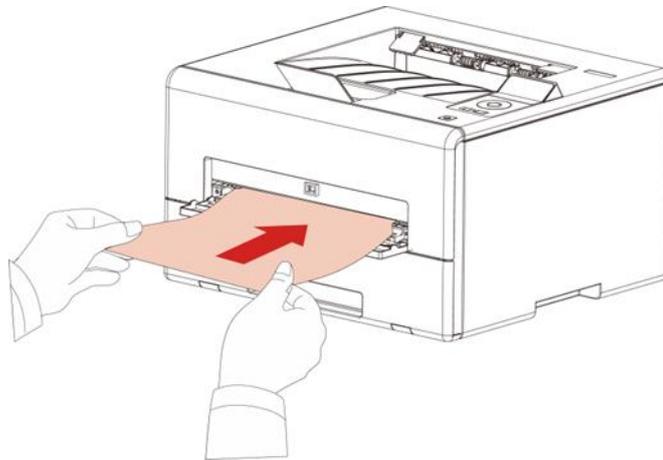
**2** Откройте лоток ручной подачи.



**3** Аккуратно раздвиньте направляющие бумаги лотка ручной подачи на ширину загружаемой бумаги.



**4** Вставьте лист бумаги в лоток ручной подачи. Устройство автоматически выполнит ее подачу для печати.



 **Примечания**

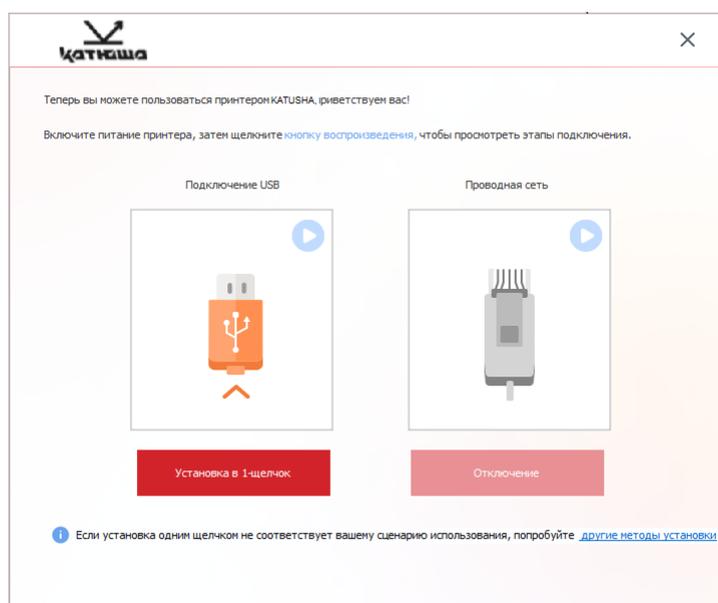
- Вставляйте листы бумаги один за другим не торопясь. Если вставлять бумагу слишком быстро, до того, как предыдущий лист освободит лоток, то бумага может быть втянута внакладку, что приведет к ее замятию.
- Не вставляйте бумагу разного типа и формата в лоток ручной подачи в течение выполнения одного задания.
- Вставляйте бумагу в лоток ручной подачи стороной для печати вверх.

## 5. Установка драйвера принтера

### 5.1. Установка драйвера для Windows и MacOS

Данное устройство предоставляет приложения для установки драйвера для Windows и MacOS. Мы рекомендуем метод установки в один щелчок, с помощью которого автоматическая установка драйвера будет быстрее и проще. В случае возникновения проблем при использовании метода установки в один щелчок попробуйте другие методы установки.

- 1 Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, включите принтер и компьютер.
- 2 Скачайте нужный драйвер с официального веб-сайта [www.katusha-it.ru](http://www.katusha-it.ru).
- 3 Откройте папку с драйвером на компьютере и запустите установочный файл драйвера.
- 4 Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
- 5 Для Windows перейдите к шагу 6. Для MacOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 6.
- 6 В открывшемся окне выберите [Установка в 1 щелчок], и запустится установка драйвера.



#### Примечание

Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК.

**7** После завершения установки нажмите на кнопку [Пробная печать]. Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

## 5.2. Удаление драйвера для Windows и MacOS

### 5.2.1. Удаление драйвера для Windows

#### **Примечание**

В зависимости от версии операционной системы порядок удаления драйвера может различаться. Ниже указан способ удаления для Windows 10.

- 1** Нажмите [Пуск] на компьютере.
- 2** Выберите в открывшемся списке программ [Katusha P130].
- 3** Выберите [Uninstall Driver] и действуйте согласно указаниям в окне удаления.
- 4** Перезагрузите компьютер.

### 5.2.2. Удаление драйвера для MacOS

#### **Примечание**

В зависимости от версии операционной системы порядок удаления драйвера может различаться. Ниже указан способ удаления для MacOS 10.14.

- 1** Кликните меню [Finder], а затем выберите [Переход] → [Программы] → [KATUSHA] → [Utilities] → [KATUSHA P130] → [Uninstall Driver].
- 2** Действуйте согласно указаниям в окне удаления.

## 5.3. Установка драйвера для Linux

В этом разделе представлен порядок установки драйвера, конфигурации среды и удаления драйвера для операционной системы Linux.

- 1** Скачайте универсальный драйвер для ОС Linux с веб-сайта по адресу [www.katusha-it.ru](http://www.katusha-it.ru).
- 2** Распакуйте драйвер в удобную для вас папку в корневом каталоге.
- 3** Откройте папку с драйверами.
- 4** Выберите в меню файл-менеджера (верхняя строка открытого окна) [Инструменты]->[Открыть в терминале].
- 5** В открывшемся окне терминала введите в командной строке `[sudo bash installer.sh]` и нажмите [Enter] на клавиатуре.
- 6** Введите данные для аутентификации (при необходимости).
- 7** Ознакомьтесь с аннотацией к порядку установки драйверов, представленной в окне терминала.
- 8** Выберите одну из предлагаемых опций в списке, отображенном в нижней части окна терминала.
- 9** Введите в командной строке номер выбранной опции и нажмите [Enter] на клавиатуре.

Будет выполнена установка драйверов на ваш компьютер, по завершении которой на его экране автоматически откроется Руководство по настройке и использованию Katusha Software. Внимательно прочитайте открывшееся Руководство и выполните настройку драйверов в соответствии с его рекомендациями.

## 5.4. Удаление драйвера для Linux

- 1** Нажмите [Пуск] и выберите раздел [Панель управления], чтобы перейти к интерфейсу панели управления.
- 2** В интерфейсе панели управления выберите [Принтер], чтобы перейти к интерфейсу настроек принтера.
- 3** Щелкните на значке принтера правой кнопкой мыши. Выберите [Удалить] во всплывающем списке.

## 6. Настройка проводной сети

Устройство, оборудованное разъемом Ethernet, может подключаться и работать через локальную сеть.

### 6.1. Настройка IP-адреса

IP-адрес устройства можно получить автоматически от DHCP-сервера или установить вручную.

#### 6.1.1. Автоматическая настройка IP-адреса

##### **Примечание**

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните запуск. Принтер автоматически получит IP-адрес, распределенный DHCP-сервером. В зависимости от возможностей локальной сети на получение IP-адреса может потребоваться некоторое время (до нескольких минут).

Просмотреть IP-адрес принтера можно на ЖК-дисплее панели управления или на напечатанной странице сетевых настроек. Для просмотра IP-адреса принтера на ЖК-дисплее панели управления выполните следующие действия:

- 1** Нажмите кнопку **☰**, чтобы войти в меню устройства.
- 2** Выберите [Данные сети] → [Проводная сеть] → [IP-адрес]. Отобразится IP-адрес устройства.

Если IP-адрес не отображается, необходимо проверить работоспособность локальной сети, а затем выполнить запрос повторно.

## 6.1.2. Настройка IP-адреса вручную

Настроить IP-адрес принтера вручную можно на панели управления или на встроенной веб-странице устройства.

### 6.1.2.1. Настройка IP-адреса на панели управления

- 1 Нажмите кнопку **☰**, чтобы войти в меню устройства.
- 2 Выберите [Нас. сети] → [Настройки проводного подключения] → [IPv4] → [Настройка] → [IP-адрес].
- 3 Введите IP-адрес устройства.

#### **Примечание**

При задании IP-адреса устройства необходимо также задать адреса маски подсети и шлюза.

### 6.1.2.2. Настройка IP-адреса на веб-странице

#### **Примечание**

Принтер и компьютер должны быть подключены к одной локальной сети.

- 1 Включите устройство и компьютер.
- 2 Введите IP-адрес устройства в адресном поле URL браузера и нажмите [Enter].
- 3 Кликните на выбор [Войти], введите логин администратора и пароль (логин администратора по умолчанию «admin», пароль «000000»), кликните [Войти]. Отобразится встроенная веб-страница устройства.
- 4 Выберите [Настройка сети] → [Настройка протокола] → [Настройка IP проводной сети].
- 5 Для параметра [Режим назначения IPv4-адреса] выберите [Вручную].
- 6 Введите данные для параметров [IPv4-адрес], [Маска подсети], [Адрес шлюза].
- 7 Нажмите [Применить].

## 7. Настройка параметров принтера

### Примечание

Для отображения в меню настроек какой-либо функции нажмите кнопку этой функции.

Для настройки параметров принтера нажмите кнопку **[≡]**, чтобы войти в меню устройства.

Для навигации по пунктам меню нажимайте кнопку **[^]** или **[v]**.

Для выбора нужного параметра меню нажимайте кнопку **[OK]**.

Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажимайте кнопку **[↶]**.

Меню принтера содержит настройки, приведенные в таблице ниже.

### [Нас. сист.]

Содержит настройки системы устройства.

Элемент меню	Описание
<b>[Энергосбережение]</b>	Настройка режимов энергосбережения устройства
[Спящий режим]	Указание интервала времени, через который устройство будет переходить в спящий режим
[Режим экономии тонера]	Включение режима экономии тонера
[Позитив изображения]	Включение режима уменьшения шума при печати
[Автоматическое отключение] [Состояние отключения]	Выбор критерия автоматического отключения
[Автоматическое отключение] [Задержка отключения]	Выбор интервала времени, через который произойдет автоматическое отключение
<b>[Язык]</b>	Выбор языка отображения информации на ЖК-дисплее
<b>[Восст. настр.]</b>	Запуск восстановления настроек до заводских значений

### [Нас. печ.]

Содержит настройки полей при печати.

