



РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ

Россия, 123112, Москва, Пресненская наб. 8, с.1, Москва-Сити, МФК "Город Столиц"

[www.katusha-it.ru](http://www.katusha-it.ru)

# РЕГЛАМЕНТ

вручения знака отличия

«ЭКСПЕРТ»

ГК «Катюша»





РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ

Россия, 123112, Москва, Пресненская наб. 8, с.1, Москва-Сити, МФК "Город Столиц"

www.katusha-it.ru

## 1. УЧАСТНИКИ

В качестве претендентов на вручение Знака отличия «ЭКСПЕРТ» ГК «Катюша» (Приложение 1) и сертификата к Знаку (Приложение 2) выступают сервисные инженеры и технические менеджеры компаний – авторизованных сервисных партнеров ГК «Катюша», далее «Претенденты».

## 2. НАБОР КРИТЕРИЕВ

Для получения Знака отличия «Эксперт» ГК «Катюша» и сертификата к знаку, Претендент должен соответствовать следующим критериям:

### Критерий №1:

- Пройдены обучающие курсы и сданы тесты на партнерском портале ГК «Катюша» по серии оборудования **Катюша M/P247**
- Пройдены обучающие курсы и сданы тесты на партнерском портале ГК «Катюша» по серии **Sindoh D330e/D332e**
- Пройдены обучающие курсы и сданы тесты на партнерском портале ГК «Катюша» по серии **Sindoh N511/N512**
- Пройдены обучающие курсы и сданы тесты на партнерском портале ГК «Катюша» по оборудованию **Катюша M348**
- Пройдены обучающие курсы и сданы тесты на партнерском портале ГК «Катюша» по серии **Sindoh M/A500**
- Пройдены обучающие курсы и сданы тесты на партнерском портале ГК «Катюша» по оборудованию **Sindoh C300**

### Критерий №2:

Суммарный балл по тестам всех обучающих курсов на на партнерском портале ГК «Катюша» – **не менее 58**.

### Критерий №3:

Подтвержденная Актом регистрации оборудования (Приложение 9 Сервисной и гарантийной политики ГК «Катюша») установка **не менее 10 (десяти) аппаратов формата А3 (10 и более)**.

### Критерий №4:

Отсутствуют объективные жалобы на Претендента от заказчиков. Под объективной жалобой понимается зарегистрированное обращение заказчика по всем каналам связи ГК «Катюша» (телефон, email, портал для регистрации заявок, сервисный телеграм-канал).



РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ

Россия, 123112, Москва, Пресненская наб. 8, с.1, Москва-Сити, МФК "Город Столиц"

[www.katusha-it.ru](http://www.katusha-it.ru)

### 3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ВРУЧЕНИЕ ЗНАКА ОТЛИЧИЯ «ЭКСПЕРТ» И СЕРТИФИКАТ К НЕМУ

Для регистрации Претендента на вручение Знака отличия «Эксперт» ГК «Катюша» и сертификата к Знаку, необходимо руководителю сервиса, технического отдела направить на email [sp@katusha-it.ru](mailto:sp@katusha-it.ru) следующей информации:

1. Фамилия, имя, отчество Претендента
2. Контактный телефон Претендента
3. Наименование компании – сервисного партнера
4. Отсканированные Акты регистрации оборудования (Приложение 9 Сервисной и гарантийной политики ГК «Катюша») по каждой установке оборудования формата А3 – **не менее 10 (десяти)**
5. Тема сообщения: **Знак отличия «Эксперт»**
6. Почтовый адрес для направления Знака и сертификата к нему
7. Подписанное согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).

### 4. РАССМОТРЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЯМ

Все обращения Претендентов регистрируются в ITSM-системе ГК «Катюша» с уникальным номером, по которому можно выяснить ход проверки соответствия Претендента критериям.

Сотрудники ГК «Катюша» рассматривают обращения в течение 5 (пяти) рабочих дней. В это время могут быть заданы уточняющие вопросы. В случае возникновения уточняющих вопросов, время обработки обращения может быть увеличено на время ожидания ответа.

Уточнить информацию о статусе обращения можно по адресу email [sp@katusha-it.ru](mailto:sp@katusha-it.ru) или по телефону **8 (800) 333-85-86**



РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ

Россия, 123112, Москва, Пресненская наб. 8, с.1, Москва-Сити, МФК "Город Столиц"

[www.katusha-it.ru](http://www.katusha-it.ru)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Изображение Знака отличия «ЭКСПЕРТ» ГК «Катюша»





РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ

Россия, 123112, Москва, Пресненская наб. 8, с.1, Москва-Сити, МФК "Город Столиц"

www.katusha-it.ru

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Шаблон сертификата к Знаку отличия «ЭКСПЕРТ» ГК «Катюша»

  
РОССИЙСКАЯ ИТ ЭКОСИСТЕМА



# СЕРТИФИКАТ

эксперта по ремонту оборудования под  
торговыми марками «КАТЮША», Sindoh

**№010**

Настоящий сертификат удостоверяет, что

**Иванов Иван Иванович**

Соответствует требованиям к экспертам по установке, ремонту и эксплуатации  
оборудования «КАТЮША» и Sindoh.

К данному сертификату прилагается знак «ЭКСПЕРТ КАТЮША» под номером №010

Дата выдачи: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_г.



РОССИЙСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ПЕЧАТИ

Россия, 123112, Москва, Пресненская наб. 8, с.1, Москва-Сити, МФК "Город Столиц"

www.katusha-it.ru

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Шаблон согласия на обработку персональных данных

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_, Предоставляя свои персональные данные, Пользователь даёт согласие Компании на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

1. Публикация списка экспертов на сайте
2. Использование списка экспертов в рекламных и маркетинговых материалах

Персональные данные, в отношении которых дается данное согласие, включают:

1. Фамилия, Имя, Отчество
2. Наименование компании
3. Должность

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Компания обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ
- Стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.

Информация передается по защищенному каналу связи с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, или иными, предусмотренными законодательством способами.

Дата \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_