Элемент меню	Описание
<b>[Уст-ка полей]</b> [Левое поле] [Верхнее поле]	Настройка полей при печати

## [Нас. лотк.]

Содержит настройки для лотков подачи бумаги.

Элемент меню	Описание
[Авто ПЛ] [РЗМ БМ] [Тип бума.]	Настройки формата и типа бумаги для автоматического подающего лотка
[Лоток ручной подачи] [РЗМ БМ] [Тип бума.]	Настройки формата и типа бумаги для лотка ручной подачи
[Загр. кон. бум.] [ВЫКЛ] [Включить]	Включение автоматического сброса сообщения об отсутствии бумаги в лотке после ее загрузки
[Игно. несо. бум.] [ВЫКЛ] [Включить]	Включение режима игнорирования несоответствующей бумаги

## [Нас. сети]

Содержит настройки сетевого подключения устройства.

Элемент меню	Описание
<b>[Настройки проводного подключения]</b>	
[IPv4] [Авто]	Выбор автоматической настройки проводного подключения по протоколу IPv4
[IPv4] [Настройка] [IP-адрес] [Маска подсети] [Шлюз]	Ручная настройка проводного подключения по протоколу IPv4
[IPv6] [ВЫКЛ] [Включить]	Включение использования протокола IPv6 для проводного подключения к сети

## 8. Встроенная веб-страница устройства

Вы можете управлять настройками устройства с помощью его встроенной веб-страницы.

### 8.1. Отображение веб-страницы устройства

#### **Примечание**

Принтер и компьютер должны быть подключены к одной локальной сети.

**1** Включите устройство и компьютер.

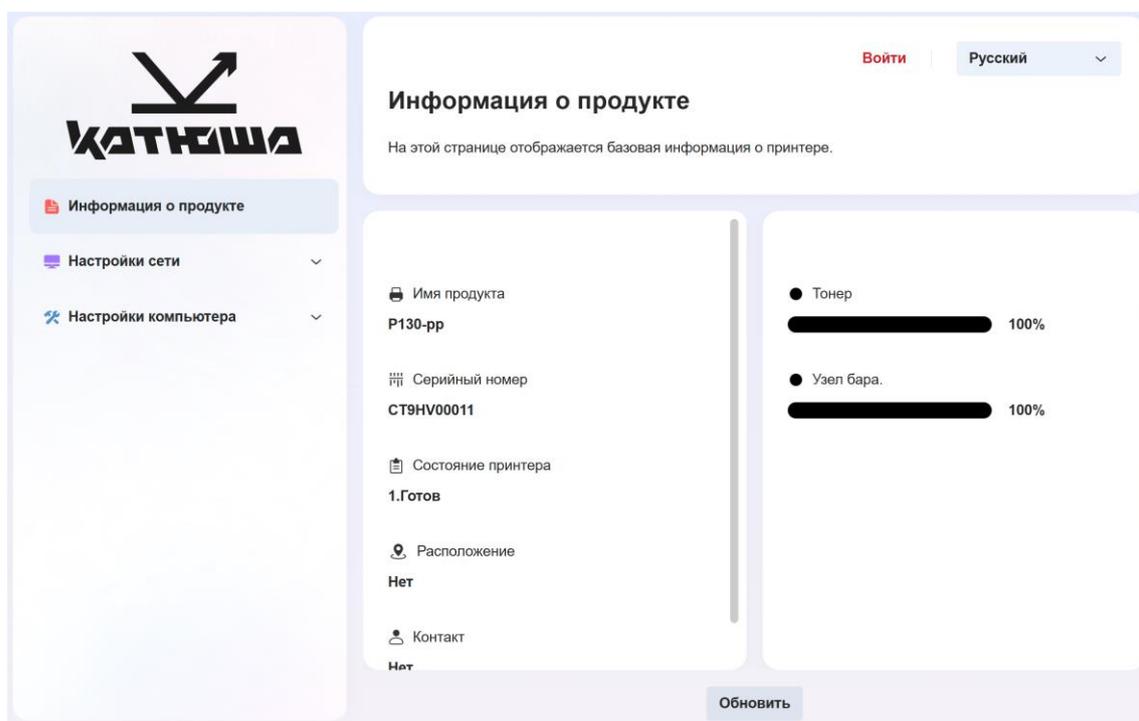
**2** Введите IP-адрес устройства в адресном поле URL браузера и нажмите [Enter].

**3** Кликните на выбор [Войти], введите логин администратора и пароль (логин администратора по умолчанию «admin», пароль «000000»), кликните [Войти].

#### **Примечание**

Рекомендуется для безопасности сменить логин и пароль, установленные по умолчанию.

Отобразится встроенная веб-страница устройства.



## 8.2. Отображаемая информация и настройки

### [Информация о продукте]

Отображает информацию об устройстве и его расходных материалах.

Элемент	Описание
[Имя продукта]	Отображение наименования устройства
[Серийный номер]	Отображение серийного номера устройства
[Состояние принтера]	Отображение текущего состояния устройства
[Расположение]	Отображение местоположения устройства
[Контакт]	Отображение контактной информации владельца устройства
[Тонер]	Отображение остатка тонера в процентах
[Узел барабана]	Отображение остатка ресурса узла фотобарабана в процентах

### [Настройки сети]

Содержит настройки сетевого подключения устройства.

Элемент	Описание
[Настройка IP проводной сети]	Содержит настройки, относящиеся к имени принтера и протоколам IPv4 и IPv6 проводной сети.
[IPv6]	Включение применения протокола IPv6 и DHCPv6
[IPP]	Включение применения протокола IPP
[RAW/LPD]	Включение применения протоколов печати RAW и LPD
[SNMP]	Включение и ввод данных протокола SNMP
[WSD]	Включение применения протокола WSD
[SMB]	Включение применения метода проверки подлинности NTLMV1
[SLP]	Включение применения протокола SLP
[SNTP]	Указание основной информации для сервера SNTP
[SMTP]	Указание основной информации для почтового сервера SMTP
[Отобр. свойств моб. печати]	Включение применения протокола печати Bonjour
[SSL/TLS]	Создание, установка и удаление сертификатов

## [Настройки компьютера]

Содержит настройки системы устройства, адресной книги, а также уведомлений по электронной почте о возникших проблемах на устройстве.

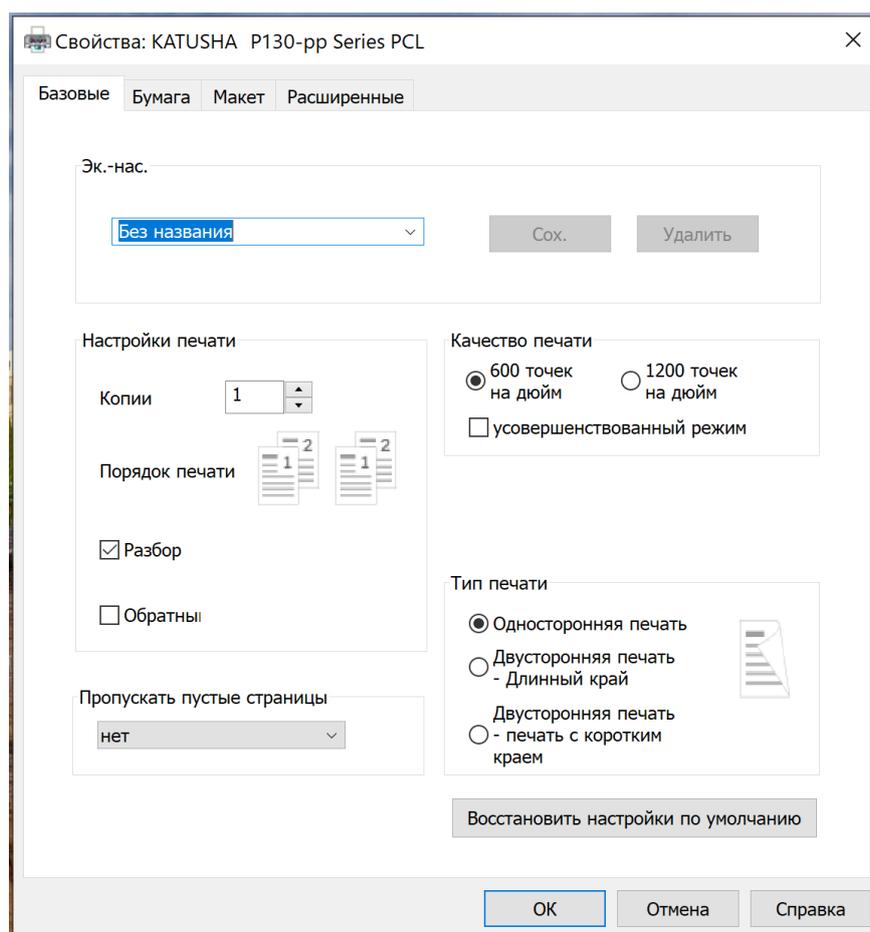
Элемент	Описание
<b>[Система]</b>	
[Расположение]	Ввод информации о местоположении устройства
[Контакт]	Ввод контактной информации владельца устройства
[Номер устройства]	Ввод номера устройства
[Спящий режим]	Установка интервала времени, через который устройство будет переходить в спящий режим
[Продолжать печать до тайм-аута]	Ввод интервала времени непрерывной печати
[Дата]	Отображение текущей даты, установленной на устройстве
[Время]	Отображение текущего времени, установленного на устройстве
[Часовой пояс]	Выбор часового пояса местоположения устройства
[Синхронизировать с сервером SNTP]	Активация функции синхронизации даты и времени
[Синхронизировать сервер SNTP с датой и временем] [Синхронизировать сейчас] [Настроить параметры SNTP]	Запуск синхронизации даты и времени с сервером SNTP, а также переход к настройкам параметров сервера
<b>[Контакты]</b>	
[Адреса электронной почты]	Создание адресной книги на устройстве для передачи предупреждающих сообщений и результатов сканирования по электронной почте
<b>[Уведомление по электронной почте]</b>	Указание адресов электронной почты для отправки предупреждающих сообщений об отсутствии бумаги, застревании бумаги, окончании ресурса расходных материалов

## 9. Выполнение печати

### 9.1. Основные операции при печати

Используя драйвер принтера, вы можете с компьютера отправлять документы на печать.

- 1 Откройте документ в соответствующем приложении на компьютере.
- 2 Выберите [Печать] в меню [Файл].
- 3 Выберите драйвер принтера, а затем щелкните [Свойства принтера].
- 4 В открывшемся диалоговом окне [Свойства] выберите нужные настройки и нажмите [OK].



Настройка	Описание
<b>[Базовые]</b>	
[Копии]	Указание количества напечатанных копий
[Порядок печати]	Отображение порядка вывода страниц при печати в зависимости от выбора настройки (не выбрано, [Разбор], [Обратный порядок])
[Разбор]	Указание порядка вывода страниц при печати по комплектам страниц (1,2,3, 1,2,3)
[Обратный порядок]	Указание порядка печати, при котором страницы документа печатаются, начиная с последней страницы и заканчивая первой
[Качество печати]	Выбор уровня разрешения печати
[Тип печати]	Выбор одностороннего или двустороннего режима печати
[Пропускать пустые страницы]	Настройка режима, при котором пустые страницы, имеющиеся в файле для печати, не будут выводиться на печать
<b>[Бумага]</b>	
[Размер бумаги]	Выбор формата бумаги для печати (позволяет задать произвольный формат в настройке [Настраиваемый])
[Тип бумаги]	Выбор типа бумаги для печати
[Источник]	Указание источника подачи бумаги для печати
[Ориентация подачи]	Указание ориентации бумаги при подаче (активно для форматов бумаги, которая может быть подана в принтер длинным краем, например для бумаги формата А5)
<b>[Макет]</b>	
[N-в-1]	Выбор количества изображений, которые будут напечатаны на одной стороне листа, с указанием порядка их размещения (настройка [Сортировать]), а также режима печати границ между изображениями (настройка [Граница])
[Плакат]	Настройка печати изображения с размещением его на указанном количестве страниц в виде плаката
[Буклет]	Настройка печати буклетов
[Ориентация]	Выбор варианта ориентации изображения при печати
[Экономия тонера]	Включение режима экономии тонера при печати
[Текущая плотность тонера]	Настройка плотности тонера при печати
[Масштаб]	Настройка масштабирования изображения на странице при печати
<b>[Расширенные]</b>	
[Список водяных знаков]	Позволяет добавить текст или изображение в виде водяного знака (подложки) на печатаемом документе.
[Настройка шрифта TrueType]	Выбор настройки для использования шрифта TrueType с целью повышения качества напечатанного изображения
[Качество изображения]	Указание качества изображения на копии

**5** Нажмите [Печать].

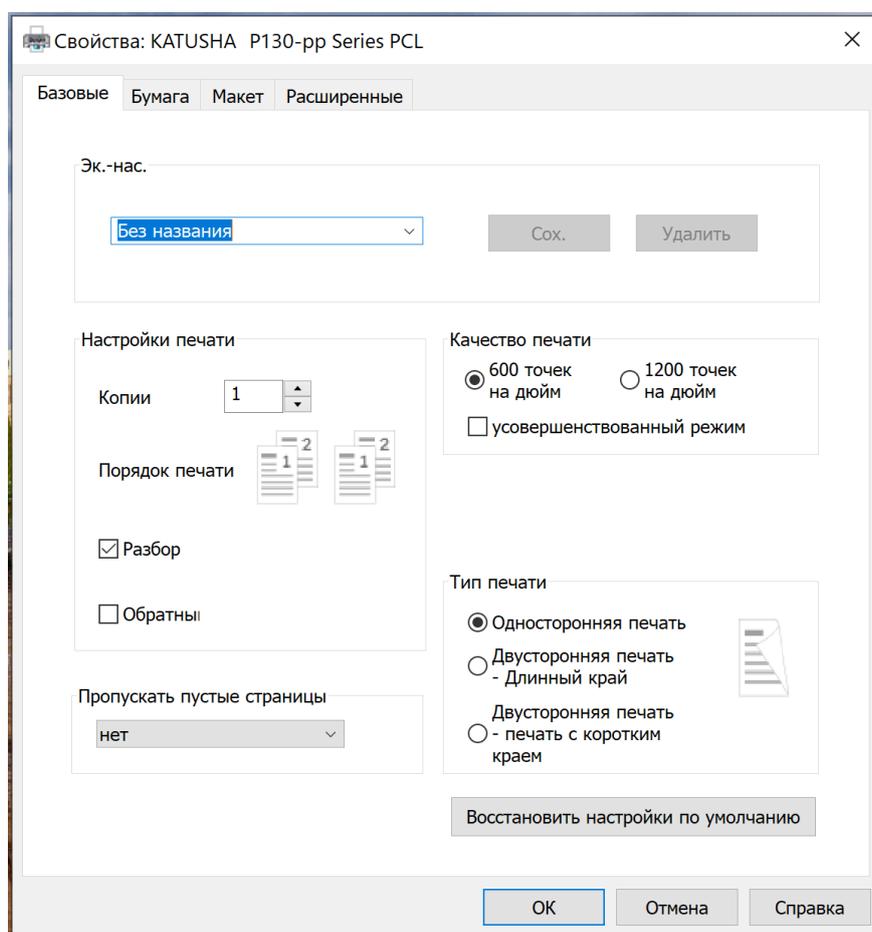
## 9.2. Двусторонняя печать

Принтер поддерживает автоматическую двустороннюю печать на обычной бумаге. Для двусторонней печати возможно использование следующих форматов бумаги: A4, Letter, Legal, Oficio, Folio. Автоматическая двусторонняя печать не поддерживает печать плакатов.

### Предостережение

При выполнении двусторонней печати на неподходящей для этой функции бумаге принтер может быть поврежден.

- 1 Откройте документ в соответствующем приложении на компьютере.
- 2 Выберите [Печать] в меню [Файл].
- 3 Выберите драйвер принтера, а затем кликните на параметр [Свойства принтера].
- 4 В открывшемся диалоговом окне [Свойства] во вкладке [Базовые] выберите настройку [Двусторонняя печать – Длинный край] или [Двусторонняя печать – печать с коротким краем] в зависимости от того, каким краем вперед будет подаваться бумага, а затем нажмите [ОК].



## 9.3. Печать в бесшумном режиме

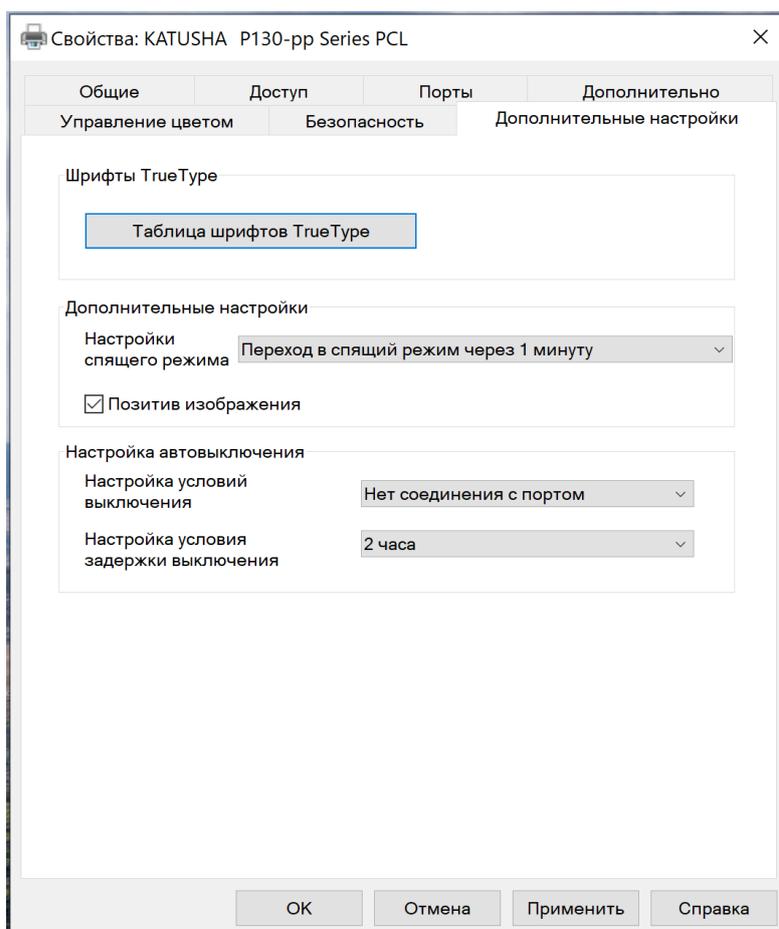
В настройках принтера предусмотрена функция уменьшения шума при печати.

### Примечания

- Настройка функции печати в бесшумном режиме возможна при подключении устройства к компьютеру по USB-кабелю.
- При использовании функции печати в бесшумном режиме уменьшается скорость печати.

Для включения бесшумного режима печати выполните следующее:

- 1** На компьютере откройте [Панель управления] → [Устройства и принтеры].
- 2** Кликните правой кнопкой мыши на ярлык устройства, а затем в появившемся меню выберите [Свойства принтера].
- 3** В отобразившемся диалоговом окне откройте вкладку [Дополнительные настройки], активируйте параметр [Позитив изображения], а затем нажмите [ОК].

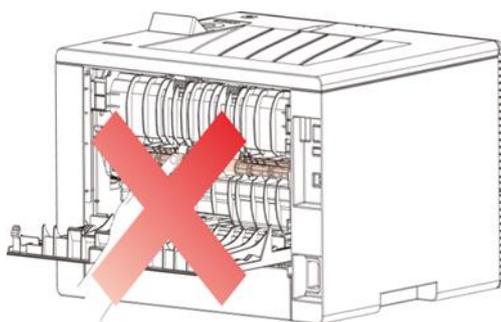
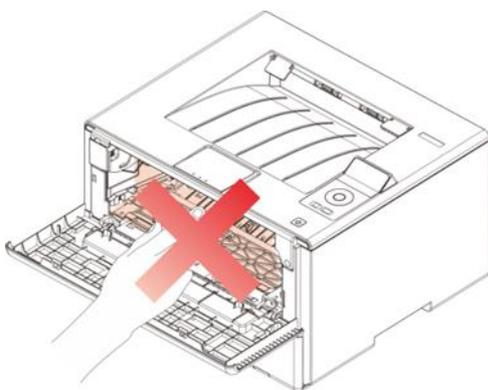


## 10. Обслуживание принтера

### 10.1. Очистка принтера

#### Предостережение

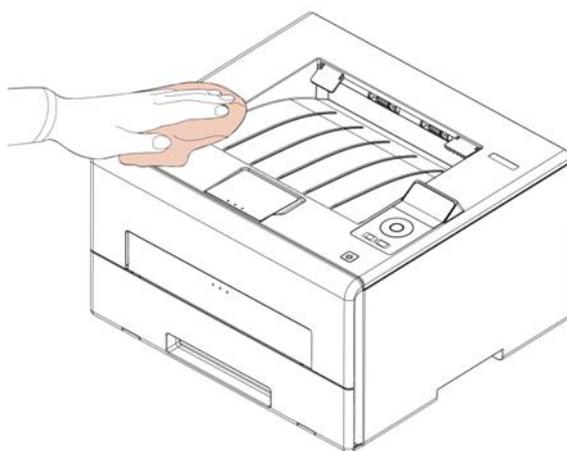
- Приступайте к обслуживанию устройства только после его выключения и отсоединения шнура питания от розетки. Если принтер подключен к какому-то другому устройству, прежде чем приступать к его обслуживанию, выключите принтер и отсоедините от него все кабели.
- Внутренние части устройства при его использовании могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к указанным на рисунке областям, пока они не остынут, чтобы избежать ожогов от нагретых частей устройства.



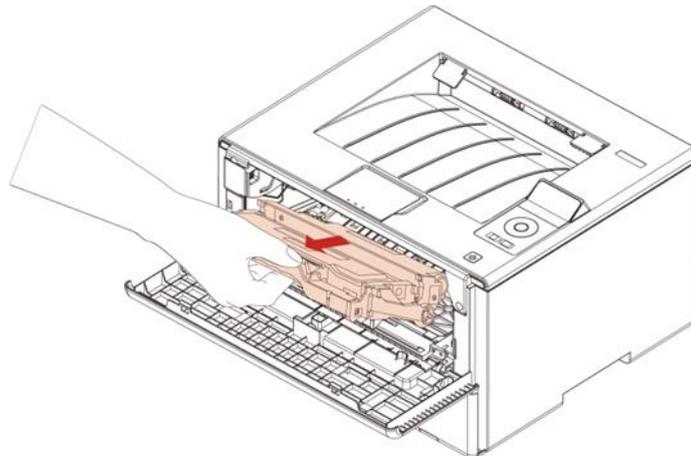
#### Примечание

Для очистки внешних поверхностей принтера используйте мягкие моющие средства.

- 1 Протрите внешние поверхности устройства мягкой чистой тканью.



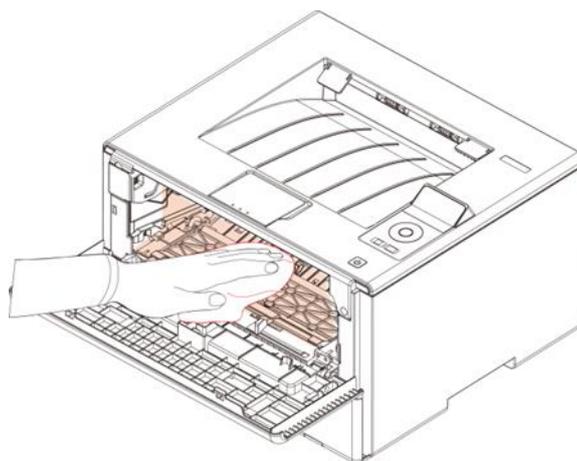
- 2** Откройте переднюю крышку и извлеките картридж из устройства.



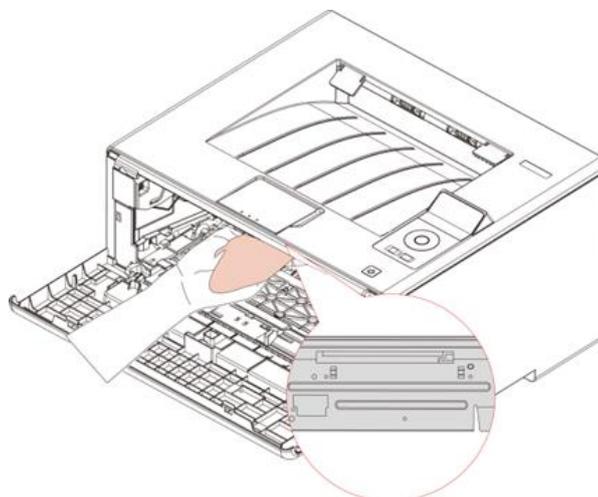
 **Примечание**

Вынув картридж из устройства, положите его в защитный пакет или оберните плотной бумагой, чтобы предотвратить его повреждение в результате попадания прямого света.

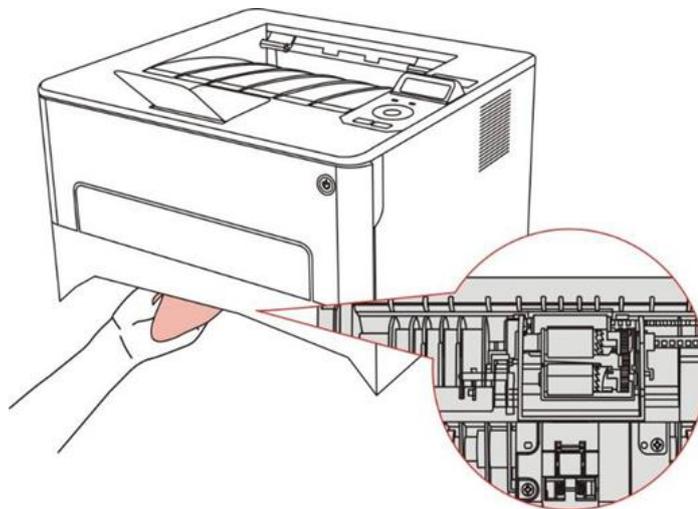
- 3** Протрите внутреннюю поверхность принтера чистой сухой безворсовой тканью.



- 4** Протрите печатающую головку (лазерный блок) чистой сухой безворсовой тканью.

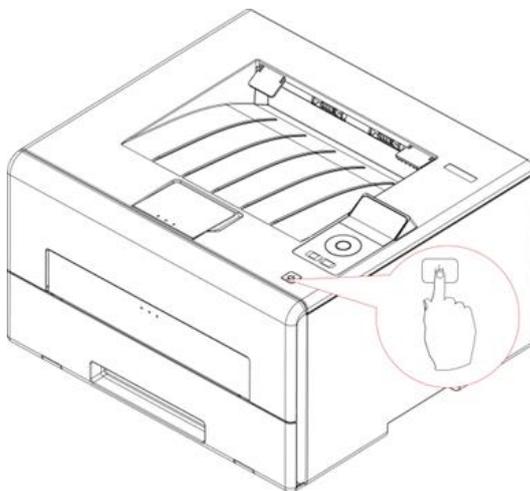


- 5** Извлеките автоматический подающий лоток и протрите ролики узла подачи бумаги чистой сухой безворсовой тканью.

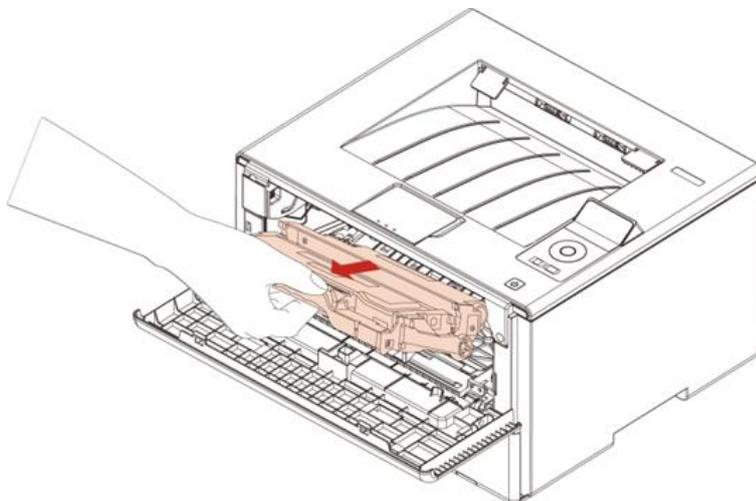


## 10.2. Замена картриджа с тонером

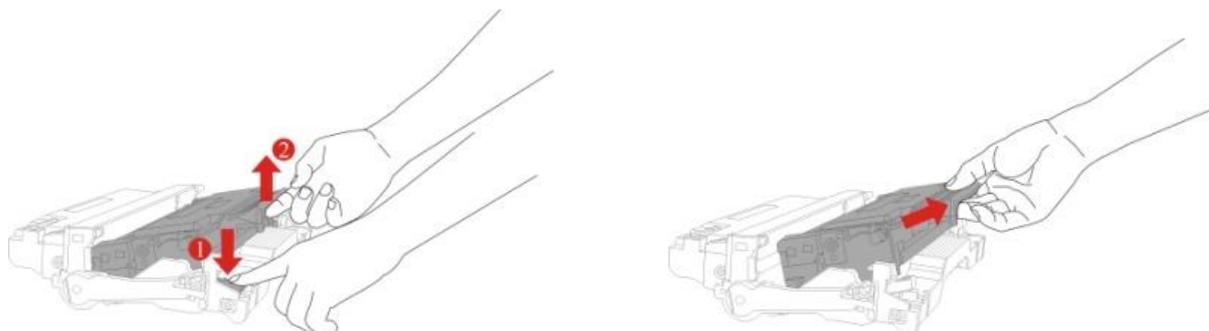
**1** Отключите питание устройства, для чего нажмите и удерживайте в течение трех-пяти секунд выключатель питания.



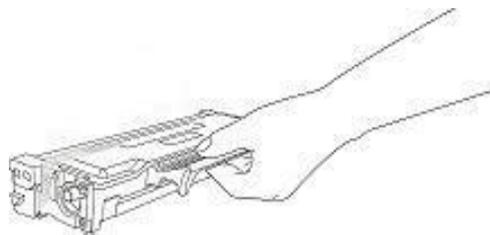
**2** Откройте переднюю крышку и извлеките картридж из устройства.



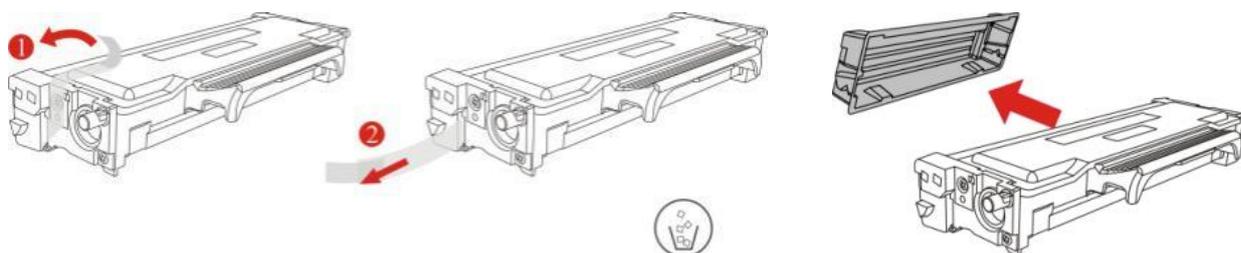
**3** Пальцем левой руки нажмите клавишу на блоке фотобарабана, а правой рукой возьмитесь за ручку картриджа с тонером, потяните его вверх и извлеките из блока фотобарабана.



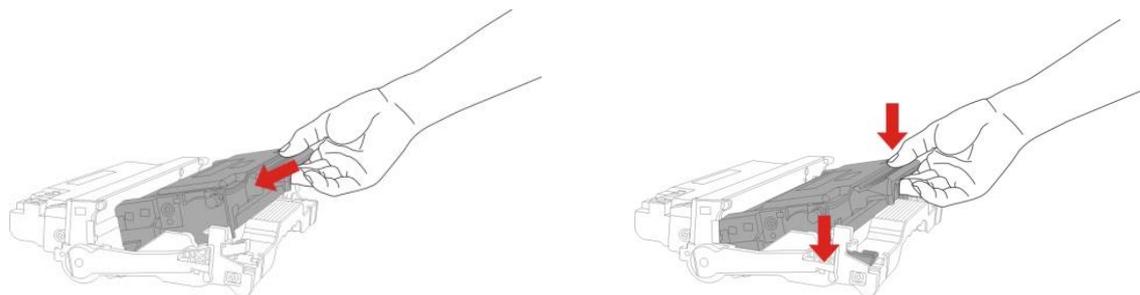
**4** Извлеките новый картридж с тонером из упаковки и, удерживая его за ручку, легко встряхните пять-шесть раз, чтобы тонер равномерно распределился внутри картриджа.



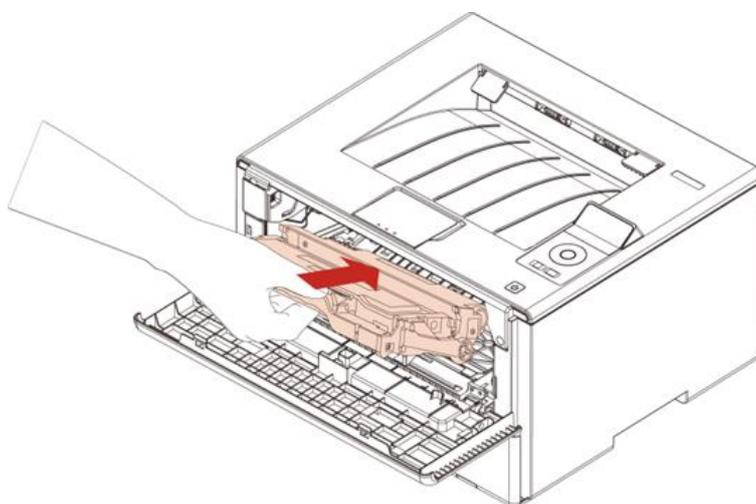
**5** Удалите с картриджа упаковочные ленты и снимите защитную крышку.



**6** Установите картридж с тонером в блок фотобарабана по направляющим и нажмите на него вниз до фиксации.



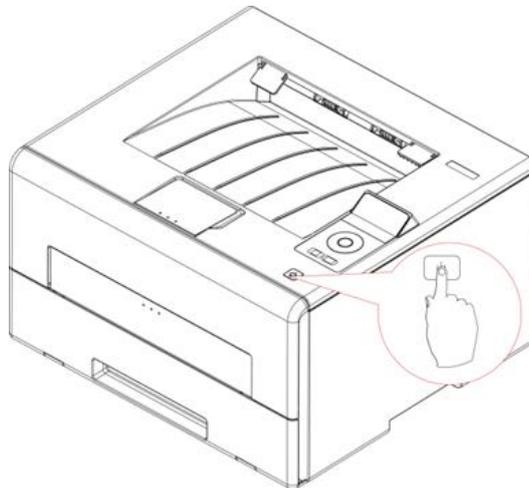
**7** Удерживая картридж за ручку, установите его в устройство по направляющим и нажмите вниз до фиксации.



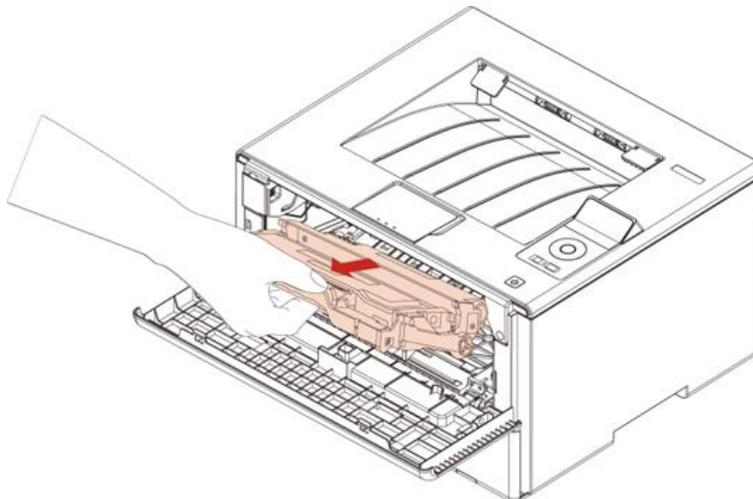
**8** Закройте переднюю крышку устройства.

## 10.3. Замена блока фотобарабана

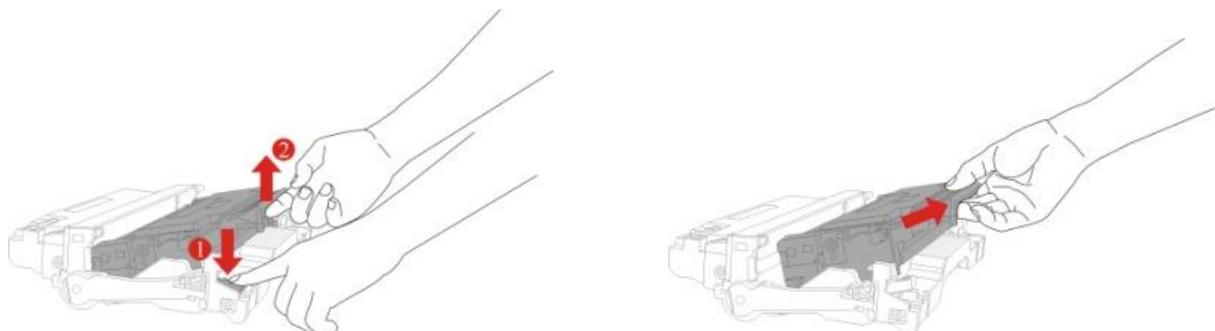
**1** Отключите питание устройства, для чего нажмите и удерживайте в течение трех-пяти секунд выключатель питания.



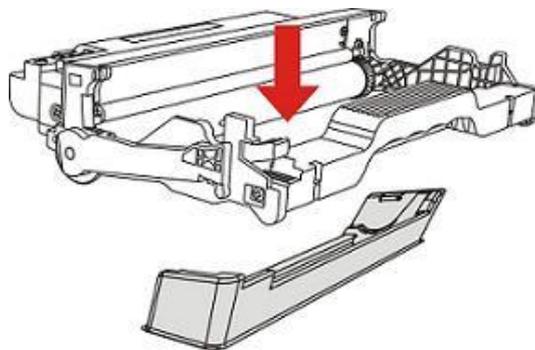
**2** Откройте переднюю крышку и извлеките картридж из устройства.



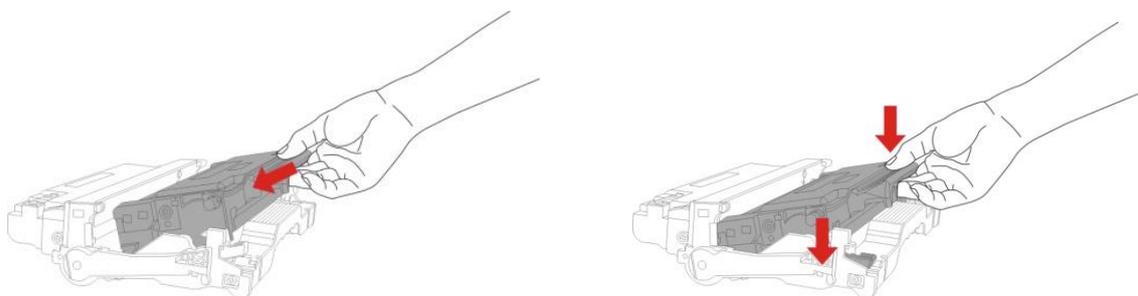
**3** Пальцем левой руки нажмите клавишу на блоке фотобарабана, а правой рукой возьмитесь за ручку картриджа с тонером, потяните его вверх и извлеките из блока фотобарабана.



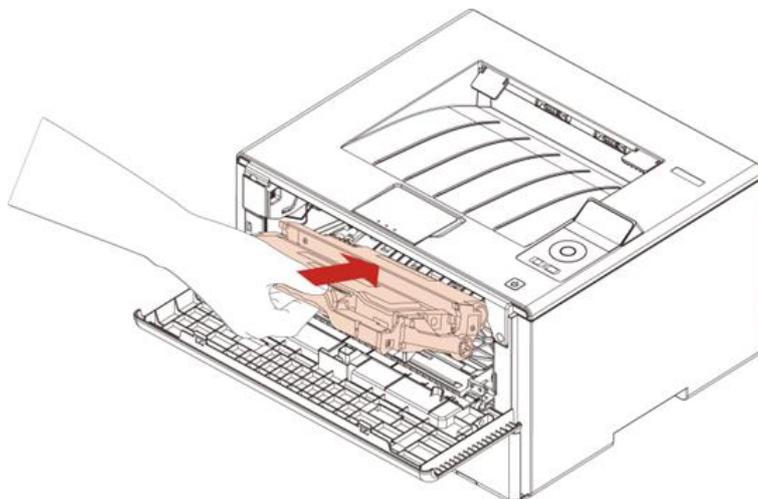
**4** Извлеките новый блок фотобарабана из упаковки, удалите из него защитный лист и снимите защитную крышку.



**5** Установите картридж с тонером в новый блок фотобарабана по направляющим и нажмите на него вниз до фиксации.



**6** Удерживая картридж за ручку, установите его в устройство по направляющим и нажмите вниз до фиксации.



**7** Закройте переднюю крышку устройства.

## 11. Определение и устранение неисправностей

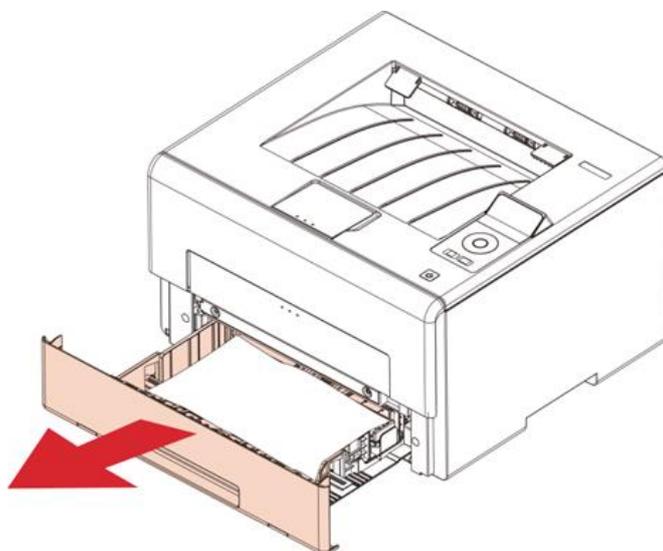
Прежде чем искать причину неисправности, убедитесь в том, что выполнены следующие требования:

- кабель питания подключен правильно, и питание принтера включено;
- все упаковочные материалы удалены;
- картридж с тонером вставлен правильно;
- бумага правильно загружена в лоток;
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером;
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом;
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

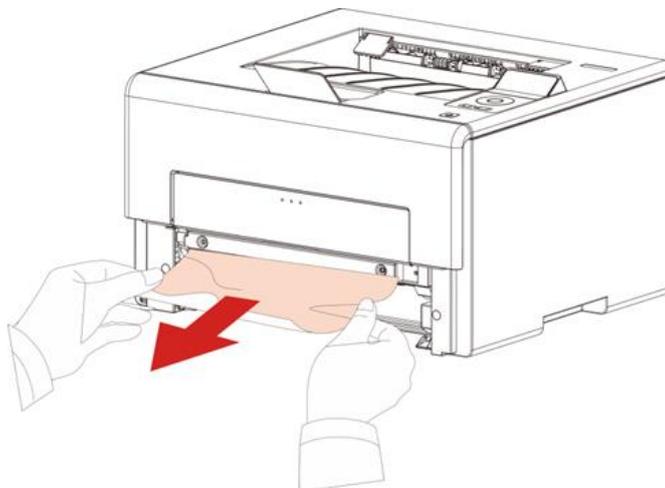
Если возникли ошибки, которые не удается устранить, обратитесь в службу технической поддержки на официальный сайт [www.katusha-it.ru](http://www.katusha-it.ru).

### 11.1. Устранение застревания бумаги в автоматическом подающем лотке

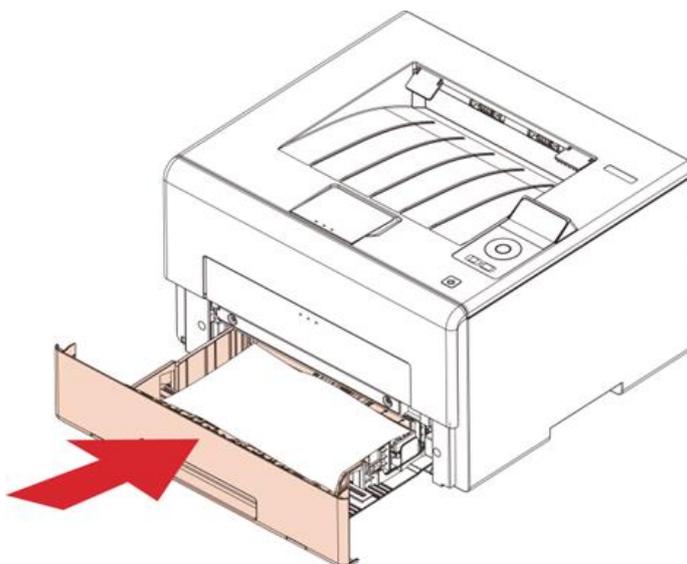
- 1 Извлеките лоток для бумаги из устройства.



**2** Осторожно извлеките замятую бумагу.

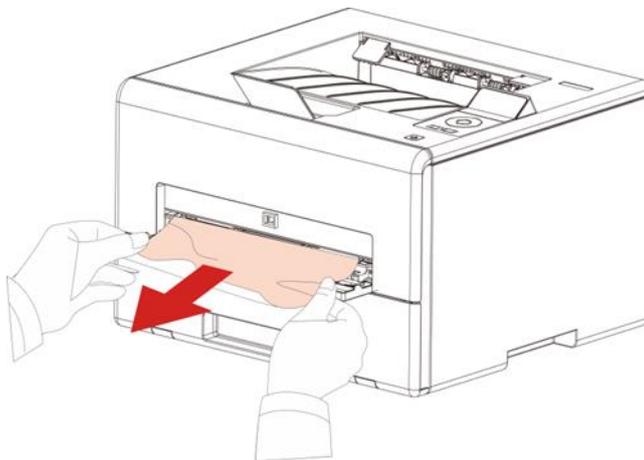


**3** Вставьте лоток для бумаги обратно в устройство, откройте и закройте переднюю крышку. Принтер автоматически возобновит печать.



## 11.2. Устранение застревания бумаги в лотке ручной подачи

- 1 Осторожно вытащите застрявшую бумагу из лотка ручной подачи.

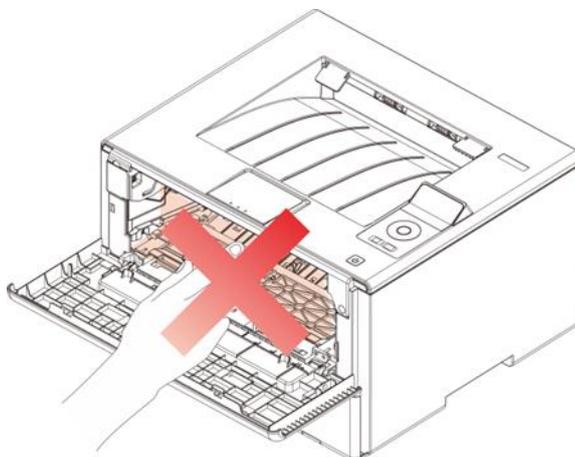


- 2 Вложите новый лист в лоток ручной подачи, откройте и закройте переднюю крышку. Принтер автоматически возобновит печать.

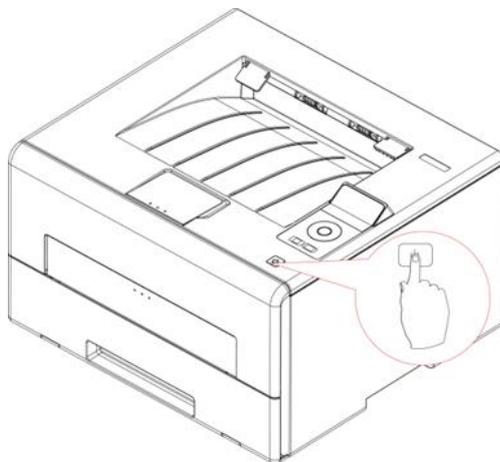
## 11.3. Устранение застревания бумаги у картриджа

### Предостережение

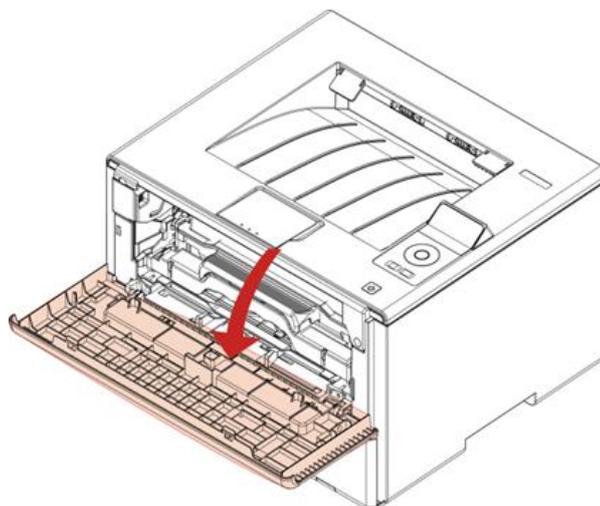
Если нужно удалить застрявшую внутри принтера бумагу с доступом к его внутренним частям, во избежание ожогов не прикасайтесь к компонентам с высокой температурой, обозначенным предупредительной этикеткой.



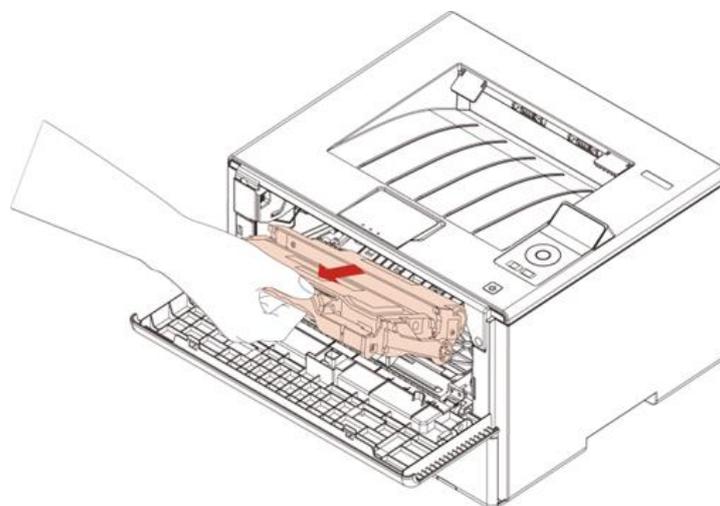
- 1 Отключите питание устройства, для чего нажмите и удерживайте в течение трех-пяти секунд выключатель питания.



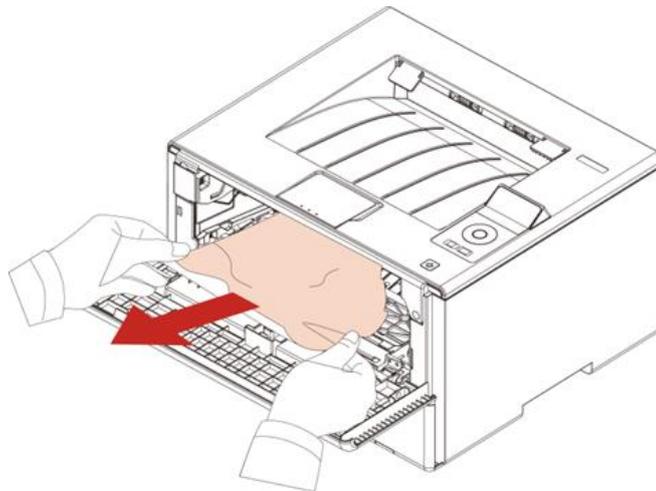
- 2 Откройте переднюю крышку устройства.



- 3 Возьмите картридж за ручку и извлеките его из устройства.



- 4** Осторожно извлеките замятую бумагу.

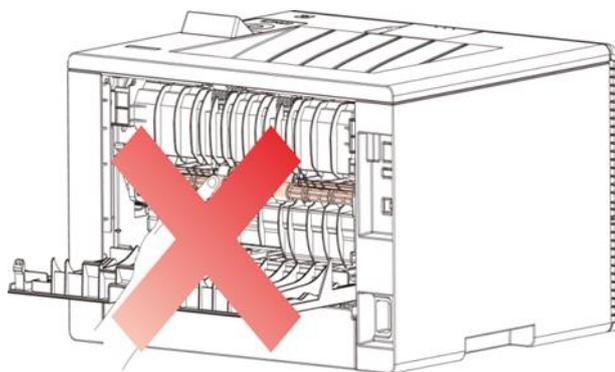


- 5** Установите картридж в устройство и закройте переднюю крышку. Принтер автоматически возобновит печать.

## 11.4. Устранение застревания бумаги в блоке термозакрепления

### Предостережение

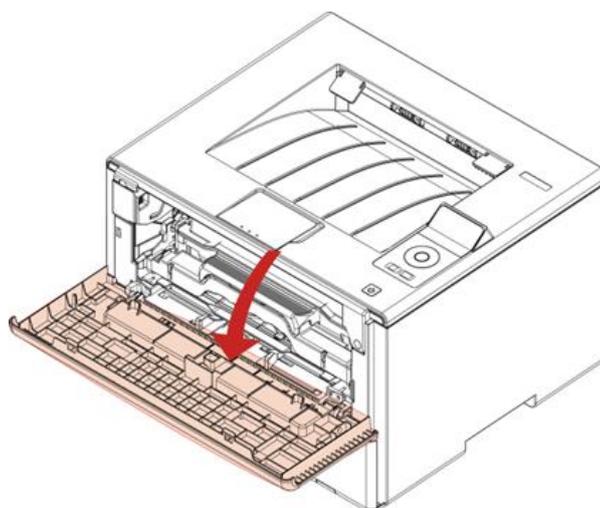
При удалении застрявшей бумаги из блока термозакрепления во избежание ожогов не прикасайтесь к валу блока.



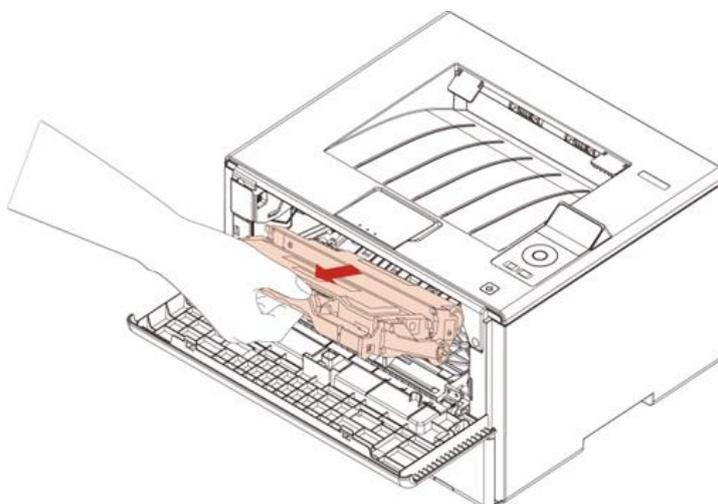
- 1 Отключите питание устройства, для чего нажмите и удерживайте в течение трех-пяти секунд выключатель питания.



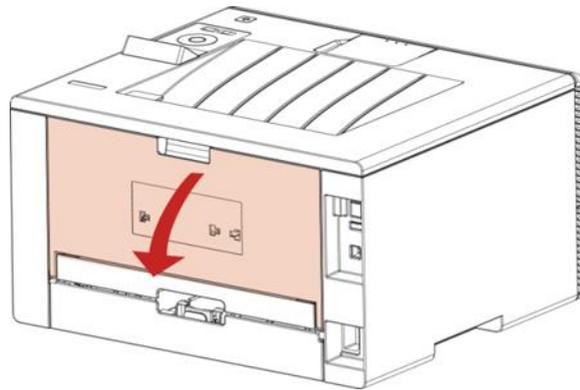
- 2 Откройте переднюю крышку устройства.



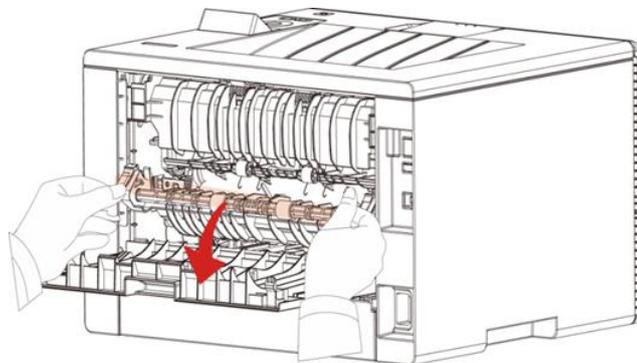
- 3 Возьмите картридж за ручку и извлеките его из устройства.



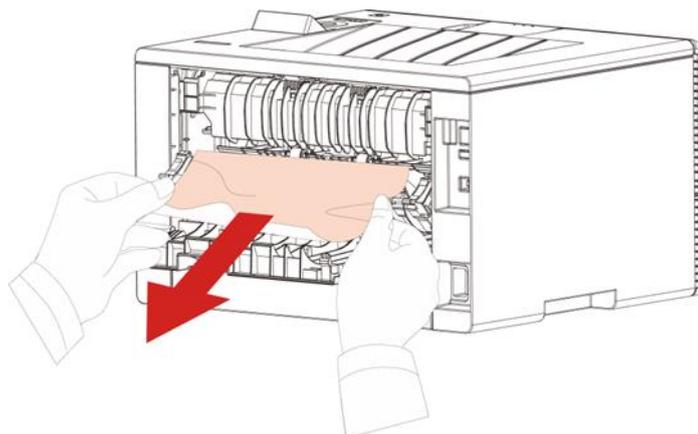
**4** Откройте заднюю крышку устройства.



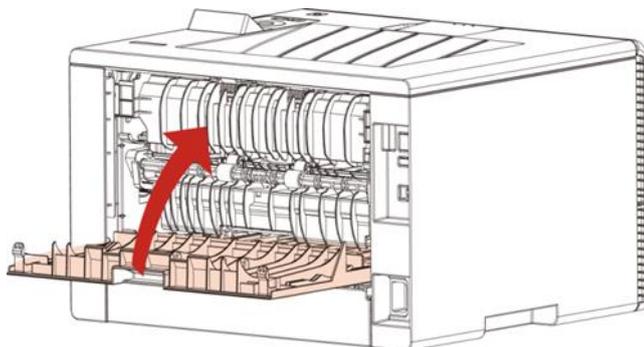
**5** Опустите вниз синие блокировочные рычаги с двух сторон от направляющего бумагу механизма, а затем возьмитесь за его ручки и откиньте механизм вниз.



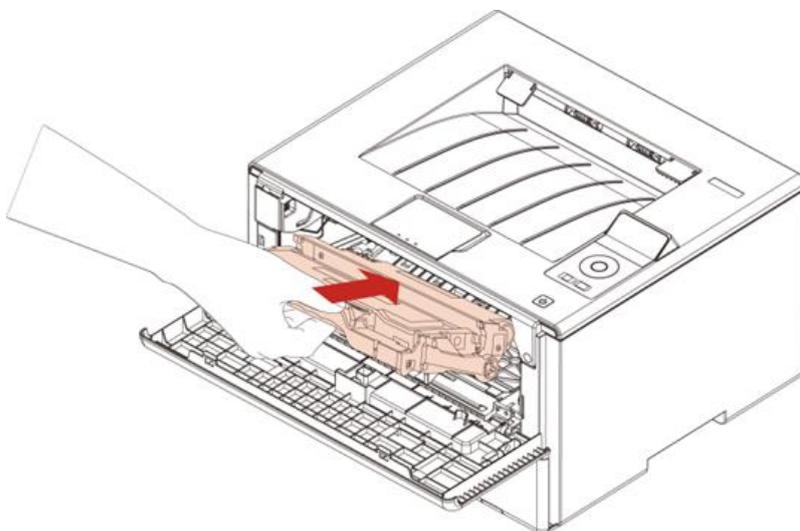
**6** Аккуратно извлеките застрявшую бумагу.



**7** Закройте заднюю крышку устройства.

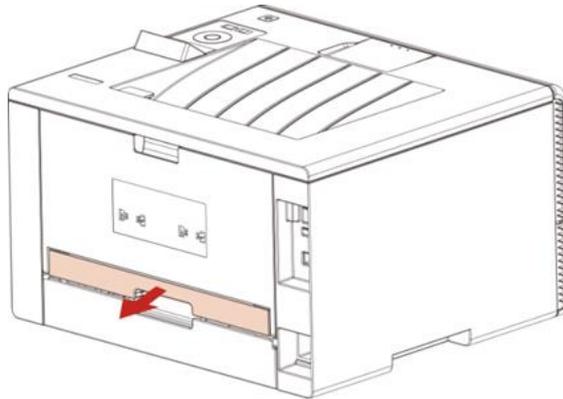


**8** Установите картридж в устройство и закройте переднюю крышку. Принтер автоматически возобновит печать.

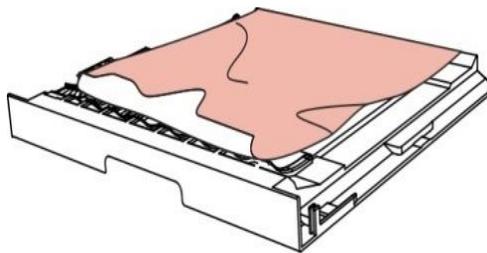


## 11.5. Устранение застревания бумаги в модуле двусторонней печати

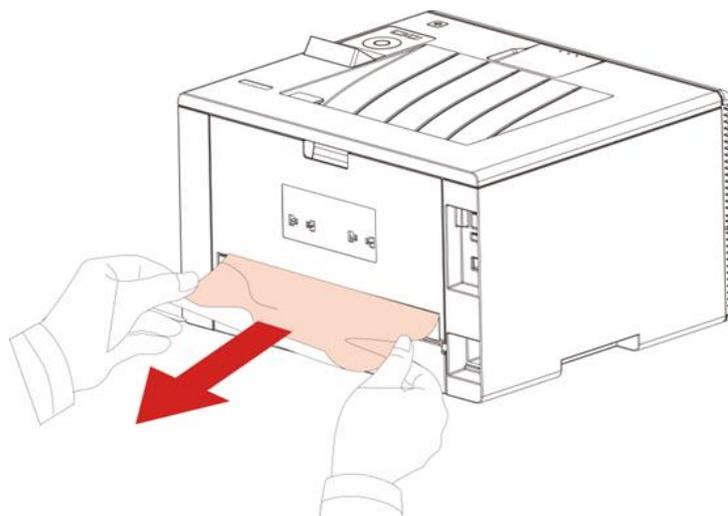
**1** Извлеките модуль двусторонней печати из задней части устройства.



**2** Удалите замятую бумагу из модуля двусторонней печати.



**3** Если застрявшая бумага не извлеклась вместе с модулем двусторонней печати, извлеките из устройства лоток для бумаги, а затем удалите застрявшую бумагу в задней части принтера.



**4** Установите лоток для бумаги и модуль двусторонней печати в устройство, откройте и закройте переднюю крышку. Принтер автоматически возобновит печать.

## 11.6. Сбой программного обеспечения

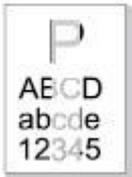
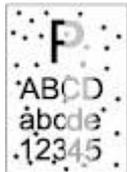
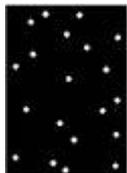
Проблема	Действия
Иконка драйвера принтера не отображается в разделе [Устройства и принтеры] панели управления компьютера.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что USB-кабель и сетевой кабель подключены правильно.</li> <li>2. Перезагрузите устройство.</li> <li>3. Переустановите драйвер принтера.</li> </ol>
Принтер находится в режиме «Готов», но не выполняет заданий печати.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что USB-кабель и сетевой кабель подключены правильно.</li> <li>2. Перезагрузите устройство.</li> <li>3. Переустановите драйвер принтера.</li> </ol>
Не удалось открыть драйвер.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, включена ли функция очереди печати.</li> <li>2. Проверьте питание и подключение принтера.</li> </ol>
После изменения IP-адреса принтера невозможно использовать драйвер.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Измените IP-адрес порта драйвера принтера.</li> <li>2. Переустановите драйвер принтера.</li> <li>3. Назначьте сетевому принтеру фиксированный IP-адрес.</li> <li>4. Привяжите IP-адрес к MAC-адресу принтера в сети DHCP.</li> </ol>

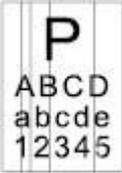
## 11.7. Распространенные неисправности

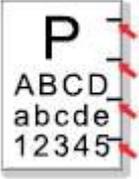
Тип неисправности	Неисправность	Причина	Действия
Неполадки, связанные с процессом печати	Не выполняется печать	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кабель между компьютером и принтером подключен неправильно.</li> <li>• Ошибка в указании порта печати.</li> <li>• Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция «Работать автономно».</li> <li>• Работа принтера не восстановилась после ошибки.</li> <li>• Драйвер принтера установлен неправильно.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отключите кабель и подключите его снова.</li> <li>• Проверьте настройки принтера, чтобы убедиться, что печать отправляется на правильный порт. Если компьютер имеет более одного порта, убедитесь, что устройство подключено к соответствующему порту.</li> <li>• Убедитесь, что принтер находится в нормальном режиме.</li> <li>• Устраните причины ошибки.</li> <li>• Удалите и повторно установите драйвер принтера.</li> </ul>

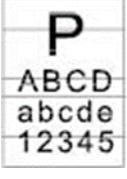
Тип неисправности	Неисправность	Причина	Действия
Неполадки, связанные с бумагой	Сбой подачи бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бумага для печати загружена неправильно.</li> <li>• Загружена неподходящая бумага.</li> <li>• Загрязнен подающий ролик.</li> <li>• Бумага загружена выше установленного уровня.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правильно загрузите бумагу или используйте лоток ручной подачи.</li> <li>• Используйте бумагу, подходящую для принтера.</li> <li>• Очистите подающий ролик.</li> <li>• Удалите лишнюю бумагу из подающего лотка.</li> </ul>
	Застряла бумага	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бумага загружена выше установленного уровня.</li> <li>• Загружена неподходящая бумага.</li> <li>• В тракте прохождения бумаги имеется посторонний предмет.</li> <li>• Загрязнен подающий ролик.</li> <li>• Неисправны внутренние компоненты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Удалите лишнюю бумагу из подающего лотка.</li> <li>• Используйте бумагу, подходящую для принтера.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Очистите подающий ролик.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>
	Множественная подача	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бумага для печати слишком наэлектризована.</li> <li>• Бумага для печати влажная или склеивается.</li> <li>• Неисправны внутренние компоненты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разделите листы бумаги, чтобы устранить статическое электричество, а затем соберите их и загрузите вновь.</li> <li>• Разделите листы бумаги для печати и выберите самые сухие из них или загрузите сухую чистую бумагу.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>

## 11.8. Проблемы с качеством печати

Проблема	Причина	Действия
 <p>Распечатка белая или слишком светлая</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например он слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Установлены слишком низкое разрешение печати, слишком низкая плотность печати или включен режим экономии тонера.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> <li>• Мало тонера.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, подходящие для принтера.</li> <li>• Установите более высокое разрешение печати, более высокую плотность печати или отключите режим экономии тонера.</li> <li>• Замените картридж с тонером.</li> </ul>
 <p>Темные пятна</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Картридж загрязнен или пропускает тонер.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например он слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Загрязнен тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Если пятна тонера появляются при копировании или сканировании, возможно, загрязнено стекло экспонирования.</li> <li>• Повреждена или загрязнена лампа сканера.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите или замените картридж.</li> <li>• Используйте материалы для печати, подходящие для принтера.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Очистите стекло экспонирования.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>
 <p>Белые пятна</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например он слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Загрязнен тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> <li>• Загрязнено стекло лазерного блока.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, подходящие для принтера.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Очистите стекло лазерного блока.</li> </ul>

Проблема	Причина	Действия
 <p>Смазанный тонер</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например он слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Выбранная в настройках печати бумага не соответствует загруженной.</li> <li>• Загрязнен тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, подходящие для принтера.</li> <li>• Приведите в соответствие загруженную бумагу и настройки печати.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Замените картридж.</li> </ul>
 <p>Черные вертикальные полосы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Картридж загрязнен или пропускает тонер.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> <li>• Загрязнено стекло лазерного блока.</li> <li>• Загрязнен тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Если полосы появляются при копировании или сканировании, возможно, загрязнено стекло экспонирования или лампа сканера.</li> <li>• Поврежден сканер.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите или замените картридж.</li> <li>• Очистите стекло лазерного блока.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Очистите стекло экспонирования.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>
 <p>Черный или серый фон</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например он слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Картридж загрязнен или неисправен.</li> <li>• Загрязнен тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Напряжение переноса в принтере не соответствует номиналу.</li> <li>• Выполнено сканирование со стекла экспонирования с открытой крышкой сканера.</li> <li>• Загрязнено стекло экспонирования.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, подходящие для принтера.</li> <li>• Очистите или замените картридж.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Выполните копирование или сканирование с закрытой крышкой сканера.</li> <li>• Очистите стекло экспонирования.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>

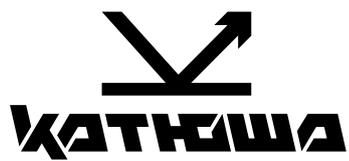
Проблема	Причина	Действия
 <p>Остаются следы через равные промежутки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Картридж загрязнен или неисправен.</li> <li>• Вал термозакрепления поврежден или загрязнен.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите или замените картридж.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>
 <p>Перекошенное изображение</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бумага для печати загружена неправильно.</li> <li>• Посторонние предметы в тракте прохождения бумаги.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрузите бумагу правильно.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> </ul>
 <p>Помятая бумага</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бумага для печати загружена неправильно.</li> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам.</li> <li>• Посторонние предметы в тракте прохождения бумаги.</li> <li>• Неисправен блок термозакрепления.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрузите бумагу правильно.</li> <li>• Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>
 <p>Обратная сторона отпечатанных листов грязная</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Картридж загрязнен.</li> <li>• Подающий ролик загрязнен.</li> <li>• Напряжение переноса в принтере не соответствует номиналу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите или замените картридж.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>
 <p>Полностью темная страница</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Картридж неправильно установлен.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> <li>• Зарядное напряжение в принтере не соответствует номиналу.</li> <li>• Выполнено сканирование со стекла экспонирования с открытой крышкой сканера.</li> <li>• Поврежден сканер.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите картридж правильно.</li> <li>• Замените картридж.</li> <li>• Выполните копирование или сканирование с закрытой крышкой сканера.</li> <li>• Обратитесь в службу технической поддержки.</li> </ul>

Проблема	Причина	Действия
 <p>Тонер не закрепился</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например он слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Загрязнен тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</li> <li>• Очистите тракт прохождения бумаги.</li> <li>• Замените картридж.</li> </ul>
 <p>Горизонтальные полосы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Картридж неправильно установлен.</li> <li>• Картридж неисправен.</li> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например он слишком влажный или шероховатый.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите картридж правильно.</li> <li>• Замените картридж.</li> <li>• Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</li> </ul>









© 2025 "Катюша Принт"

12.08.2025